

ACCETTA TUTTO O  
RIFIUTA TUTTO?  
I COOKIE



# I COOKIE

I cookie sono file di testo molto piccoli che si memorizzano sul computer per migliorare l'esperienza di navigazione su Internet e renderla più personalizzata: approfondiamo la conoscenza di questo strumento così discusso.



# I COOKIE

Ogni volta che visitiamo un sito web, scarichiamo sul computer una serie di elementi digitali: testi, foto, video, ma anche dei piccoli file di testo chiamati “cookie” (it: biscotti). Questi file non sono visibili e sono memorizzati in una cartella speciale del nostro browser.



# I COOKIE

I cookie servono al sito che visitiamo a memorizzare le attività che compiamo durante la navigazione: a che ora ci siamo collegati, quanto tempo abbiamo passato a visitare il sito, quali pagine abbiamo aperto, quale browser stiamo usando, etc. Ogni volta che ci colleghiamo al sito, questo ci rimanda il cookie e così è possibile riconoscere e tracciare la nostra attività a distanza di tempo.



# I COOKIE

Sfatiamo subito un mito: i cookie **non** sono pericolosi, anzi, senza di essi molti siti web non potrebbero proprio funzionare!



# I COOKIE

I cookie possono essere **temporanei** (“cookie di sessione”) e cancellarsi al termine della singola sessione oppure **permanenti**.

Questi ultimi non scadono mai: è il caso di molti cookie utilizzati per l'autenticazione o per il salvataggio delle preferenze. Si possono comunque eliminare manualmente.



# I COOKIE

Il cookie più diffuso è quello “di sessione”, che contiene per esempio le credenziali di accesso al sito o i dati del “carrello” e-commerce. E’ necessario per dare ai siti le informazioni relative alle vostre scelte. Senza questi cookie i siti con aree riservate o con percorsi “a step” non potrebbero esistere: si pensi ai servizi di social network, home banking, o anche alla nostra casella di posta elettronica.



# I COOKIE

Esistono poi i cookie non essenziali, tramite i quali l'applicazione web “studia” le azioni, le preferenze e i dati relativi all'utente: questo può servire a personalizzare l'esperienza sul sito oppure per fini di marketing (es. pubblicità mirate).





# I COOKIE

È proprio, in particolare, su questi ultimi file che è intervenuta la legge a tutela della privacy del consumatore, stabilendo strette direttive a cui tutti i siti internet devono adeguarsi, dando la possibilità all'utente di decidere se accettare, eliminare, bloccare determinati cookie.



# I COOKIE

La regolamentazione della gestione dei cookie si basa sulla normativa italiana vigente in materia di trattamento dei dati personali: l'articolo 122 del Codice della Privacy prevede infatti che le informazioni derivanti dalla tracciatura del profilo di un utente, possano essere utilizzate esclusivamente se tale utente ha manifestato espressamente la propria disponibilità ad utilizzare questi dati.



# I COOKIE

La normativa italiana è stata aggiornata nel giugno 2021, per adeguarsi all'emanazione, da parte dell'EDPB (Comitato Europeo per la Protezione dei Dati), di una nuova linea guida sul consenso del trattamento dei dati personali. Queste normative europee si applicano a tutti i siti che il proprio gestore intenda rendere visibili ai cittadini UE!



# I COOKIE

La normativa individua diversi tipi di cookie che l'utente può scegliere o meno di autorizzare, con rare eccezioni...



# I COOKIE

I cookie tecnici sono quelli che permettono al sito di funzionare correttamente, consentendo al visitatore una migliore navigazione del sito.

I cookie analitici invece forniscono al gestore del sito dati statistici come ad esempio il numero totale di visitatori del sito e di ogni sua pagina per ciascuna determinata fascia oraria.



# I COOKIE

I cookie di profilazione servono a creare dei profili relativi all'utente che li incontra durante la sua navigazione: tale profilo viene poi utilizzato a scopi commerciali, attraverso l'invio di messaggi pubblicitari creati su misura in base ai gusti e alle preferenze manifestate in rete dall'utente profilato.




# I COOKIE



Un caso particolare sono i cookie di terze parti: sono i cookie trasmessi da soggetti terzi, di cui spesso il proprietario del sito ignora la quantità di dati raccolta e le finalità per le quali vengono poi sfruttati.

