



Servizi Ecologici Integrati Toscana

# Relazione Comunale di Sintesi AREA GR-Amiata

Comune di  
**CASTEL DEL PIANO**  
Anno 2024

## INDICE

<b>1</b>	<b>PREMESSA</b>	<b>3</b>
1.1	CONTESTO REGOLATORIO DI RIFERIMENTO	4
1.2	ATTIVITÀ DI RIORGANIZZAZIONE / RAZIONALIZZAZIONE DEI SERVIZI	5
1.2.1	Aree di intervento e obiettivi del Piano di Riorganizzazione	5
1.2.2	Gli Investimenti	7
1.2.3	I Risultati Attesi dal punto di vista Tecnico-Operativo-Gestionale	7
<b>2</b>	<b>COMUNE DI CASTEL DEL PIANO</b>	<b>10</b>
2.1	SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	12
2.1.1	Servizio di Spazzamento Stradale e Lavaggio	12
2.1.2	Altri servizi di spazzamento	12
2.2	SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO	14
2.2.1	Raccolta Domiciliare	14
2.2.2	Raccolta Stradale	14
2.2.3	Servizio Lavaggio e Sanificazione Contenitori	15
2.2.4	Raccolta Utenze Non Domestiche (RUND)	16
2.2.5	Gestione delle Strutture di Supporto ai Servizi di Raccolta (SSR)	16
2.2.6	Raccolte su Chiamata	17
2.2.7	Altre Raccolte	18
2.2.8	Altri servizi	18

## 1 PREMESSA

Il presente documento viene redatto dal Gestore SEI Toscana secondo quanto previsto da Contratto di Servizio e più precisamente da Regolamento per il Controllo e Gestione sottoscritto in data 30.07.2019 dall'Autorità di Ambito e il Gestore SEI Toscana.

Il presente documento contiene la pianificazione dei servizi prevista per l'anno 2024 nel Comune di CASTEL DEL PIANO così come erogati nel 2023, proiettando sull'intero anno 2024 quanto eventualmente svolto solo parzialmente nell'anno precedente.

Il Gestore si rende disponibile al confronto con l'Amministrazione Comunale per il perfezionamento dei servizi ad oggi pianificati sul territorio, in modo da condividere tutti gli elementi di efficacia ed economicità nell'erogazione del servizio ed in coerenza con gli strumenti pianificatori vigenti (Piano di Riorganizzazione dei Servizi "PRS").

Si ricorda che maggiori elementi di dettaglio sono consultabili nella sezione dedicata al PSE sul Sistema Informativo Territoriale di Ambito ("SIT di Ambito") messo a disposizione dall'Autorità di Ambito ATO Toscana SUD.

Per quanto riguarda le informazioni relative alla programmazione e rendicontazione dei servizi si rimanda invece alla sezione Piattaforma Gestionale sul SIT di Ambito.

*Si evidenzia che il presente Progetto dei Servizi Esecutivo (PSE), elaborato dal Gestore Unico secondo le modalità convenute con l'Ente d'Ambito Territoriale, relativamente all'esecuzione dei servizi nelle forme e con le modalità descritte, è stato sviluppato in coerenza con uno sviluppo tariffario che assicuri l'equilibrio economico finanziario della gestione, così come previsto dalla vigente regolazione. Significative variazioni rispetto a tale scenario non potranno che comportare analoghe modifiche al quadro programmatico ed industriale di PSE.*

*Eventuali variazioni di servizio dovranno essere preventivamente concertate con il Gestore, e con l'Autorità di Ambito, anche al fine di valutare gli impatti tariffari e la loro sostenibilità economico-tariffaria.*

## 1.1 CONTESTO REGOLATORIO DI RIFERIMENTO

I rapporti tra il Gestore SEI Toscana, Autorità di Ambito e Amministrazioni comunali sono regolati dal Contratto di Servizio, in un contesto regolatorio recentemente introdotto da ARERA i cui principali riferimenti sono di seguito riportati:

### - **Regolazione economica**

Con la Delibera del 03 Agosto 2021 363/2021/R/RIF ARERA ha approvato l'MTR-2 introducendo nuovi criteri per il riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 nonché i criteri di trasparenza nella gestione dei rifiuti urbani introducendo come novità più rilevante il calcolo per la tariffa a cancello per gli impianti di chiusura del ciclo integrato dei rifiuti.

Come meglio specificato nei paragrafi seguenti, si ricorda che il PRS approvato dall'Assemblea di ATO con Deliberazione di Assemblea n. 3 del 31.01.2022, ha un cronoprogramma di attuazione dal 2022 al 2026 che si sovrappone con l'arco temporale previsto dal MTR-2 ARERA di quattro anni (2022-2025) per la predisposizione tariffaria.

