

Città di Pioltello
Città Metropolitana di Milano

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA

Ricognizione periodica al 31 dicembre 2024

a cura delle Direzioni dell'Ente

Indice

1. I Riferimenti normativi
2. I SPL a rilevanza economica – definizione
3. I SPL per il Comune di Pioltello
4. Descrizione e natura dei SPL inseriti nella relazione ai sensi dell'art. 30
5. Contratto di servizio
6. Sistema di monitoraggio e controllo
7. Soggetto affidatario
8. Andamento economico
9. Qualità del servizio
10. Obblighi contrattuali
11. Conclusioni

1. Riferimenti normativi

La presente relazione è prevista dall'art. 30 del Dlgs 201/2022 che recita:

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, **effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori.** Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.*

*La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'**apposita relazione ed è aggiornata ogni anno**, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.*

In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.”

2. I SPL a rilevanza economica - definizione

La presente relazione si occupa esclusivamente dei **Servizi Pubblici Locali a rilevanza economica** non gestiti in economia dall'Ente e non sottoposti al controllo di altra Autorità.

Per individuare il perimetro di applicazione della norma l'Ente si è rifatto alla definizione di derivazione giurisprudenziale sulla distinzione tra i servizi pubblici a rilevanza o non a rilevanza economica (*ex plurimis Consiglio di Stato sent. n. 1784/2022*).

I magistrati amministrativi hanno precisato che la distinzione tra servizio economico di interesse generale” e servizio non economico di interesse generale” va effettuata “ ... *applicando il criterio economico della remuneratività, intesa in termini di redditività anche solo potenziale, cioè come possibilità di coprire i costi di gestione attraverso il **conseguimento di un corrispettivo economico nel mercato**. La remuneratività va accertata caso per caso, applicando una serie di indici quali, secondo i giudici amministrativi: i) la scelta organizzativa stabilita dall'ente per soddisfare gli interessi della collettività, ii) le caratteristiche dell'impianto, iii) le specifiche modalità della gestione e relativi oneri di manutenzione, iv) il regime tariffario (libero ed imposto); v) la praticabilità di attività accessorie (sentenza CDS n. 858 del 2021).*”

3. I SPL per il Comune di Pioltello

Nel quadro sinottico seguente sono indicati i SPL e vengono individuati i SPL a rilevanza economica oggetto della presente relazione

Descrizione	SIEG	Non SIEG	Modalità di Gestione	Redditività	SPL art. 30
Igiene Urbana/Rifiuti	SI		Appalto	SI	SI
Farmacie Comunali	SI		In house/Partecipata	SI	SI
Distribuzione gas	SI		In house/Partecipata	SI	SI
Centro natatorio	SI		Concessione	SI	SI
Centro Tennis	SI		Concessione	SI	SI
Impianti sportivi		SI	Concessione	NO	NO
Refezione scolastica	SI		Concessione	SI	SI
Centro Diurno Disabili		SI	Appalto	NO	NO
Servizi prima infanzia		SI	In house/Azienda Speciale	NO	NO
Servizio Assistenza Domiciliare		SI	Appalto	NO	NO
Civico Istituto Musicale		SI	concessione	NO	NO
Spettacoli teatrali per adulti e bambini		SI	appalto	NO	NO
Verde Pubblico		SI	Appalto	NO	NO
TPL	SI		Autorità d'ambito	SI	NO
Pubblica Illuminazione		SI	Appalto	NO	NO
Servizio Idrico integrato	SI		Autorità d'Ambito	SI	NO
Illuminazione Votiva	SI		In economia	SI	NO
Servizi Cimiteriali	SI		In economia	SI	NO

4. Natura e descrizione del SPL inseriti nella relazione ai sensi dell'art. 30

a. Igiene Urbana/Rifiuti

Insieme delle politiche, procedure e o metodologie volte a gestire l'intero processo dei rifiuti dalla produzione (da parte di persone fisiche ed imprese) fino alla destinazione finale. Le fasi che costituiscono l'intero ciclo sono: spazzamento, raccolta, trasporto, recupero, trattamento, riciclaggio finalizzato allo smaltimento, smaltimento.

b. Farmacie Comunali

Attività di preparazione e o commercializzazione di prodotti farmaceutici nonché di altri prodotti connessi alla cura di disturbi e malattie.

c. Centro natatorio.

Erogazione servizio di gestione Centro Natatorio comunale, compresa zona bar/tavola calda – di via Piemonte.

d. Centro tennis

Erogazione servizi sportivi di gestione campi da tennis – Centro Tennis di via Leoncavallo.

e. Refezione scolastica

Erogazione servizio di ristorazione per utenze scolastiche (scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado) e utenze sociali.

f. Distribuzione gas

Il servizio consiste nella distribuzione del gas naturale a mezzo condotte. Le caratteristiche tecniche ed economiche sono regolamentate dalla normativa UNI-CIG e dalla regolazione ARERA.