Questi cookie consentono alle aziende di ricostruire le attività degli utenti su diversi siti/aziende e quindi fare un profilo più accurato per la pubblicità personalizzata.









DATABASE TRACKER 

Comprimi Tutto

 **Pubblicità** 

50 ORGANIZZAZIONI

<b>Adform</b>	
Tracciamento non rilevato	
<b>AdGear</b>	
Tracciamento non rilevato	
<b>Adobe Audience Manager</b>	
Tracciamento non rilevato	
<b>AdRoll</b>	
Tracciamento non rilevato	
<b>Adyoulike</b>	
Tracciamento non rilevato	
<b>Amazon Advertising</b>	

Che sito è questo?





# I COOKIE

Il Garante della Privacy ha stabilito che, per quanto concerne i cookie di profilazione e, in generale, di terze parti e non indispensabili alla navigazione del sito stesso, il titolare del sito debba richiedere il consenso e debba inserire un sistema che anche sia in grado di bloccare questi cookie prima che il visitatore presti il suo consenso a trasmetterli.



# I COOKIE

Quindi sono vietati i cookie wall: “muri”, come grandi finestre, che impediscono di fruire del sito se non si dà l’ok ai cookie. No anche a prassi che rendano implicito il consenso: per esempio, non basta più fare scrolling del sito per dare un lecito consenso ai cookie.



# I COOKIE

Il profilo creato dai cookie di profilazione/terze parti è comunque “**anonimo**”, non contiene dati personali o sensibili (a meno che, come già detto, non si è scelto espressamente di fornirli) e **non permette di risalire all'identità dell'utente.**



# I COOKIE

**VEDIAMO ALCUNI ESEMPI PRATICI**



# I COOKIE

## Informativa

Noi e terze parti selezionate utilizziamo cookie o tecnologie simili per finalità tecniche e, con il tuo consenso, anche per altre finalità come specificato nella [cookie policy](#). Il rifiuto del consenso può rendere non disponibili le relative funzioni.

Per quanto riguarda la pubblicità, noi e 750 [terze parti](#) selezionate, potremmo utilizzare *dati di geolocalizzazione precisi e l'identificazione attraverso la scansione del dispositivo*, al fine di *archiviare e/o accedere a informazioni su un dispositivo* e trattare dati personali come i tuoi dati di utilizzo, per le seguenti [finalità pubblicitarie](#): *pubblicità e contenuti personalizzati, valutazione dei contenuti e dell'efficacia della pubblicità, ricerche sul pubblico, sviluppo di servizi*.

Puoi liberamente prestare, rifiutare o revocare il tuo consenso, in qualsiasi momento, accedendo al pannello delle preferenze.

Usa il pulsante "Accetta" per acconsentire. Chiudi questa informativa per continuare senza accettare.

Scopri di più e personalizza

Accetta

Cosa sono i cookie





# I COOKIE

✕ Rifiuta tutto

✓ Accetta tutto

## Finalità

### Archiviare informazioni su dispositivo e/o accedervi (608 vendor)

Cookie, dispositivi o analoghi identificatori online (ad es. identificatori basati sull'accesso, identificatori assegnati casualmente, identificatori basati sulla rete) insieme ad altre informazioni (ad es. tipo di browser e informazioni sul browser, lingua, dimensioni dello schermo, tecnologie supportate, ecc.) possono essere memorizzati sul o letti dal dispositivo dell'utente per riconoscerlo ogniqualvolta l'utente si connette a un'app o a un sito web, per una o più finalità qui presentate. [Scopri di più](#) ⓘ



# I COOKIE

✕ Rifiuta tutto

✓ Accetta tutto

## Comprendere il pubblico attraverso statistiche o interconnessioni di dati provenienti da fonti diverse (371 vendor)

I report possono essere generati in base alla combinazione di set di dati (come profili utente, statistiche, ricerche di mercato, dati analitici) riguardanti le interazioni dell'utente e quelle di altri utenti con contenuti pubblicitari o (non pubblicitari) al fine di identificare caratteristiche comuni (ad esempio, per determinare quale pubblico target è più ricettivo a una campagna pubblicitaria o a determinati contenuti). [Scopri di più](#)

## Sviluppare e migliorare i servizi (422 vendor)

Le informazioni sull'attività dell'utente sul servizio, come l'interazione con annunci o contenuti, possono essere molto utili per migliorare prodotti e servizi e creare nuovi prodotti e servizi basati sulle interazioni dell'utente. Il tipo di pubblico, ecc.