In considerazione dell'articolazione degli investimenti previsti, e tenuto conto che questi afferiscono sia alla sfera delle attrezzature/mezzi, che all'ambito delle operazioni di razionalizzazione, efficientamento, miglioramento dei servizi, oltre che alla informatizzazione e comunicazione/rapporto con gli stakeholders, i relativi oneri si distribuiranno sul medesimo orizzonte temporale.

### - **Regolazione della qualità**

Con Delibera del 18 Gennaio 2022 15/2022/R/RIF ARERA ha introdotto il Testo unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti urbani (TQRIF).

Come previsto, l'Autorità di Ambito ha approvato con la Deliberazione Assembleare n. 31/2022 la "Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani" sulla base delle proposte del Gestore del servizio della tariffa e rapporti con gli utenti e del Gestore del servizio di raccolta, trasporto e spazzamento stradale.

Quest'ultima è stata elaborata dall'ATO Toscana Sud in qualità di Ente territorialmente competente integrando la Carta della Qualità elaborata da SEI Toscana con la Carta della Qualità del Comune di cui alla DA n.28/2022.

La Carta della Qualità dei servizi (o più semplicemente "Carta") è il documento attraverso cui il Gestore SEI Toscana e l'Amministrazione Comunale, in qualità di erogatori dei servizi, sanciscono il proprio impegno ad assicurare ai cittadini-utenti un determinato livello di qualità delle prestazioni erogate, in modo da garantire la chiarezza del rapporto e il miglioramento continuo del servizio.

I principali obblighi legati alla qualità contrattuale, infatti, riguardano la gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio, dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati nonché la gestione del ritiro dei rifiuti su chiamata o la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare. Per quanto riguarda, invece, la qualità tecnica, sono previsti obblighi e standard relativi alla continuità, alla regolarità e alla sicurezza del servizio.

## 1.2 ATTIVITÀ DI RIORGANIZZAZIONE / RAZIONALIZZAZIONE DEI SERVIZI

Il presente documento recepisce, nell'illustrazione dei servizi che verranno resi sul territorio comunale, le attività di riorganizzazione e razionalizzazione previste da PRS, "Progetto di riorganizzazione dei servizi e delle infrastrutture minori", approvato dall'Assemblea di ATO con Deliberazione di Assemblea n. 3 del 31.01.2022.

Occorre infatti ricordare che in data 25.01.2022 è stata trasmessa ad ATO, con nota Prot. 2362, la revisione della Proposta di Piano di Riorganizzazione dei Servizi, elaborata con riferimento alle AOR e contenente specifici dettagli tecnico-operativi relativi ai singoli Comuni: **il progetto in parola prevede l'esecuzione, nel corso di un orizzonte temporale di 5 anni, di una pluralità di interventi strutturali, organizzativi ed operativi, oltre agli investimenti ad essi funzionali.**

Il piano di riorganizzazione già avviato nel 2022 e tutt'ora in corso con un approccio unitario ed organico sull'intero Ambito, conferma i seguenti obiettivi:

- miglioramento della qualità del servizio in misura omogenea per tutti i Comuni dell'Ambito nell'intero orizzonte temporale del Piano Industriale 2022-2026, salvo una diversa calendarizzazione dei singoli interventi;
- incremento dei livelli di raccolta differenziata ed avvio a riciclo, nel pieno recepimento degli impegni comunitari e degli obblighi normativi in materia;
- implementazione dei sistemi di tariffazione puntuale nel rispetto della vigente normativa, implementando progressivamente soluzioni tecniche abilitanti alla quantificazione dei conferimenti;
- sviluppo di iniziative di comunicazione, sia nei confronti degli Enti Locali (Comuni ed EGATO), che dei cittadini (da trasformare in "utenti consapevoli");
- attuazione di significativi investimenti, stimati nell'orizzonte di Piano nella misura di circa 150 Milioni di euro, indirizzati al completo rinnovo del parco mezzi, all'acquisto di contenitori ad accesso controllato di ultima generazione, all'adeguamento/informatizzazione dei CDR diffusi sul territorio, all'acquisto di tessere informatizzate per la gestione degli utenti ed altri interventi finalizzati al miglioramento del servizio.

