

SPID, CIE, PEC, FIRMA
ELETTRONICA... facciamo
chiarezza





IL CITTADINO DIGITALE

Generalmente si intende chi sa navigare in internet e in particolare sui social riflettendo su cosa rendere pubblico





IL CITTADINO DIGITALE

- ★ Rispettare la [netiquette](#).
- ★ Avere cura della reputazione digitale propria e degli altri.
- ★ Custodire con cura e prudenza le proprie credenziali di accesso
- ★ Fare attenzione alla privacy.





IL CITTADINO DIGITALE

- ★ Fare acquisti online in modo sicuro.
- ★ Conoscere le norme del diritto digitale.
- ★ Evitare le pratiche che danneggiano la salute.
- ★ Proteggersi dagli attacchi esterni





IL CITTADINO DIGITALE

Rapido aumento di dispositivi elettronici come **smartphone e tablet**

Utilizzo esteso del **computer**

Disponibilità di connessione alla **rete** e utilizzo di **Internet**

influenzano in modo sempre più evidente e profondo tutti gli ambiti della società, cambiando il modo di operare non solo dei singoli individui, ma anche di intere organizzazioni compresa la **pubblica amministrazione**.





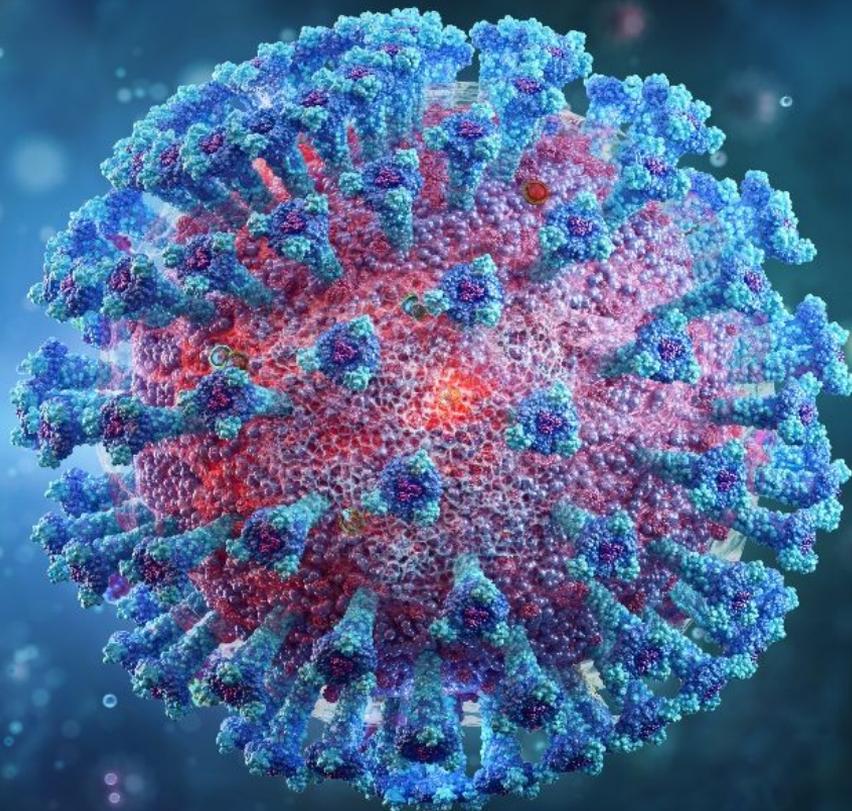
IL CITTADINO DIGITALE

DAD

Acquisti online

Smartworking

SPID





IL CITTADINO DIGITALE

La **cittadinanza digitale** è quell'insieme di diritti e doveri che ha lo scopo di semplificare il rapporto tra cittadini, imprese e pubblica amministrazione tramite le tecnologie digitali.

[Codice dell'amministrazione digitale](#)



IL CITTADINO DIGITALE



GUIDA DEI DIRITTI DI CITTADINANZA DIGITALI

D. Lgs. N. 82/2005, Art. 17, comma 1-quinquies

Sommario

Presentazione	2
Parte I – La cittadinanza digitale	3
1. Che cos'è	3
2. I vantaggi	4
3. Quali diritti.....	5
4. A chi rivolgersi per la tutela dei diritti di cittadinanza digitali.....	7
Parte II – I diritti e la tutela.....	8



IL CITTADINO DIGITALE

Viene sancito il diritto dei cittadini e delle imprese di accedere a tutti i dati, i documenti e i servizi di loro interesse in modalità digitale.