5. Contratto di servizio

a. Igiene urbana/rifiuti

Oggetto	Durata	Valore Complessivo aggiudicazione, IVA esclusa, €	Criteri Tariffe	Obblighi a carico del gestore
Servizi di igiene ambientale	5 anni	12.885.232,50	Vedi TARI	Servizi connessi ai rifiuti urbani e domestici (raccolta differenziata, trasporto, smaltimento, riciclo, CdR, Servizi di pulizia e di igienizzazione di aree urbane o rurali, e servizi connessi
Smaltimento e recupero frazione indifferenziata	3 anni	1.909.440,00	Vedi TARI	Smaltimento frazione indifferenziata dei rifiuti mediante termovalorizzazione con recupero di energia e materia
Smaltimento frazione FORSU	3 anni	652.302,30	Vedi TARI	Smaltimento frazione organica dei rifiuti con recupero

b. Farmacie Comunali

Oggetto	Durata	Valore Complessivo	Criteri Tariffe	Obblighi a carico del gestore
Servizi di farmacia comunale	5 anni	10.000.000,00	Determinati dal mercato	Attività di gestione della Farmacia Comunale presente sul territorio del Comune di Pioltello, sia per quanto concerne la vendita al dettaglio di farmaci che servizi sanitari correlati

Affidamento in house			
Oggetto	Durata	Impatto finanziario	Obbiettivi
Servizi di farmacia comunale	5 anni	159.200,00= canone farmacia 2024	Utilizzare logiche imprenditoriali nella conduzione della farmacia garantendo qualità ed efficienza nei servizi erogati ai cittadini e ottimizzando i costi, tramite sinergie ed economie di scala, producendo risorse economiche per l'amministrazione.

c. Centro natatorio

Oggetto	Durata	Valore Complessivo	Criteri Tariffe	Obblighi a carico del gestore
Servizio gestione centro natatorio in concessione	2 anni (stagione estiva 2023-2024)	€ 306.000	Controllate dal Comune	Erogazione servizi sportivi all'utenza

d. Centro tennis

Oggetto	Durata	Valore Complessivo	Criteri Tariffe	Obblighi a carico del gestore
Servizio gestione servizi sportivi (tennis) in concessione	5 anni	€ 474.000	Determinati dal mercato	Erogazione servizi sportivi all'utenza

e. Refezione scolastica

Oggetto	Durata	Valore Complessivo	Criteri Tariffe	Obblighi a carico del gestore
Servizio ristorazione scolastica e sociale	6 anni	€ 10.619.894	Determinate dal Comune	Erogazione servizi di ristorazione all'utenza

f. Distribuzione gas

Oggetto	Durata	Valore Complessivo	Criteri Tariffe	Obblighi a carico del gestore
Distribuzione gas naturale	Fino alla conclusione delle gare ATEM	Non disponibile	Determinate da ARERA	Normative tecniche UNI-CIG

				e normative emesse da ARERA
--	--	--	--	-----------------------------------

6. Sistema di monitoraggio e controllo

Il sistema di controllo e monitoraggio è esercitato come segue:

- a. Servizi Pubblici Locali affidati a società partecipata tramite affidamento in house providing – controllo UOC Contabilità, Provveditorato e Società Partecipate (Dirigente, Responsabile EQ altro);
- b. Servizi Pubblici Locali affidati tramite procedura di gara (appalto o concessione) – controllo UOC responsabile dell'affidamento (soggetti coinvolti RUP, DEC altro)

7. Soggetto affidatario

a. Igiene urbana/rifiuti

Oggetto	Affidatario	P. IVA	Oggetto sociale
Servizi di igiene ambientale	AMSA	05908960965	Raccolta rifiuti solidi non pericolosi, recupero preparazione riciclaggio, trattamento e smaltimento, pulizia e lavaggio aree
Smaltimento e recupero frazione secca	BEA Gestioni spa	08081300967	Trattamento e smaltimento di rifiuti non pericolosi
Smaltimento frazione FORSU	ZeroC spa	02733400960	Recupero e preparazione per il riciclaggio dei rifiuti solidi urbani produzione di compost e biometano

b. Farmacie Comunali

Oggetto	Affidatario	P. IVA	Oggetto sociale
Servizi di Farmacia comunale	FARCOM srl	04146750965	Vendita e produzione di specialità medicinali, omeopatiche, prodotti galenici e di ogni altro prodotto di cui è consentita la vendita in farmacia secondo le vigenti disposizioni