### 1.2.1 Aree di intervento e obiettivi del Piano di Riorganizzazione

Gli obiettivi del Piano di Riorganizzazione dei Servizi possono essere declinati, sinteticamente, come segue: *"Semplificazione e standardizzazione del modello gestione ed organizzativo, perseguendo gli obiettivi di incremento della qualità del servizio e di tutela ambientale, il tutto entro un contesto di efficientamento dei costi e di sostenibilità tariffaria".*



A fronte delle analisi condotte, le aree di intervento sulle quali abbiamo iniziato ad operare sono le seguenti:

- semplificare, standardizzare ed industrializzare il sistema di raccolta, implementando 2 soli modelli ed omogenizzando le frazioni raccolte sull'intero territorio;
- convertire la raccolta stradale adottando sistemi abilitanti per la tariffazione puntuale, superando il sistema "a calotta" a favore di modelli "più solidi" come contenitori a caricamento verticale ed accesso controllato;
- ottimizzare il servizio domiciliare, standardizzando progressivamente calendari e dotazioni tecniche, abilitandolo alla tariffazione puntuale e superando l'attuale modello di prossimità;
- razionalizzare e rinnovare il parco mezzi e la dotazione tecnica, riducendo il ricorso al noleggio; adeguare ed informatizzare i CDR diffusi sul territorio;
- ottimizzare la logistica di gestione dei flussi dei rifiuti, implementando la dotazione tecnica necessaria e perfezionando le fasi di trasporto agli impianti finali;
- definire e sviluppare un nuovo piano della comunicazione;
- sviluppare ed adeguare la gestione rispetto ai nuovi standard di regolazione ARERA (tariffari, qualitativi, contrattuali).

Il Piano è quindi volto alla definizione di un modello di raccolta o, più in generale, di servizio:

- adattabile ad un contesto territoriale particolarmente eterogeneo;
- performante rispetto agli obiettivi attesi;
- abilitante alla tariffazione puntuale;
- qualitativamente significativo;
- responsabilizzante nei confronti degli utenti, per i quali sarà possibile tracciare i comportamenti;
- sicuro rispetto al personale impiegato;

il tutto nel più ampio contesto “vincolante” di sostenibilità economica per il Gestore e di sostenibilità tariffaria per gli utenti.



### 1.2.2 Gli Investimenti

Il Piano Industriale 2022-2026 prevede che il Gestore SEI Toscana sostenga, in arco piano, importanti investimenti finalizzati al raggiungimento degli obiettivi di riorganizzazione, sulle seguenti linee di intervento:

- a. **Rinnovo del parco automezzi:** si prevede di disporre di 170 nuovi mezzi per lo sviluppo dei nuovi servizi, oltre che di rinnovare i mezzi vetusti costituenti oltre il 35% del parco (sostituzione di 183 mezzi).
- b. **Evoluzione delle attrezzature:** i servizi stradali verranno sviluppati con contenitori a carico verticale ed accesso controllato, di nuova generazione, sostenendo investimenti per nuove attrezzature e per sostituzioni.
- c. **Centri di Raccolta (CDR) e Stazioni Ecologiche (STE):** il completamento della rete, che si traduce in nuovi interventi, adeguamenti ed informatizzazioni (che permetteranno di poter adibire le strutture anche ad un uso sovracomunale).
- d. **Ottimizzazione della Logistica:** gli interventi a livello di asset coinvolgeranno sia i “cantieri” propri del Gestore, che infrastrutture di logistica pura come le Stazioni di Trasferenza.
- e. **Investimenti Generali:** il complesso percorso di implementazione operativa del Piano sarà necessario sostenere ulteriori investimenti per le tessere informatizzate per la gestione degli utenti, interventi generali, ecc...

### 1.2.3 I Risultati Attesi dal punto di vista Tecnico-Operativo-Gestionale

La riorganizzazione, con l'introduzione dei modelli di raccolta ad elevata efficienza, determina:

- **Riduzione delle ore di manodopera**

La riorganizzazione, con l'introduzione di modelli di raccolta ad elevata efficienza, determina una riduzione delle ore di manodopera complessivamente impiegate per lo svolgimento dei servizi pari al 14%. La contrazione potrà essere assorbita anche con una opportuna gestione del turn over.

➤ **Omogeneizzazione tipologia mezzi utilizzati**

L'omogeneizzazione dei servizi e delle categorie di mezzi impiegati nella loro esecuzione dovrebbe condurre ad un significativo aumento della produttività media di utilizzo, oltre ad una significativa riduzione dei costi a fronte di un minor fabbisogno di ore. Il gestore sta inoltre intervenendo sulle politiche di acquisto/locazione e revisionando i contratti di manutenzione (ad esempio attraverso partnership con produttori/fornitori), al fine di ridurre i costi gestionali.

➤ **Aumento produttività media di utilizzo dei mezzi e diminuzione costi gestionali**

Il progetto in esame include un importante piano di investimenti a fronte della necessità di rinnovo del parco attuale e in linea con l'obiettivo di ridurre la quota di noleggio a favore della proprietà degli automezzi.

