



COMUNE DI VERCELLI

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

- RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022 -

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 30/11/2024

SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

I servizi di igiene ambientale per il Comune di Vercelli, comprendono la raccolta, il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti urbani, lo spazzamento manuale e meccanizzato delle strade e dei camminamenti pubblici e lo svuotamento dei cestini gettacarte su tutto il territorio urbano, comprese le frazioni del Comune di Vercelli.

L'obiettivo dei servizi è il mantenimento delle condizioni igienico-sanitarie e del decoro urbano del territorio comunale.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Relativamente alla gestione dei servizi di igiene ambientale, il Comune di Vercelli in data 22.01.2003, ha stipulato un contratto con la Società ATENA S.p.A. (ora ASM Vercelli S.p.A.) Rep. n. 191 del 22.01.2003, con scadenza il 31.12.2028, specificata con D.C.C. n. 116 del 22.12.2014 in adeguamento all'art. 34, comma 21 del D.L. 179/2012 e s.m.i.; nella stessa delibera veniva inoltre specificato che gli affidamenti sono avvenuti con gara a doppio oggetto e che pertanto i medesimi risultano conformi ai requisiti previsti dalla normativa europea.

Il servizio ha per oggetto:

- la gestione dei rifiuti urbani secondo le modalità stabilite dal Regolamento Comunale;
- la raccolta differenziata;
- la pulizia delle pubbliche vie del Comune di Vercelli,
- la gestione della discarica per rifiuti inerti situata in strada per Prarolo.

L'importo complessivo per il servizio di igiene ambientale definito dal Piano Economico Finanziario per l'anno 2024 è quantificato in € 9.720.154,00; di tale importo, la parte da corrispondere al Gestore del servizio per l'anno 2024 è quantificata in € 9.160.934,20, al netto del conguaglio annuale per il servizio di spandimento cloruri e spazzamento neve.

Il criterio tariffario applicato è di tipo presuntivo; la tariffa viene commisurata alle quantità e qualità medie ordinarie di rifiuti prodotti per unità di superficie, in relazione agli usi e alla tipologia delle attività svolte nonché al costo del servizio sui rifiuti, come definito dall'art. 1, comma 652, della Legge 147/2013.

Le prestazioni svolte dal Gestore del servizio sono le seguenti:

1) Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati mediante:

- contenitori stradali;
- benne presso grandi utenze;
- raccolta rifiuti aree mercatali

2) Gestione dei contenitori stradali

3) Raccolta differenziata e trasporto dei rifiuti mediante:

- contenitori stradali per carta, plastica, lattine e vetro;
- raccolta "porta a porta" di carta e cartone presso utenze commerciali e uffici;
- raccolta FORSU presso utenze selezionate;
- raccolta farmaci scaduti presso farmacie;
- raccolta domiciliare rifiuti ingombranti;
- raccolta con conferimento diretto da parte dei cittadini al Centro Multi Raccolta.

4) Servizi di spazzamento stradale:

- svuotamento cestini;
- pulizia delle bocche delle caditoie stradali;
- spazzamento, lavaggio e diserbo delle sedi stradali e delle piazze comunali ad esclusione delle aiuole a verde e aree a verde pubblico;
- spazzamento e raccolta fogliame dalle strade, piazze, camminamenti pubblici comunali ad esclusione delle aiuole a verde, delle aree considerate tra quelle di verde pubblico e dei parchi e giardini pubblici;
- spazzamento aree mercatali.

5) Interventi diversi di igiene ambientale:

- raccolta rifiuti nei cimiteri cittadini mediante svuotamento dei contenitori;
- eliminazione di erbe dalle sedi stradali e dai marciapiedi;
- sgombero neve sulle strade, viali, piazze, camminamenti pubblici comunali (esclusi parchi e giardini pubblici) compreso il coordinamento degli spalatori avventizi assunti dal Comune;
- servizio spargimento sale e sabbia sulle strade comunali;

6) Servizi occasionali:

- rimozione rifiuti abbandonati (ad es. siringhe, batterie, pneumatici);

7) Altri servizi occasionali (l'esecuzione dei quali non è compresa nel con-ispettivo di cui all'art. 7.1 lettera a), da compensarsi in base all'entità degli interventi richiesti:

- rimozione e/o bonifica di discariche abusive;
- igiene del suolo e gestione dei rifiuti prodotti durante manifestazioni autorizzate dal Comune;

- raccolta rifiuti ed altre operazioni di pulizia ed igiene del suolo nei campi nomadi.
- 8) Gestione delle destinazioni dei rifiuti derivanti dalla raccolta rifiuti urbani e dalla raccolta differenziata
- 9) Gestione discarica di tipo "2A" per rifiuti speciali inerti;
- 10) Smaltimento dei rifiuti urbani.