Tipo di Partecipazione	Tipo di controllo	Quote	Amministratori o Sindaci nominati dall'Ente	Art. 4 Dlgs 175/2016
Diretta	Analogo Congiunto	36,38%	0	Ai sensi del TUSP la società svolge attività qualificata tra i servizi di interesse generale (gestione delle farmacie di proprietà dei comuni), art. 4 comma 2 lett. a), e il servizio risulta necessario per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente, art. 4 comma 1.

c. Centro natatorio

Oggetto	Affidatario	P. IVA	Oggetto sociale
Servizio gestione centro natatorio	SSD JKS SPLASH SRL	02302180183	Esercizio di attività sportive

d. Centro tennis

Oggetto	Affidatario	P. IVA	Oggetto sociale
Servizio gestione centro tennis	A.S.D. LARA	09026320961	Esercizio di attività sportive

e. Refezione scolastica

Oggetto	Affidatario	P. IVA	Oggetto sociale
Servizio refezione scolastica e sociale	SODEXO ITALIA s.p.a.	00805980158	Organizzazione, progettazione e gestione di: mense, alberghi, ristoranti, bar, ecc.

f. Distribuzione gas

Oggetto	Affidatario	P. IVA	Oggetto sociale
Distribuzione gas	Cogeser spa	08317570151	L'esercizio, nei limiti previsti dalla normativa in vigore, per conto proprio, di Comuni soci e di terzi, delle seguenti attività: gestione del servizio pubblico di distribuzione e di misura del gas naturale per tutti gli usi ivi inclusa la realizzazione e la gestione delle reti e degli impianti funzionali al servizio

Tipo di Partecipazione	Tipo di controllo	Quote	Amministratori o Sindaci nominati dall'Ente	Art. 4 Dlgs 175/2016
Diretta	Analogo Congiunto	28,18	0	Ai sensi del TUSP la società svolge attività qualificata tra i servizi di interesse generale (gestione delle farmacie di proprietà dei comuni), art. 4 comma 2 lett. a), e il servizio risulta necessario per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente, art. 4 comma 1.

8. Andamento Economico

a. Igiene urbana/rifiuti

	Costo pro capite €/ab anno (36000 ab)	Costo complessivo liquidato anno 2024 IVA esclusa	Tariffe	Ricavi complessivi	Personale addetto	Impatto su finanza dell'Ente	Investimenti
Contratto di servizio 5 anni (importo comprensivo servizi disinfestazione)	67,41	€ 2.426.768,38	Vedi TARI	ND	38		No

Risultati raggiunti al 31/12/2024	Consolidamento delle raccolte differenziate, posa in opera cestini portarifiuti, spazzamento meccanizzato domenicale quartiere Satellite, attivazione lavaggio quindicinale marciapiedi, campagne sensibilizzazione ambientale e educazione ambientale nelle scuole
-----------------------------------	---

Scostamento	Nessuno scostamento
-------------	---------------------

a.1 Smaltimento frazione indifferenziata rifiuti solidi urbani

	Costo pro capite €/ab anno (36000 ab)	Costo complessivo liquidato anno 2024 IVA esclusa	Tariffe	Ricavi complessivi	Personale addetto	Impatto su finanza dell'Ente	Investimenti
Contratto di servizio	18,88	€ 679.682,27	Vedi TARI	ND	ND		No

Risultati raggiunti	Smaltiti i rifiuti nel rispetto delle prescrizioni contrattuali senza gravi contestazioni
---------------------	---

Scostamento	Nuova gestione dal 1 giugno 2024 aumento dei prezzi nessuno scostamento
-------------	---

a.2 Smaltimento frazione organica rifiuti solidi urbani

	Costo pro capite €/ab anno (36000 ab)	Costo complessivo liquidato anno 2024 IVA esclusa	Tariffe	Ricavi complessivi	Personale addetto	Impatto su finanza dell'Ente	Investimenti
Contratto di servizio	4,99	€ 179.825,93	Vedi TARI	ND	ND		No

Risultati raggiunti	Smaltiti i rifiuti nel rispetto delle prescrizioni contrattuali senza gravi contestazioni
---------------------	---