Un Piano di Riorganizzazione pluriennale, che riguarda un orizzonte di 5 anni e che standardizza i modelli di servizio, dà la possibilità al Gestore di prevedere una pianificazione degli investimenti anche per quanto riguarda il parco automezzi agendo secondo due linee di azione:

1. privilegiando la formula dell'acquisto a quella del noleggio
2. riducendo la numerosità e la varietà di tipologie di automezzi in uso.

➤ **Uniformità e standardizzazione delle attrezzature utilizzate**

Avendo il Piano Industriale 2022-2026 lo scopo di razionalizzare i servizi ed uniformare le dotazioni tecniche per il loro svolgimento, è stata individuata una dotazione tecnica di riferimento per quanto riguarda le attrezzature di raccolta standard ossia i contenitori a carico verticale ed accesso controllato, prevedendone un impiego diffuso su quasi tutto il territorio servito, in quote più o meno significative in ragione sia dei contesti locali (viabilità, densità abitativa, ecc...) che delle preferenze espresse dalle Amministrazioni Comunali.

➤ **Creazione di nuovi Centri di Raccolta**

Il Gestore ha ribadito in tutte le sue analisi che i Centri di Raccolta (o le Stazioni Ecologiche, in ragione del titolo autorizzativo previsto) costituiscono un importante strumento per garantire un servizio capillare di conferimento gratuito per gli utenti per favorire la raccolta differenziata di tutte le tipologie di rifiuto non conferibili tramite il servizio di raccolta standard.

Nell'ambito della Riorganizzazione dei servizi, il gestore si è posto relativamente a quanto sopra gli obiettivi di seguito riportati:

- **informatizzare tutti i Centri di Raccolta,**
- **garantire a tutti gli utenti l'accesso ad almeno un Centro di Raccolta,** anche promuovendo l'utilizzo di strutture intercomunali;

- sviluppare i CDR (o STE) come **punti di contatto con il cittadino/utente** anche nell'ottica di Qualità contrattuale ARERA in recepimento ai nuovi standard previsti;
- prevedere interventi di adeguamento funzionali anche **all'ottimizzazione della logistica** della raccolta sul territorio;
- adeguare le strutture esistenti per conseguire **una graduale contrazione dei costi di manutenzione**.

➤ **Incremento della percentuale differenziata della raccolta ed efficientamento delle attività di preparazione per riutilizzo e riciclo**

Nell'arco piano è previsto il raggiungimento di oltre il 70% di RD, prevedendo di traguardare i target di riferimento (%RD in applicazione del metodo di certificazione, comprensivo di un incremento del 2,5% del dato aritmetico) in modo diffuso in tutti i Comuni di ATO.

L'obiettivo è quindi di incrementare la percentuale di raccolta differenziata del 15% fra il 2021 ed il 2026, cioè del 22% rispetto al dato 2020.

È altresì previsto il raggiungimento in arco piano degli obiettivi comunitari (55% al 2025 e 60% al 2030) sebbene il target sia strettamente correlato anche all'efficacia delle attività di trattamento.

**Preparazione per il riutilizzo e riciclo 2026 (u.d.m. kt/a;)**

Frazione	Flussi raccolti	% Scarti	Flussi avviati a riutilizzo e riciclo
FORSU	104.499	20,0%	83.599
Verde	23.537	20,0%	18.830
CARTA	68.211	10,0%	61.390
MML	39.838	25,0%	29.879
V	46.512	5,0%	44.186
Legno	13.446	0,0%	13.446
Metalli	2.941	0,0%	2.941
<b>TOTALE</b>	<b>298.984</b>		<b>254.271</b>

Al fine di garantire l'incremento dei quantitativi di RD sono state altresì ridefinite le logiche sottostanti alla definizione dei rapporti con i gestori delle piattaforme di valorizzazione, consentendone una progressiva ottimizzazione. Tra i vari interventi di ottimizzazione messi in atto dal gestore, merita particolare attenzione il completamento della transizione verso il sistema multimateriale leggero + vetro.

Nei capitoli che seguono sono rappresentati i servizi erogati dal Gestore e che assorbono gli investimenti funzionali al raggiungimento degli obiettivi di razionalizzazione/efficientamento delle attività operative, riorganizzazione, informatizzazione e comunicazione.

