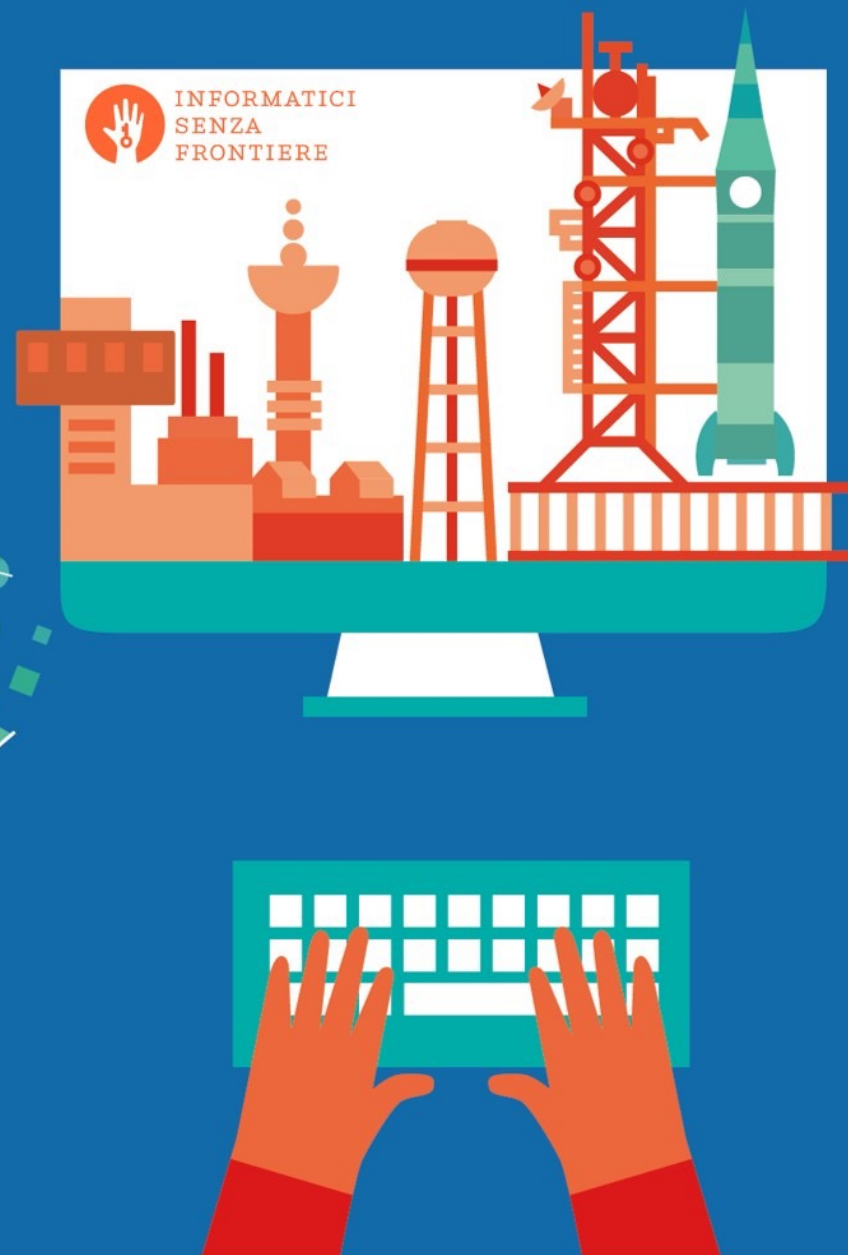


# AIUTARE E FARSI AIUTARE EVOLUZIONE DEI PROCESSI DI ASSISTENZA

La tecnologia può migliorare la qualità della vita potenziando la comunicazione, monitorando la salute e fornendo supporto attraverso dispositivi intelligenti e altre applicazioni specifiche.

Montebelluna - 24 aprile 2024



# Il contesto

---

Sempre più **persone fragili** hanno bisogno di assistenza per ridurre l'**isolamento** e migliorare **sicurezza** e **autonomia**

**Risorse assistenziali** in continuo **calo** rispetto alla richiesta

**Costi** di assistenza **in aumento**

Molte persone fragili **non** ricevono **sufficiente assistenza**

Enti assistenziali e famiglie faticano a soddisfare bisogni di supporto

Incremento incidenti domestici e isolamento con **impatto sociale** su persone fragili, famiglie, sistema socio-sanitario e terzo settore

# Aiutare e farsi aiutare

---

I **processi di assistenza** a persone fragili o vulnerabili **possono evolvere** in modo significativo grazie all'uso di **tecnologie**

Particolarmente impattati gli ambiti di

- **autonomia**
- **sicurezza**
- **inclusione sociale**

# Aiutare e farsi aiutare

---

La larga diffusione di nuove tecnologie rende disponibili a tutti strumenti e funzionalità

- sempre più **facili** da usare
- flessibili e **personalizzabili**
- **accessibili** per impatto su infrastrutture e costi
- a sempre **minor complessità di gestione**
- non solo ausili dedicati alla disabilità ma nuove **tecnologie «per tutti»**