Diventa **necessario** l'uso di una serie di strumenti e processi (ad esempio l'**identità digitale** (SPID e CIE), la **posta elettronica certificata** e il domicilio digitale, le **firme elettroniche**, i **pagamenti informatici**).

Conoscere tali strumenti e le norme che ne regolano l'uso, consente di **semplificare** il rapporto tra cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione.

La Sezione II. Diritti dei cittadini e delle imprese specifica quanto segue:

- Diritto di usare, in modo accessibile ed efficace, le soluzioni e gli strumenti per poter colloquiare in modalità digitale con le Amministrazioni (art. 3);
- Diritto di accedere ai servizi on-line tramite la propria identità digitale (art. 3-bis);
- Diritto di effettuare pagamenti con modalità informatiche (art. 5);
- Diritto di utilizzo del domicilio digitale (art. 6);
- Diritto ai servizi online semplici e integrati (art.7);
- Diritto all'alfabetizzazione informatica (art.8);
- Diritto alla connettività alla rete Internet negli uffici e luoghi pubblici (art. 8-bis);
- Diritto alla partecipazione democratica elettronica (art.9)

A questi diritti si aggiunge anche il diritto alla protezione, alla disponibilità, all'accessibilità, all'integrità e alla riservatezza dei dati contenuto nel Capo V. Dati delle pubbliche amministrazioni e servizi in rete



CIE

Si presenta come una vera e propria tessera che grazie al microchip contiene molte più informazioni, come ad esempio le **impronte digitali** e la **disponibilità a donare gli organi**.

Viene rilasciata dal comune di residenza, e con il tempo andrà a sostituire completamente tutte le vecchie carte di identità cartacee.



CIE

Nasce con la legge Bassanini nel 1997.

Ha subito modifiche volte a incrementare i livelli di sicurezza:

- adeguamento delle caratteristiche del supporto
- adeguamento agli standard internazionali di sicurezza e a quelli anticlonazione e anticontraffazione.
- dotazione di PIN e PUK



CIE



Siamo alla versione 3.0 (contactless) che assieme alla **CNS** Carta nazionale dei servizi e allo **SPID** Sistema pubblico di identità digitale, costituisce strumento di autenticazione previsto dal Codice dell'amministrazione digitale per l'accesso ai servizi web erogati dalla pubblica amministrazione italiana.



CIE

La CIE viene stampata dal Poligrafico dello Stato, e ha un **costo di base di 16,79 €.**

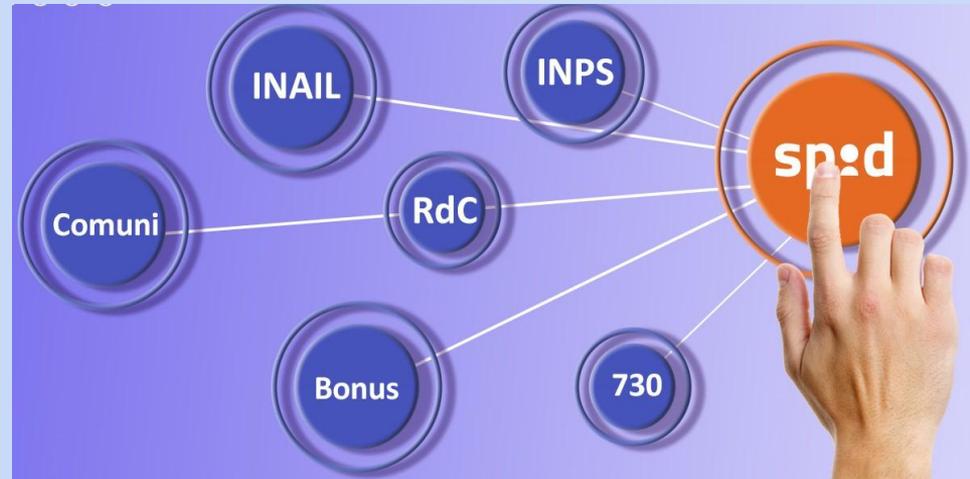
A questo dobbiamo aggiungere i diritti di segreteria del Comune, per cui si arriva ad una **cifra massima di 22,21 €.**