## 2 COMUNE DI CASTEL DEL PIANO

Il comune di CASTEL DEL PIANO è caratterizzato dalla struttura demografico-territoriale di seguito riportata:

PR	AOR	COMUNE	Classificazione Territorio	[kmq]	Popolazione residente al 31/12/2022 (Regione Toscana)	Densità Abitativa [ab/kmq]	UD (2022 ARRR)	UND (2022 ARRR)
GR	GR-Amiata	Castel del Piano	Estensivo	68	4.753	70	6.035	643

Nel Comune vengono svolti i servizi come riportato di seguito.

### Servizi Spazzamento e Lavaggio Strade:

- Servizio di spazzamento manuale
- Servizio di spazzamento misto
- Servizio di spazzamento meccanizzato - *Servizio non attivo*
- Lavaggio strade - *Servizio non attivo*
- Svuotamento cestini
- Rimozione deiezioni animali - *Servizio non attivo*
- Rimozione foglie - *Servizio non attivo*
- Pulizia fiere e mercati straordinari
- Presidio spazzamento - *Servizio non attivo*

### Servizio di Raccolta e Trasporto rifiuti:

- Raccolta domiciliare - *Servizio non attivo*
- Raccolta stradale
- Raccolta dedicata alle Utenze Non Domestiche
- Gestione delle strutture di supporto alle stazioni di raccolta (SSR)
- Servizio di lavaggio e sanificazione contenitori
- Raccolte su chiamata:
  - Ingombranti
  - Sfalci e Potature
  - RAEE
  - Pile, farmaci ed altri rifiuti urbani pericolosi
  - Oli vegetali
- Altre raccolte:
  - Fiere e mercati
  - Raccolta rifiuti cimiteriali

### Altri servizi:

- Posizionamento contenitori (servizio ad ore)



Servizi Ecologici Integrati **Toscana**

- Raccolta abiti usati
- Rimozione Microdiscariche (servizio ad ore)
- Pronto Intervento (servizio ad ore) - *Servizio non attivo*
- Rimozione rifiuti abbandonati
- Raccolta itinerante RUP (servizio ad ore) - *Servizio non attivo*

## 2.1 SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE

### 2.1.1 Servizio di Spazzamento Stradale e Lavaggio

I servizi di Spazzamento e Lavaggio strade delle aree pubbliche o private ad uso pubblico, sono articolati secondo le modalità riportate di seguito:

- **Spazzamento Manuale:** rimozione, mediante azione di natura manuale, dei rifiuti presenti sul suolo.
- **Spazzamento Misto:** rimozione, mediante azione combinata sia manuale che meccanica, dei rifiuti presenti sul suolo.
- **Spazzamento Meccanizzato:** rimozione, mediante azione di natura meccanica, dei rifiuti presenti sul suolo.
- **Lavaggio Strade:** lavaggio del suolo mediante attrezzature che erogano acqua in pressione, con l'utilizzo di prodotti disinfettanti.

Il servizio interessa 22.01 km di rete stradale. La quantificazione di rete spazzata annua per tipo di servizio si articola come di seguito:

	<b>Rete Spazzata</b>
SPAZZAMENTO MANUALE	940,55
SPAZZAMENTO MISTO	1.318,72
<b>Totale complessivo</b>	<b>2.259,26</b>

Nell'”**Allegato A – Spazzamento**” è riportata una tabella di dettaglio che riassume per ciascun servizio di spazzamento i dati relativi a:

- Area ATO (AOR) e Comune di riferimento
- Asse stradale con indicazione di Via, Località e Codice asta, quale chiave di associazione al percorso
- Tipo di spazzamento (manuale, meccanizzato o misto)
- Km lineari di spazzamento
- Interventi di spazzamento mensili per ciascun tratto strada
- Numero di interventi anno.

### 2.1.2 Altri servizi di spazzamento

Rientrano tra gli altri servizi di spazzamento i seguenti Servizi Accessori:

- **Svuotamento cestini:** intendendosi quel servizio che intercetta esigenze di intervento extra, rispetto alla programmazione ordinaria del servizio di spazzamento. Il servizio prevede lo svuotamento e l'eventuale sostituzione dei sacchi.

- **Rimozione Foglie:** intendendosi quel servizio che intercetta esigenze di intervento extra, rispetto alla programmazione ordinaria del servizio di spazzamento. Il servizio consiste nella rimozione di tutte le foglie e degli altri rifiuti presenti, con particolare riguardo ai rifiuti in prossimità delle caditoie stradali.
- **Pulizia Fiere e Mercati straordinari (Allegato G):** in linea generale il servizio relativo allo spazzamento del mercato settimanale, rientra all'interno dei servizi di spazzamento standard. La fattispecie si riferisce a servizi legati ad eventi, manifestazioni, sagre, ecc., richieste durante l'anno dall'Amministrazione Comunale.
- **Rimozione Deiezioni animali:** intendendosi quel servizio che intercetta esigenze di intervento extra, rispetto alla programmazione ordinaria del servizio di spazzamento. Il servizio consiste nella rimozione e/o lavaggio delle aree pubbliche.
- **Presidio Spazzamento (Allegato G):** servizio che si attiva per monitorare/presidiare aree specifiche, nelle quali si interviene con azioni mirate. Tale servizio è definito dall'Amministrazione comunale e il Gestore e quantificato in termini di ore di personale e mezzi impiegati sul territorio.