Il Gestore deve inoltre garantire alcuni standard di qualità del servizio relativi ai seguenti punti:

- Igienicità dei contenitori destinati alla raccolta dei rifiuti attraverso operazioni di lavaggio o sanificazione o trattamento battericida;
- Controllo e ripristino della funzionalità dei contenitori danneggiati;
- Scostamento tra servizio reso e servizio programmato;
- Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati con le utenze;
- Periodo di apertura al pubblico degli sportelli (fisici/telefonici) per attività tecniche, amministrative e commerciali;
- Tempo di attesa agli sportelli fisici;
- Risposte a richieste e reclami;
- Pulizia micro discariche su suolo pubblico.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il controllo della regolarità del servizio è svolto dai funzionari tecnici del Settore Ambiente, Impiantistica Sportiva e Sicurezza Territoriale tramite sopralluoghi sul territorio, l'analisi dei report periodici trasmessi dal Gestore riportanti le attività svolte e la verifica del rispetto dei programmi delle attività comunicati dal Gestore.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il Gestore del servizio per il Comune di Vercelli è la società ASM Vercelli S.p.A. con sede in Vercelli, corso Palestro 130, C.F. e P.IVA 01938630025.

La Società ASM, è partecipata dal Comune di Vercelli con quota pari al 40%, con onere complessivo di € 9.811.553,38 (consuntivo 2023).

Al 22/05/2024, il Comune di Vercelli possiede una quota di proprietà composta da 9.665.017 azioni ordinarie, pari a 48.325.085,00 azioni nominali.

Il termine dell'affidamento del servizio, è stato definito nel giorno del 31.12.2028 con D.C.C. n. 116 del 22.12.2014 in adeguamento all'art. 34, comma 21 del D.L. 179/2012 e s.m.i.; nella stessa delibera veniva inoltre specificato che gli affidamenti sono avvenuti con gara a doppio oggetto e che pertanto i medesimi risultano conformi ai requisiti previsti dalla normativa europea.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Di seguito si riportano i costi riferiti all'ultimo triennio (2021-2023). Il costo complessivo indicato corrisponde al costo effettivo riconosciuto risultante dal PEF, contenente tutti i costi del Gestore e i costi sostenuti dal Comune legati alla riscossione tributi.

Il PEF distingue i costi variabili da quelli fissi nel seguente modo:

Costi variabili:

Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati CRT
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani CTS
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani CTR
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate CRD
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 8 del MTR COI EXP
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti AR
Fattore di Sharing b
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing $b(AR)$
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dal CONAI ARCONAI
Fattore di Sharing $b(1+\omega)$
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dal CONAI dopo sharing $b(1+\omega)ARCONAI$
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili RC TV
Coefficiente di gradualità $(1+\gamma)$
Numero di rate r
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili riconosciuta $(1+\gamma)RC TV / r$
Oneri relativi all'IVA indetraibile

Costi fissi:

Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio CSL
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti CARC
Costi generali di gestione CGG
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili CCD
Altri costi COAL
Costi comuni CC
Ammortamenti Amm
Accantonamenti Acc
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche
- di cui per crediti
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie
Remunerazione del capitale investito netto R
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso RLIC
Costi d'uso del capitale CK
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR COI EXP
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi RC TF
Coefficiente di gradualità $(1+\gamma)$
Numero di rate r
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi riconosciuta $(1+\gamma)RC TF / r$
Oneri relativi all'IVA indetraibile

I costi variabili sono direttamente imputabili al servizio svolto (raccolta, trasporto, smaltimento,...) mentre i costi fissi non variano in funzione dell'attività svolta ma restano uguali indipendentemente dalle quantità prodotte (utenze, riscossione, remunerazione del capitale, tariffe,...).

Il ricavo indicato in tabella deriva dalla bollettazione effettuata e del conseguente valore inserito a bilancio.

Il Comune non ha effettuato investimenti in relazione all'erogazione del servizio.