*... ma siamo pronti a cogliere questo aiuto?*

# Siamo pronti?

---

- Le **persone fragili accettano la tecnologia** senza difficoltà purché ci sia un percorso di avvicinamento adeguato
- I **caregiver** giocano il fondamentale ruolo di ***mediatori*** nell'adozione della tecnologia (che a loro volta devono averla *adottata*)
- La **gestione** della tecnologia **non è una barriera** invalicabile
- Molte persone non sono a **conoscenza delle potenzialità** che la tecnologia offre e di quanto prevede il nomenclatore ausili SSN (Servizio Sanitario Nazionale)

# Situazioni tipiche e tecnologie *(esempi non esaustivi)*

---

- Tecnologie per un cambio di passo
- Casa domotica
- Assistenza e monitoraggio remoti
- Inclusione sociale

# Tecnologie per un cambio di passo

---

Alcune tecnologie hanno introdotto nuove potenzialità che hanno permesso un salto di qualità nell'interazione uomo-macchina e nel controllo di oggetti che ci circondano; due esempi:

- Riconoscimento vocale:
  - comprensione del linguaggio umano parlato
  - un nuovo modo di «comunicare» col mondo digitale
- Internet of Things:
  - oggetti dotati di una propria «intelligenza» che rende possibile la raccolta e lo scambio di informazioni senza necessariamente richiedere l'intervento umano
  - un nuovo modo di interagire con «le cose»

# Casa domotica

---

A chi serve:      limitazioni motorie (disabili, anziani, ...)

Obiettivo:        autonomia e sicurezza

Elementi chiave:

- **Controllo remoto** - luci, temperature, TV, elettrodomestici, ...
- **Sistemi di sicurezza** - sensori movimento/fumo/acqua, telecamere, invio segnalazioni di allerta, ...
- **Accessibilità** - rampe, porte/finestre automatizzate, arredamento, ...
- **Comunicazione** - citofono smart, assistenti vocali, controllo sistema domotico, ...
- **Personalizzazione dell'ambiente** - adeguamento dei sistemi alle peculiarità degli abitanti



# Assistenza e monitoraggio remoti

---

A chi serve: a chi necessita di assistenza

Obiettivo: indipendenza e sicurezza

Elementi chiave:

- **Monitoraggio remoto per assistenza** – sensori, registrazione eventi a rischio, telecamere con comunicazione audio, indossabili, ...
- **Funzioni di sicurezza** – telecamere con comunicazione audio, invio segnalazioni di allerta (anche autoamiche), pulsante di emergenza, bracciale salvavita, ...
- **Comunicazione di emergenza** – segnalazione automatica di caduta, pulsanti di segnalazione (anche indossabili), ...
- **Personalizzazione dell'ambiente** – adeguamento dei sistemi alle peculiarità di assistiti e assistenti

# Inclusione sociale

---

A chi serve:      **anziani e disabili** *(in funzione delle abilità)*

Obiettivo:        **inclusione sociale**

Elementi chiave:

- **Comunicare con amici e familiari** – chiamate e videochiamate, assistenti vocali, videocitofono smart, chat, social network (anche specifici per terza età), ...
- **Accesso all'informazione, formazione e servizi** – news generali e locali, servizi ai cittadini, formazione, approfondimenti, ...
- **Intrattenimento e socializzazione** – giochi, applicazioni, piattaforme di intrattenimento (film, musica, ...), social network, ...

Ad esempio:

[Lab autismo](#)

[AIDA](#)

[Mondo Ausili](#)

# Tecnologie per l'accessibilità

---

- **Riconoscimento vocale:** controllare dispositivi e interagire con il contenuto tramite comandi vocali
- **Schermi vocali e lettori di schermo:** convertono il testo visualizzato in voce o braille. Permettono alle persone non vedenti o ipovedenti di navigare attraverso i dispositivi e i contenuti digitali.
- **Tastiere e mouse adattivi:** tasti più grandi, tasti tattili o mouse con tracciamento o controllo del movimento alternativi
- **Sistemi di comunicazione aumentativa e alternativa (CAA):** per difficoltà di linguaggio, consentendo di utilizzare immagini, simboli o testo predefiniti per esprimere pensieri, desideri e bisogni
- **Dispositivi di ingrandimento dello schermo:** ingrandire parti dello schermo per migliorare la leggibilità
- **Tecnologie per la mobilità:** ausili per le persone con disabilità motorie, così come sistemi di navigazione indoor e outdoor per le persone con problemi di orientamento.

# Funzioni di accessibilità su smartphone

---

- **TalkBack (Android) / VoiceOver (iOS):** lettura vocale dello schermo navigazione sullo schermo utilizzando comandi vocali e gesti
- **Zoom:** ingrandire parti dello schermo per una maggiore leggibilità
- **Inverti colori:** inverte i colori dello schermo, rendendo il testo e le immagini più leggibili per alcune persone con disabilità visive
- **Testo più grande:** cambia le dimensioni del testo sullo schermo
- **Sottotitoli:** attivati per i video, consentendo alle persone con difficoltà uditive di seguire il contenuto audio
- **Tastiere virtuali personalizzabili:** personalizzazione di tastiera virtuale
- **Gestione delle chiamate e notifiche:** opzioni per facilitare la risposta alle chiamate, il controllo delle notifiche e la gestione delle comunicazioni

# Per informazioni

[www.informaticisenzafrontiere.org](http://www.informaticisenzafrontiere.org)

Marco Pasquato

[marco.pasquato@informaticisenzafrontiere.org](mailto:marco.pasquato@informaticisenzafrontiere.org)