Informazioni di dettaglio dei servizi sopra elencati ed attivi sul territorio comunale possono essere consultate sul SIT di Ambito

## 2.2 SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO

### 2.2.1 Raccolta Domiciliare

Servizio non attivo

### 2.2.2 Raccolta Stradale

La raccolta stradale è il sistema prevalente in questo territorio.

Nella tabella seguente sono rappresentati i contenitori presenti a disposizione delle UtENZE Domestiche e Non Domestiche:

- Contenitori attivi al 01.01.2024:

N. Contenitori	Frazione	Forsu	Plastica e lattine	RUI	Vetro	Vetro, plastica, lattine
Tipo Contenitore	Carta e cartone					
BIDONE GRANDE	1	1		3		1
BIDONE GRANDE K	35	83		44		43
CAMPANA E	4		4	4	3	
CASSONETTO GRANDE C				51		
CASSONETTO GRANDE K	51			2		60

- Frequenze medie:

#### RACCOLTA STRADALE

	CARTA	FORSU	PLASTICA E LATTINE	RUI	VETRO	VPL
<b>Frequenza Settimanale Media</b>	2,00	2,00	3,10	1,50	0,30	2,60

Per conoscere il numero degli svuotamenti mensili per ciascun contenitore posizionato sul territorio, è possibile consultare l'“**Allegato B – Raccolta stradale**” in cui sono riportati in aggiunta anche i seguenti dati:

- Comune, Via e Località di riferimento
- Codice postazione e codice contenitore
- Frazione merceologica
- Tipo di contenitore e rispettiva volumetria (il codice “K” sta a significare con accesso controllato)
- Raccolta intensiva o estensiva
- Numero di interventi anno.

Sul territorio viene garantito dal Gestore un **servizio di pulizia postazioni**, che consiste nella rimozione di rifiuti abbandonati a terra e spazzamento dell'area interessata.

### 2.2.3 Servizio Lavaggio e Sanificazione Contenitori

Il servizio prevede il lavaggio esterno, interno e disinfezione dei contenitori mediante l'impiego di automezzi ed attrezzature tecnicamente adeguate, dei contenitori installati sul territorio ed intercettati da servizio di raccolta stradale.

Il servizio di sanificazione assicura un'efficace igienizzazione dei contenitori, mediante l'utilizzo di prodotti specifici a base di enzimi con acqua, che consente anche l'abbattimento di cattivi odori.

#### Servizio di lavaggio contenitori

Di seguito il dettaglio dei servizi di lavaggio contenitori previsti per ciascuna tipologia di contenitore e frazione merceologica

Frazione	Tipo Contenitore	Volumetria	Interventi	N. Contenitori
Forsu	BIDONE GRANDE	240,00	2	1
Forsu	BIDONE GRANDE K	240,00	168	84
RUI	BIDONE GRANDE	360,00	6	3
RUI	CAMPANA E	3750,00	8	4
RUI	BIDONE GRANDE K	360,00	88	44
RUI	CASSONETTO GRANDE C	2400,00	49	49
RUI	CASSONETTO GRANDE C	3200,00	2	2
RUI	CASSONETTO GRANDE K	2400,00	2	2
<b>Totale complessivo</b>			<b>325</b>	<b>189</b>

#### Servizio di sanificazione contenitori

Di seguito il dettaglio dei servizi di sanificazione contenitori previsti per ciascuna tipologia di contenitore e frazione merceologica:

Frazione	Tipo Contenitore	Volumetria	Interventi	N. Contenitori
RUI	CAMPANA E	3750	80	4
<b>Totale complessivo</b>			<b>80</b>	<b>4</b>

- Frequenze medie:

#### LAVAGGIO CONTENITORI

Frequenza Media Annuale per Frazione	FORSU		RUI	
Lavaggio Contenitori	2,00		1,50	
Sanificazione Contenitori			20,00	

Informazioni di dettaglio del Servizio di Lavaggio e Sanificazione Contenitori possono essere consultate sul SIT di Ambito

## 2.2.4 Raccolta Utenze Non Domestiche (RUND)

I servizi dedicati alle Utenze Non Domestiche sono di vario genere; infatti, si passa da una raccolta puntuale alle attività commerciali all'interno del territorio comunale, sino alla messa a disposizione di container di grandi dimensioni.