# I COOKIE



## RISPETTIAMO LA TUA PRIVACY

Utilizziamo i cookie per garantire la funzionalità del sito web. Questi dati ci aiutano a gestire e migliorare i nostri servizi e a sviluppare nuovi servizi per i nostri utenti. Il tuo consenso è richiesto per il loro utilizzo anonimo per scopi di analisi, personalizzazione e marketing. Grazie a questo, saremo in grado di fornirti servizi di altissima qualità.

[Leggi di più](#)

**SONO D'ACCORDO**

**SELEZIONA I COOKIE**





# I COOKIE

## IMPOSTAZIONI COOKIE

Rispettiamo la tua privacy pertanto hai la possibilità di impostare il tuo consenso per singole categorie di cookie a tua discrezione. Tutte le informazioni raccolte sono anonime.

[Leggi di più](#)



**Funzionali**

Necessari per il funzionamento del sito web.



**Analitici**

Ci autorizzi a monitorare il traffico del sito web.



**Marketing**

Ti mostreremo annunci pertinenti.



**Personalizzati**

Possiamo preparare un'offerta su misura per te.

**SALVA PREFERENZE**

**CONSENTI TUTTI**



# I COOKIE

[Visualizza Cookie Policy completa](#)

[X Rifiuta tutto](#) [✓ Accetta tutto](#)

---

**Necessari** Mostra descrizione ▾

---

**Esperienza** Mostra descrizione ▾

---

**Misurazione** Mostra descrizione ▾

---

**Marketing** Mostra descrizione e personalizza ▾

Adotta il Transparency and Consent Framework di IAB

[Salva e continua](#)



# I COOKIE

L'esempio di un sito straniero (RSI Svizzera Italiana)

## Impostazioni sulla privacy

Per presentarvi i nostri prodotti digitali nel miglior modo possibile, utilizziamo cookie, tecniche comparabili e servizi di terzi. Alcuni servizi e cookie sono essenziali per il funzionamento della nostra piattaforma. Altri servizi e cookie ci consentono, oltre a migliorare costantemente i nostri prodotti digitali, di offrirvi contenuti personalizzati. A tal fine, abbiamo bisogno di informazioni su come utilizzate i nostri prodotti. Con il vostro consenso, noi e i nostri fornitori di servizi possiamo registrare e/o consultare informazioni sul vostro dispositivo. Non trasmetteremo nessuno dei vostri dati a terzi senza il vostro consenso. Non utilizziamo i vostri dati per scopi commerciali. Potete revocare o modificare il consenso in qualsiasi momento.

[Informativa sulla privacy](#)

Powered by Usercentrics Consent Management

Altro

Accetta tutti

8



# I COOKIE

## Impostazioni sulla privacy ✕

Questo strumento vi informa sul perché trattiamo i vostri dati e come analizziamo le azioni effettuate sul nostro sito web e/o sulle nostre applicazioni. Avete la possibilità di attivare o disattivare alcune categorie di servizi in qualunque momento.

[Informativa sulla privacy](#)

Categorie	Servizi
<p><b>Strettamente necessari</b></p> <p>Per poter garantire le funzioni di base della nostra offerta su siti web e app, dobbiamo analizzare determinate interazioni e impostazioni dei nostri utenti, salvarle sul rispettivo dispositivo e/o recuperarle. Queste includono, ad esempio, le impostazioni per il lettore video, la funzione "Preferiti", l'uso dei sottotitoli o la localizzazione. I dati registrati in questo contesto non possono essere ricondotti a te o al tuo dispositivo. Il sito web non è in grado di funzionare correttamente senza questi cookie.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <span>▼</span></p>	

Salva impostazioni   Rifiuta   **Accetta tutti**

Powered by Usercentrics Consent Management



# I COOKIE

La maggior parte dei browser Internet consente di scegliere, dalle impostazioni relative alla privacy, se bloccare automaticamente i cookie di terze parti o, volendo, anche quelli di prima parte (installati direttamente dal sito).