IL CITTADINO DIGITALE

Sistema Pubblico
di Identità
Digitale

SPID

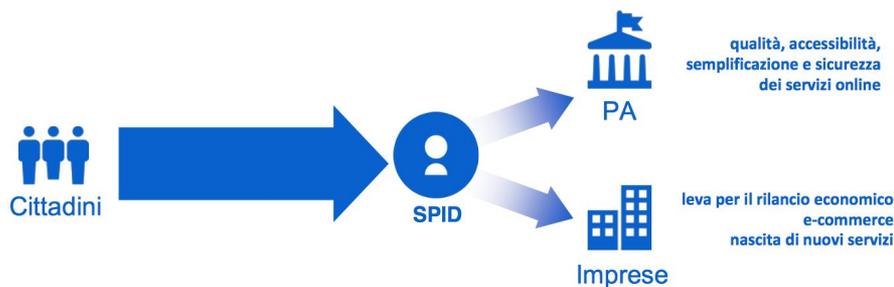




SPID

Cosa cambia con SPID

Strumento di semplificazione che incentiva l'uso dei servizi online



SPID è l'identità digitale pubblica composta da **una coppia di credenziali (username e password)**, strettamente personali, con cui accedere ai servizi online della pubblica amministrazione e dei privati aderenti.



SPID

Puoi utilizzarlo da qualsiasi dispositivo: **computer, tablet e smartphone**, ogni volta che, su un sito o un'app di servizi, trovi il pulsante.

 **Entra con SPID**



SPID

Perchè è diverso da un semplice account con nome utente e password?

SPID è un account che viene associato ad una persona in modo certificato. Un funzionario vi vedrà, verificherà i vostri documenti e quindi accerterà la vostra identità.

NON C'E' DUBBIO CHE SIETE VOI!

A differenza della CIE è una **identità immateriale.**



SPID

Oltre al **documento di riconoscimento italiano** (carta di identità, passaporto, patente) in corso di validità servono

- **Il tesserino del codice fiscale**
- **la tua e-mail**
- **un numero di cellulare ad uso personale**
- **uno smartphone**



SPID

L'utilizzo di **SPID** è gratuito. L'attivazione invece, tranne rare eccezioni, è a pagamento. Gratis per i dipendenti pubblici.

Per alcuni gestori non ha limiti di durata.

Per altri gestori lo Spid ha durata biennale ma viene rinnovato automaticamente in modo gratuito alla scadenza.



LO SPID E' PERSONALE

SPID è strettamente personale, pertanto per ogni identità SPID intestata a persona diversa bisogna utilizzare un numero di telefono e indirizzo e-mail differente.

Non è necessario che l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare siano intestati alla stessa persona richiedente SPID ma devono rappresentare, anche per le verifiche di sicurezza, strumenti di utilizzo personale.

NESSUNO DEVE CONOSCERE IL VOSTRO ACCOUNT SPID



CIE e SPID

A maggio circa 28 milioni di italiani erano in possesso di CIE.

Nello stesso mese sono stati superati i 30 milioni di SPID.
10 milioni solo nel 2022.

Perchè si fa lo SPID anche chi ha la CIE?



CIE e SPID

NFC assente nello smartphone.

NFC non sempre compatibile.

NFC=Near Field Communication
ossia Comunicazione di prossimità.



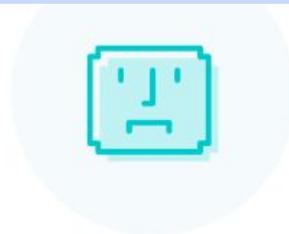


CIE e SPID

Il browser non supporta l'apertura della pagina richiesta.

Non tutti gli accessi sono consentiti con CIE.

Per es: [RdC](#), [Biblioteche](#)



**Il tuo sistema non
soddisfa i requisiti
minimi richiesti :(**

Purtroppo il tuo terminale non supporta l'autenticazione con Carta d'Identità Elettronica. Requisiti minimi di sistema:

Microsoft Windows XP
macOS 10.14 (Mojave)
Linux (Debian, RedHat)
Android 6.0 (Marshmallow) con tecnologia NFC
Iphone 7 con iOS 13

Torna al servizio da cui provieni e usa un altro metodo di autenticazione.



CIE e SPID

PASSAPORTO ELETTRONICO

Accedi all'area riservata con:

SPID CIE CNS Credenziali

SPID, il **Sistema Pubblico di Identità Digitale**, è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

[Maggiori informazioni su SPID](#)

[Non hai SPID?](#)

[Serve aiuto?](#)

Entra con SPID



[Indietro](#) [Vai a MyINPS](#)



[Prestazioni e Servizi](#) / Autenticazione

Autenticazione

PIN SPID CIE CNS

Codice Fiscale

Codice Fiscale

PIN

PIN

Accedi

Ai sensi dell'art. 24, comma 4, del D.L. n. 76/2020, dal 1° ottobre 2021 l'accesso a tutti i servizi della Pubblica Amministrazione è consentito solo attraverso credenziali SPID, CIE o CNS. Di conseguenza non è più consentito l'accesso ai servizi INPS con il PIN, con la sola eccezione di quelli rilasciati a cittadini residenti all'estero non in possesso di un documento di riconoscimento italiano (Circolare INPS n. 127 del 12-08-2021).