Il numero di utenze non domestiche servite con servizio di raccolta dedicato è pari a 100 così come meglio riportato nell'"**Allegato E – Tipologia Utenze UND servite**".

Si specifica che le utenze non domestiche simili per tipologia e produzione di rifiuto alle utenze domestiche, laddove ricadenti nel perimetro domiciliare, vengono servite col medesimo servizio di raccolta domiciliare delle utenze domestiche. Non essendo pertanto il servizio RUND attivo, non sono presenti nell'allegato E.

Nell'"**Allegato F – UND servite e contenitori associati**" invece vengono riportati tutti i contenitori assegnati alle UND sia servite da servizio RUND dedicato che non.

Di seguito si riporta elenco dei contenitori a disposizione delle utenze, suddivisi per tipologia.

Frazione	N. Contenitori	U.D.	U.N.D.	Frequ. Settimanale	Media
<b>CARTA</b>	<b>87</b>	<b>0</b>	<b>81</b>		<b>2,02</b>
BIDONE GRANDE	28	0	18		2,02
SFUSO	54	0	58		2,02
CASSONETTO GRANDE	5	0	5		2,02
<b>FORSU</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>25</b>		<b>2,02</b>
BIDONE GRANDE	45	0	25		2,02
<b>RUI</b>	<b>56</b>	<b>1</b>	<b>44</b>		<b>1,55</b>
BIDONE GRANDE	53	1	41		2,02
CASSONETTO GRANDE	3	0	3		1,08
<b>VPL</b>	<b>79</b>	<b>0</b>	<b>59</b>		<b>3,15</b>
BIDONE GRANDE	68	0	46		2,02
CASSONETTO GRANDE	11	0	13		4,28
<b>Totale complessivo</b>	<b>267</b>	<b>1</b>	<b>209</b>		<b>2,19</b>

Informazioni di dettaglio del Servizio RUND possono essere consultate sul SIT di Ambito

## 2.2.5 Gestione delle Strutture di Supporto ai Servizi di Raccolta (SSR)

Il Comune di CASTEL DEL PIANO usufruisce del Centro di Raccolta in località Zancona dove possono conferire le utenze di Arcidosso, Castel Del Piano, Cinigiano, Santa Fiora e Seggiano.

Nelle tabelle seguenti sono descritti i Servizi di Guardiania e Prelievo delle SSR.

### Orari Apertura SSR Loc. Zancona (ore/anno 376.8)

SSR "LA ZANCONA"	LUNEDI	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO
Mattina	8:00-13:00	8:00-13:00	8:00-13:00	8:00-13:00	8:00-13:00	8:00-13:00
Pomeriggio	-	15:00-18:00	-	-	15:00-18:00	-

*Prelievi presso le Strutture di Supporto ai Servizi di Raccolta*

<b>FRAZIONE</b>	<b>CLASS_CONT</b>	<b>SSR LOC. LA ZANCONA</b>
CARTA	CASSONETTO GRANDE	X
CONTENITORI A PRESSIONE	CONTENITORE DEDICATO	X
INERTI	SCARRABILE MEDIO	X
INGOMBRANTI	SCARRABILE GRANDE	X
LEGNO	SCARRABILE GRANDE	X
METALLI	SCARRABILE GRANDE	X
OLI MINERALI	CONTENITORE DEDICATO	X
OLI VEGETALI	CONTENITORE DEDICATO	X
PLASTICA E LATTINE	SCARRABILE GRANDE	X
PNEUMATICI	SCARRABILE MEDIO	X
RAEE_ALTRI GRANDI BIANCHI	SCARRABILE GRANDE	X
RAEE_FREDDO E CLIMA	SCARRABILE GRANDE	X
RAEE_SORGENTI LUMINOSE	CONTENITORE DEDICATO	X
RAEE_TV E MONITOR	ROLL BOX	X
RAEE_VARIE ELETTRONICA	ROLL BOX	X
RUP_BATTERIE	CONTENITORE DEDICATO	X
RUP_FARMACI	CONTENITORE DEDICATO	X
RUP_PILE	CONTENITORE DEDICATO	X
RUP_TF	CONTENITORE DEDICATO	X
RUP_TONER	CONTENITORE DEDICATO	X
RUP_VERNICI	CONTENITORE DEDICATO	X
SFALCI E POTATURE	SCARRABILE GRANDE	X

Informazioni di dettaglio del Servizio Prelievi presso le SSR possono essere consultate sul SIT di Ambito