# I COOKIE

Google Chrome



Tu e Google

Compilazione automatica e password

**Privacy e sicurezza**

Prestazioni

Aspetto

Motore di ricerca

Browser predefinito

All'avvio

---

Lingue

Download

Accessibilità

Sistema

Reimposta

---

Estensioni

Informazioni su Chrome

Un sito visitato può incorporare contenuti di altri siti, ad esempio immagini, annunci e testo. I cookie impostati da questi altri siti vengono chiamati cookie di terze parti.

**Comportamento predefinito**

I siti seguiranno automaticamente questa impostazione quando li visiti

Consenti cookie di terze parti

Blocca i cookie di terze parti in modalità di navigazione in incognito

Blocca cookie di terze parti

I siti possono utilizzare i cookie per migliorare la tua esperienza di navigazione, ad esempio per mantenere l'accesso o memorizzare gli articoli aggiunti al carrello.

In modalità di navigazione in incognito, i siti non possono utilizzare i cookie per conoscere la tua attività di navigazione sui siti, inclusi quelli correlati. La tua attività di navigazione non viene usata, ad esempio, per personalizzare gli annunci. Le funzionalità su alcuni siti potrebbero non essere disponibili.



# I COOKIE

## Firefox



Cerca nelle impostazioni

Generale

Pagina iniziale

Ricerca

Privacy e sicurezza

Sincronizzazione

Altro da Mozilla

### Protezione antitracciamento avanzata

Gli elementi tracciati ti seguono online al fine di raccogliere informazioni sui tuoi interessi e le tue abitudini di navigazione. [Gestisci eccezioni...](#)  
Firefox blocca molti di questi tracciamenti e altri script dannosi. [Ulteriori informazioni](#)

**Normale**  
Equilibrio tra protezione e prestazioni. Le pagine si caricheranno normalmente.  
Firefox blocca i seguenti elementi:

- Tracciamenti dei social media
- Cookie interisto in tutte le finestre
- Contenuti tracciati in finestre anonime
- Cryptominer
- Fingerprinter

**Include Protezione totale per i cookie, lo strumento più potente per la protezione della privacy che abbiamo mai realizzato**  
La Protezione totale per i cookie isola i cookie del sito in cui ti trovi. In questo modo non è possibile utilizzarli per seguirti da un sito all'altro. [Ulteriori informazioni](#)

**Restrittiva**  
Maggiore protezione, ma alcuni siti o contenuti potrebbero non funzionare correttamente.

**Personalizzata**  
Scegli quali tracciamenti e script bloccare.

Invia ai siti web un segnale "Do Not Track" per chiedere di non effettuare alcun tracciamento. [Ulteriori informazioni](#)

**Sempre**  
 Solo quando Firefox è impostato per bloccare gli elementi tracciamenti conosciuti

Estensioni e temi

Cerca nelle impostazioni

### Cookie e dati dei siti web

I cookie, i dati salvati dai siti web e la cache stanno utilizzando 1,1 GB di spazio su disco. [Ulteriori informazioni](#)

Elimina i cookie e dati dei siti web alla chiusura di Firefox

### Credenziali e password

Chiedi se salvare le credenziali di accesso ai siti web

Compila automaticamente le credenziali di accesso

Suggestisci e genera password complesse

Suggestisci alias di posta elettronica Firefox Relay per proteggere il tuo indirizzo email [Ulteriori informazioni](#)

Visualizza avvisi per le password di siti coinvolti in violazioni di dati [Ulteriori informazioni](#)

Utilizza una password principale [Ulteriori informazioni](#)

Consenti single sign-on di Windows per account Microsoft, del lavoro o della scuola [Ulteriori informazioni](#)

Gestisci account nelle impostazioni del dispositivo

### Moduli e compilazione automatica

Compila automaticamente i dati relativi alle carte di credito [Ulteriori informazioni](#)

Richiedi autenticazione di Windows per compilare automaticamente, visualizzare o modificare le carte di credito salvate. [Ulteriori informazioni](#)



# I COOKIE

Cancella dati di navigazione

Base **Avanzate**

Intervallo di tempo Dall'inizio

- Cronologia di navigazione  
5.816 elementi
- Cronologia download  
18 elementi
- Cookie e altri dati dei siti  
Di 685 siti
- Immagini e file memorizzati nella cache  
319 MB
- Password e altri dati di accesso  
228 password per paypal.com, sieltecloud.it e altro 226
- Dati della compilazione automatica dei moduli

**Annulla** **Cancella dati**



Grazie per l'attenzione