AGENDA ONLINE

Accedi al servizio*

spid

SPID è il sistema unico di accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Se hai già un'identità SPID, accedi con le tue credenziali. Se non hai ancora SPID, richiedilo ad uno dei gestori.

Entra con SPID

Non hai Spid? [Scopri di più.](#)



"Entra con CIE" è lo schema di identificazione che consente l'accesso ai servizi digitali erogati in rete di pubbliche amministrazioni e privati, mediante l'impiego della CIE, come previsto dall'art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale.

Entra con CIE

(*) L'accesso al servizio è consentito ai soli cittadini maggiorenni



PEC

La Posta Elettronica Certificata (PEC) è un sistema di posta elettronica nel quale al mittente viene fornita, in formato elettronico, la **prova legale dell'invio, della consegna e dell'integrità della email nonché dei documenti informatici allegati.**





PEC

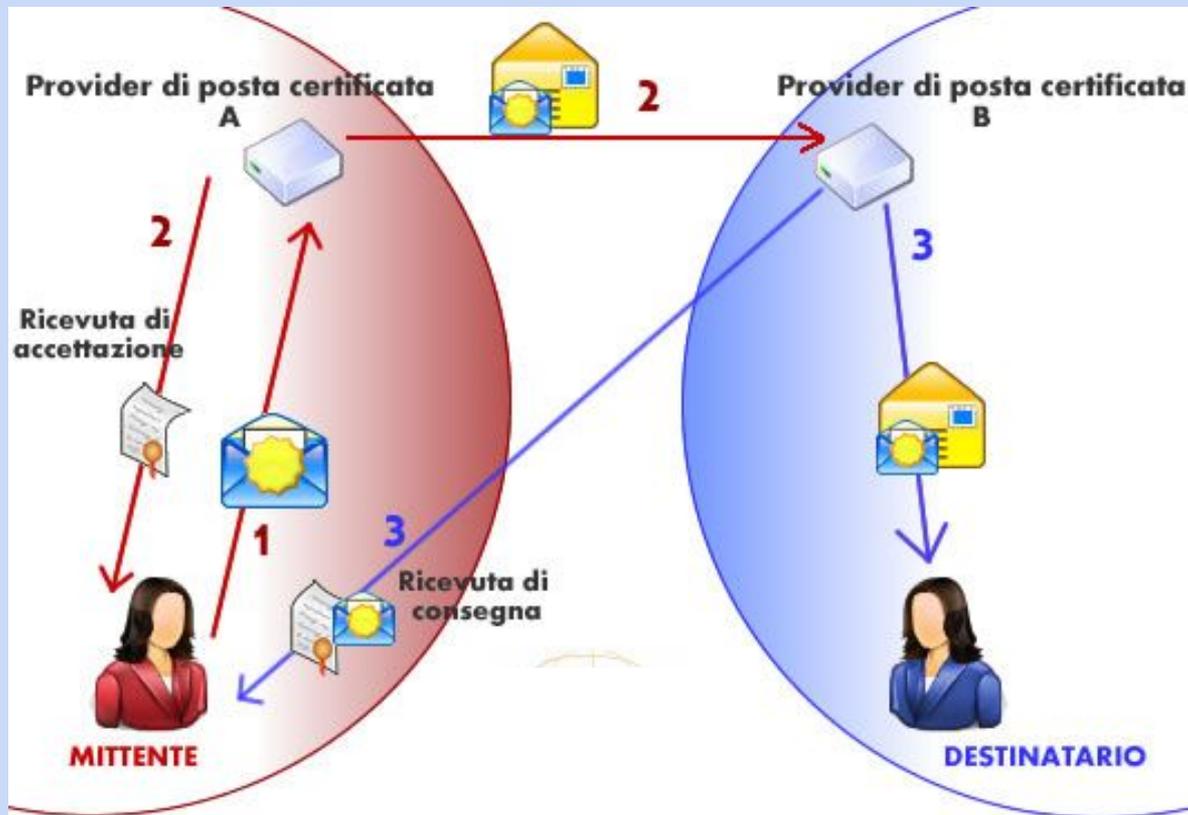
Serve alla trasmissione di messaggi in formato elettronico dei quali si voglia avere la certezza di recapito ed integrità.