### 2.2.6 Raccolte su Chiamata

Il Gestore, tramite diversi canali, quali Contact Center e sito internet riceve la richiesta da parte dell'utente e la evade nei tempi previsti dalla Carta della Qualità dei Servizi. Le raccolte a Chiamata intercettano principalmente le seguenti tipologie di rifiuto:

- Ingombranti
- Sfalci e Potature
- RAEE
- Pile, Farmaci ed altri Rifiuti Urbani Pericolosi
- Oli vegetali

Il dato a consuntivo dei servizi a chiamata per il ritiro degli ingombranti a domicilio effettuati nel corso dell'anno 2023 è pari a 1093 mentre per il ritiro degli sfalci e potature è pari a 129

## 2.2.7 Altre Raccolte

### Fiere e Mercati

Il servizio riguarda la raccolta ed il trasporto dei rifiuti prodotti nelle aree soggette allo svolgimento di mercati ambulanti ordinari e/o straordinari.

L'”**Allegato C – Fiere e Mercati**” riporta il dettaglio dei servizi di raccolta presso i mercati ordinari previsti nell'anno 2024.

### Raccolta Rifiuti Cimiteriali

Il servizio riguarda la raccolta dei rifiuti da esumazione ed estumulazione e da altre attività cimiteriali, per i quali sono attivati circuiti di raccolta specifici.

## 2.2.8 Altri servizi

Rientrano tra gli altri servizi:

Servizi Accessori:

- **Servizio di Posizionamento Contenitori (Allegato G):** il servizio di posizionamento contenitori è strettamente legato a raccolte di natura occasionale, quali eventi straordinari come fiere e mercati.
- **Raccolta Abiti Usati:** il servizio riguarda la raccolta di indumenti ed accessori di abbigliamento tramite contenitori stradali dedicati. Il numero di contenitori dedicato alla raccolta degli abiti usati è pari a 2. L'”**Allegato D – Abiti usati**” riporta il dettaglio dei servizi di raccolta degli abiti usati previsti nell'anno 2024.
- **Rimozione delle Microdiscariche (Allegato G):** il servizio interviene laddove vi siano scarichi abusivi su suolo pubblico o privato ad uso pubblico. E' attivato su richiesta dell'Amministrazione Comunale, ovvero degli utenti tramite Contact Center, comunque validato dall'Amministrazione Comunale, salvo i casi i cui siano in prossimità di postazioni stradali per i quali Sei Toscana procede in modo automatico.

SEI Toscana provvede a separare le diverse frazioni merceologiche differenziate per il corretto invio a recupero.

Il dato a consuntivo del servizio effettuato nel corso dell'anno 2023 è pari a 12 turni per un totale annuo di 20,5 ore.

- **Pronto Intervento (Allegato G):** il servizio assicura un tempestivo intervento da parte di SEI Toscana, a tutela dell'igiene pubblica e la salvaguardia delle condizioni minime di sicurezza ed agibilità delle aree pubbliche, prevalentemente utilizzato per:
  - Rimozione siringhe abbandonate;
  - Rifiuti abbandonati o discariche abusive che costituiscono intralcio alla viabilità e/o pericolo;
  - In concomitanza di eventi che abbiano generato flussi di rifiuti dispersi o rilasciati su aree pubbliche.
- **Rimozione Rifiuti Abbandonati:** intendendosi quel servizio che intercetta esigenze di intervento su segnalazione da parte di cittadini, operatori ecologici, Amministrazioni Comunali e che implica la rimozione di materiale di grandi dimensioni (e comunque non superiori al 1,5mc).

- **Raccolta Itinerante RUP (Allegato G):** Il servizio riguarda la raccolta di alcune tipologie di rifiuto potenzialmente pericolosi prodotti in quantitativi ridotti. E' svolto tramite utilizzo di automezzi attrezzati che, sulla base di un programma condiviso con l'Amministrazione, sostano in luoghi pubblici concordati.

Servizi ad ore (**Allegato G**), come concordati tra Amministrazione e Gestore:

- Raccolta rifiuti da Eco-Compattatori
- Raccolta rifiuti da Box RAEE

Informazioni di dettaglio dei servizi sopra elencati ed attivi sul territorio comunale possono essere consultate sul SIT di Ambito

Elenco Allegati:

- Allegato A – Servizio di Spazzamento;
- Allegato B – Servizio di Raccolta Stradale;
- Allegato C – Fiere e Mercati
- Allegato D – Abiti Usati
- Allegato E - Tipologia Utenze UND servite
- Allegato F – UND servite e contenitori associati
- Allegato G – Dettaglio servizi ad ore