Scostamento	Nessuno
-------------	---------

b. Farmacie Comunali

	Costo pro capite	Costo complessivo	Tariffe	Ricavi complessivi	Personale addetto	Impatto su finanza dell'Ente	Investimenti
Contratto di servizio	Non ricorre	0	Mercato	2.296.662	7	159.200	
Risultati raggiunti	Nel corso del 2024 è stato riconosciuto un canone in favore dell'Ente pari a 159.200 euro						
Scostamento	Il precedente canone era riconosciuto nella misura di 110.000 euro						

c. Centro natatorio

	Costo pro capite	Costo complessivo	Tariffe	Ricavi complessivi	Personale addetto	Impatto su finanza dell'Ente	Investimenti
Contratto di servizio	Non ricorre	0	Controllate	€ 153.000	n.d.	4.245	NO
Risultati raggiunti	Tutti quelli previsti da contratto di servizio						
Scostamento	Nessuno scostamento						

d. Centro tennis

	Costo pro capite	Costo complessivo	Tariffe	Ricavi complessivi	Personale addetto	Impatto su finanza dell'Ente	Investimenti
Contratto di servizio	Non ricorre	0	Libere	€ 95.000	n.d.	- € 13.500	NO
Risultati raggiunti	Tutti quelli previsti da contratto di servizio						
Scostamento	Nessuno						

e. Refezione scolastica

	Costo pro capite	Costo complessivo	Tariffe	Ricavi complessivi	Personale addetto	Impatto su finanza	Investimenti
--	------------------	-------------------	---------	--------------------	-------------------	--------------------	--------------

9. Qualità del Servizio

a. Igiene urbana/rifiuti – smaltimento frazione indifferenziata e organica dei rifiuti solidi urbani

	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico	Rispetto dei tempi	Accessibilità	Soddisfazione
Contratto di servizio	TQRIF ARERA Schema regolatorio II	TQRIF ARERA Schema regolatorio II	ottemperati	Attesi	ottemperata	7,87 /10 sulla raccolta, 8/10 spazzamento e pulizia, 7,91/10 su altri servizi
Risultati raggiunti	Ottemperato lo schema regolatorio individuato					
Scostamento	Nessuno scostamento					

b. Farmacie Comunali

	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico	Rispetto dei tempi	Accessibilità	Soddisfazione
Contratto di servizio	Nella Carta dei Servizi	Nella Carta dei Servizi	ottemperati	attesi	ottemperata	buona
Risultati raggiunti	Tutti gli obbiettivi compresi quelli economici in favore dell'Ente sono stati raggiunti					
Scostamento	Nessuno scostamento					

c. Centro natatorio

	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico	Rispetto dei tempi	Accessibilità	Soddisfazione
Contratto di servizio	SI	SI	SI	SI	SI	Sufficiente
Risultati raggiunti	Tutti gli obblighi contrattuali					
Scostamento	Nessuno scostamento					

d. Centro tennis

	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico	Rispetto dei tempi	Accessibilità	Soddisfazione
Contratto di servizio	SI	SI	SI	SI	SI	Buona
Risultati raggiunti	Tutti gli obblighi contrattuali					
Scostamento	Nessuno scostamento					

e. Refezione scolastica

	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico	Rispetto dei tempi	Accessibilità	Soddisfazione
Contratto di servizio	SI	SI	SI	SI	SI	Ottima
Risultati raggiunti	Tutti gli obblighi contrattuali					
Scostamento	Nessuno scostamento					

f. Distribuzione gas

	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico	Rispetto dei tempi	Accessibilità	Soddisfazione
Contratto di servizio	Ottemperata	Ottemperata	SI	Si	SI	Vedi sito https://www.cogeserdistribuzione.it/it/qualita-sicurezza-servizio
Risultati raggiunti	I risultati sono validati da ARERA					
Scostamento						

10. Obblighi contrattuali

a. Igiene urbana/rifiuti – smaltimento frazione indifferenziata e organica dei rifiuti solidi urbani

	Volumi attività anno 2024	Territori o servito	Prestazioni da assicurare	Obblighi di tutela dell'ambiente	Altri obblighi	Investimenti
Contratto di servizio	16.550 ton rifiuti 45 edifici pubblici 29 parchi urbani 2 parchi 80 Km strade 50 Km piste ciclabili 9 aree cani	L'intero territorio di Pioltello	Raccolta rifiuti, pulizia aree, smaltimenti, Centro di raccolta	CAM	No	No
Risultati raggiunti	72,53% RD (dato 2023 non ancora disponibile il dato 2024), ottimizzazione sistemi di pulizia (raccolta foglie, quartiere satellite servizio domenica), nuove raccolte differenziate					
Scostamento	Nessuno scostamento					