La PEC è nata per sostituire, dal punto di vista tecnico e legale, la Raccomandata postale con ricevuta di ritorno.

Al mittente viene inviata una **ricevuta** che attesta la consegna del proprio messaggio al destinatario



PEC





PEC

Per disporre di un indirizzo PEC, non bisogna spendere cifre esorbitanti e in alcuni casi è persino possibile usufruirne gratis per un periodo di prova.



aruba.it
PEC E SERVIZI CERTIFICATI

PEC Standard

La soluzione più economica per l'invio e la ricezione di email con valore legale

5,00 € + IVA/anno

Al rinnovo 9,90 € + IVA/anno

InfoCert
TINEXIA GROUP

PEC Firma Digitale Fatturazione Elettronica SPID Conservazione Cyber Security

Scopri tutti i vantaggi

I primi 6 mesi sono gratis! Inizia la prova →

Legalmail
La Posta Elettronica Certificata BRONZE
25,00 € all'anno + IVA
Prezzo IVA inclusa 30,50€

Legalmail
La Posta Elettronica Certificata SILVER
39,00 € all'anno + IVA
Prezzo IVA inclusa 47,58€

- ✓ Durata 1, 2 o 3 anni
- ✓ Spazio casella di 100 Mb, espandibile fino ad 1 GB
- ✓ Dominio @postecert.it
- ✓ Accesso tramite webmail, consultabile anche dai tuoi dispositivi mobili, o da client di posta elettronica sul tuo pc

A partire da

€ **6,71**
(IVA inclusa)



PEC

Si possono inviare messaggi di PEC tra utenti che utilizzano **gestori differenti**.

Si possono inviare messaggi a caselle di posta tradizionale ma in questo caso si avrà la sola ricevuta di accettazione e non la conferma del ricevimento. Come per una raccomandata semplice.



PEC

In sintesi la PEC costituisce quello che Agid definisce **domicilio digitale**.

La PEC però **non è strumento di identificazione del mittente** del messaggio, in quanto per attribuire la paternità del documento informatico è necessario l'utilizzo di una **firma elettronica**.



FIRMA

Elettronica o digitale?

Non sono esattamente la stessa cosa.





FIRMA

Entrambe le tipologie di firma sono **disciplinate dal CAD, Codice dell'amministrazione digitale**, nonché dal **Regolamento eIDAS**, ovvero il Regolamento Europeo.

Il regolamento eIDAS indica i requisiti di sicurezza e gli obblighi per tutti i fornitori di servizi che vogliono accreditarsi in ambito Europeo, inoltre definisce le **tipologie di firme previste**: firma **elettronica semplice**, firma **avanzata** e firma **qualificata**.

La **firma digitale** invece è prevista solo dallo Stato italiano ed è stata introdotta dal CAD.



FIRMA ELETTRONICA SEMPLICE

E' la più debole.

I metodi di autenticazione informatica a cui il regolamento sulla firma elettronica fa riferimento sono, ad esempio, l'uso di un PIN o della combinazione di **username e password** per l'accesso a un servizio.

Un tipico esempio di firma elettronica può essere quindi un messaggio di **posta elettronica ordinaria**.



FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

Prima della firma su un documento informatico, è previsto un momento di identificazione del firmatario.

Una tipologia diffusa di firma elettronica avanzata è la **firma grafometrica**, utilizzata su tablet in molti contesti, tra cui quello bancario e assicurativo.

Un documento da presentare alla Pubblica Amministrazione può essere firmato **utilizzando la CNS o la CIE**.



FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA

La firma elettronica qualificata è il risultato di una procedura informatica, detta **validazione**, che garantisce l'autenticità, l'integrità e il non ripudio dei documenti informatici. Corrisponde alla **firma digitale**.

Si acquista presso i **gestori autorizzati**.

Necessita di un supporto fisico come un **token o un lettore di smart card**.



FIRMA

Firme elettroniche e strumenti

Firma
Elettronica



Firma
Elettronica
Avanzata



Firma
Elettronica
Qualificata



Firma
Digitale





FIRMA

FIRMA ELETTRONICA	Identificazione certa del firmatario	Valore probatorio	Certificato di integrità
SEMPLICE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AVANZATA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
QUALIFICATA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Grazie per l'attenzione