b. Farmacie Comunali

	Volumi attività	Territorio servito	Prestazioni da assicurare	Obblighi di tutela dell'ambiente	Altri obblighi	Investimenti
Contratto di servizio	2.296.662	Come definito dalla "pianta organica" comunale	a) Governo del servizio farmaceutico pubblico di cui il Comune è titolare b) Tutte le attività connesse o affini al governo del servizio anzidetto c) Ulteriori servizi richiesti dal Comune d) Gestione per conto del Comune di attività di informazione sanitaria nei confronti dei cittadini, nonché tutti quei servizi utili e/o complementari alla tutela della salute dei			

			cittadini, nel rispetto delle norme emanate dalle ATS e dal Ministero della Salute e consentito alle Farmacie Pubbliche			
Risultati raggiunti	I ricavi nel corso del 2024 sono stati pari ad € 2.296.662					
Scostamento	Maggiori ricavi per 296.662					

c. Centro natatorio

	Volumi attività	Territorio servito	Prestazioni da assicurare	Obblighi di tutela dell'ambiente	Altri obblighi	Investimenti
Contratto di servizio	n.d.	Comunale ed extracomunale	Servizi sportivi e per il tempo libero	SI	SI	NO
Risultati raggiunti	Tutti gli obblighi contrattuali					
Scostamento	Nessuno scostamento					

d. Centro tennis

	Volumi attività	Territorio servito	Prestazioni da assicurare	Obblighi di tutela dell'ambiente	Altri obblighi	Investimenti
Contratto di servizio	n.d.	Comunale ed extracomunale	Servizi sportivi e per il tempo libero	SI	SI	NO
Risultati raggiunti	Tutti gli obblighi contrattuali					
Scostamento	Nessuno scostamento					

e. Refezione scolastica

	Volumi attività	Territorio servito	Prestazioni da assicurare	Obblighi di tutela dell'ambiente	Altri obblighi	Investimenti
Contratto di servizio	n.d.	comunale	Servizio ristorazione scolastica	SI	SI	NO

Risultati raggiunti	Tutti gli obblighi contrattuali
Scostamento	Nessuno scostamento

f. Distribuzione gas

	Volumi attività	Territorio servito	Prestazioni da assicurare	Obblighi di tutela dell'ambiente	Altri obblighi	Investimenti
Contratto di servizio	n.d.	comunale	Servizio di distribuzione del gas	SI	SI	SI
Risultati raggiunti	L'attività di distribuzione del gas è un'attività completamente regolamentata dall'autorità di regolazione di settore (ARERA) che determina le modalità dell'esecuzione del servizio, i vincoli e le rendicontazioni da presentare periodicamente all'Autorità stessa					
Scostamento						

11. Conclusioni

Alla luce della puntuale ricognizione effettuata sui servizi pubblici locali a rilevanza economica si possono esprimere le seguenti conclusioni:

- tutti i servizi sono gestiti nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa;
- tutte le gestioni descritte nella presente relazione consentono il mantenimento degli equilibri generali di Bilancio dell'Ente.

Igiene Urbana – Rifiuti:

La gestione del servizio di smaltimento della frazione indifferenziata del rifiuto è gestito dal 1 giugno 2024 da BEA Gestioni a seguito di gara d'appalto.

Farmacie Comunali:

La Gestione della Farmacia Comunale è gestita da FARCOM in forza di un nuovo Contratto di Servizio fino al 2029 (DCC 20.09.2024).

Centro Natatorio:

Si è proceduto ad affidare mediante procedura aperta la concessione di servizi per la gestione della sola piscina esterna, oltre al bar/tavola calda, per il periodo giugno/settembre 2023 con opzione di rinnovo per il periodo giugno/settembre 2024 (deliberazione Consiglio Comunale n. 12 del 28/02/2023 di approvazione della relazione di cui all'art. 14 D.Lgs. 201/2022).

E' stata avviata la nuova procedura di gara per l'aggiudicazione del servizio in concessione per la durata di anni 5.

Centro Tennis:

la concessione di servizi regolava il periodo maggio 2021 / luglio 2023. Ai sensi dell'art. 16 del D.L. 198/2022 conv. con Legge 14/2023 è stata disposta la proroga del servizio per un anno e quindi con nuova scadenza al 31 luglio 2024 (deliberazione Giunta Comunale n. 44 del 27/03/2023 – Determinazione dirigenziale n. 269 del 19/04/2023).

Il servizio è stato prorogato in forza di addendum contrattuale fino al 31/07/2026.

Refezione scolastica e sociale:

la concessione di gestione del servizio regola il periodo settembre 2013 / agosto 2027.

Distribuzione gas:

Il servizio di distribuzione del gas è completamente regolato dall'autorità di settore (ARERA) che vigila sul corretto ed appropriato svolgimento delle attività ad esso connesso. L'Ente è beneficiario di un canone annuo e non ha alcun impegno di spesa ne' di investimento.