Costi – Ricavi del triennio 2021-2022-2023			
Anno	2021	2022	2023
Utenze	23.195	23.239	23.740
Cittadini	45.425	45.170	45.651
Costo complessivo da PEF	€ 9.229.875	€ 9.453.550	€ 9.556.950
Costo pro capite per utente	€ 397,93	€ 406,80	€ 402,57
Costi diretti	€ 4.418.447	€ 4.034.178	€ 5.239.878
Costi indiretti	€ 4.699.013	€ 5.419.372	€ 4.317.071
Ricavi complessivi	€ 8.775.111	€ 8.956.535	€ 9.170.157
n. personale (del Comune)	6	6	5

Nella tabella seguente si riportano le tariffe TARI dell'ultimo triennio (2021-2023)

CATEGORIA	SUB	DENOMINAZIONE CLASSE	TARIFFE [€/mq]		
			2021	2022	2023
CAT. 1		LOCALI ED AREE AD USO ABITATIVO			
	1 A	Abitazioni, alloggi ammobiliati, autorimesse o simili ad uso privato	2,30	2,34	2,35
	1 B	Sottotetti agibili, soffitte, cantine	2,30	2,34	2,35
	1 C	Balconi e terrazze verandate	2,30	2,34	2,35
	1 D	Esercizi alberghieri e simili	6,36	6,47	6,50
	1 E	Collettività e convivenze in genere	3,72	3,78	3,80
CAT. 2		LOCALI ED AREE AD USO DI PUBBLICI ESERCIZI E DI RISTORAZIONE			
	2 A	Ristoranti, trattorie, osterie, tavole fredde e/o calde, pizzerie, spaghetterie, mense di ogni genere	13,10	13,32	13,38
	2 B	Caffè, bar, gelaterie, birrerie, bar, pasticcerie, degustazione caffè, torrefazioni, ecc.	9,20	9,35	9,40
CAT. 3		LOCALI ED AREE AD USO COMMERCIALE			
	3 A	Commercio al dettaglio di generi alimentari	8,61	8,76	8,80
	3 B	Supermercati alimentari	9,67	9,84	9,88
	3 C	Commercio di qualsiasi altro articolo	5,25	5,34	5,37
	3 D	Complessi commerciali di vendita all'ingrosso, superfici espositive, autosaloni	3,45	3,50	3,52
	3 E	Magazzini e depositi di attività commerciali	3,18	3,24	3,25
	3 F	Banchi di vendita all'aperto di generi alimentari, floricultura ed ortofrutta	45,86	46,64	46,86
	3 G	Banchi di vendita all'aperto di qualsiasi altro genere merceologico	29,92	30,43	30,57
	3 H	Aree scoperte annesse a magazzini di vendita, supermercati, ipermercati	1,12	1,14	1,14
CAT. 4		LOCALI ED AREE AD USO ARTIGIANALE			
	4 A	Attività artigianali in genere	4,07	4,14	4,16
	4 B	Lavaggio autoveicoli, distributori di carburante, olii combustibili, ecc.	4,07	4,14	4,16
	4 C	Aree scoperte annesse ai distributori e lavaggio autoveicoli e gommisti	1,03	1,04	1,05
	4 D	Magazzini e depositi di attività artigianali (non annessi ai locali)	2,26	2,30	2,31
	4 E	Parrucchieri per uomo e donna, estetiste e simili, alberghi diurni e bagni	3,63	3,69	3,70
CAT. 5		LOCALI ED AREE AD USO INDUSTRIALI			
	5 A	Attività industriale in genere	3,04	3,10	3,11
	5 B	Magazzini e depositi di attività industriale (non annessi ai locali)	2,26	2,30	2,31
CAT. 6		LOCALI ED AREE AD USO UFFICI PUBBLICI E PRIVATI, PUBBLICI SERVIZI, OSPEDALI ED ISTITUTI DI CURA			
	6 A	Uffici pubblici in genere	5,88	5,98	6,00
	6 B	Uffici e studi professionali	5,88	5,98	6,00
	6 C	Tutti gli altri uffici privati in genere	5,88	5,98	6,00
	6 D	Uffici e servizi bancari, assicurativi e finanziari	5,88	5,98	6,00
	6 E	Autotrasporti e servizi di autorimessa in genere	4,67	4,75	4,77
	6 F	Servizi sanitari in genere	3,93	4,00	4,02
CAT. 7		LOCALI ED AREE AD USO DI ATTIVITA' DI ISTRUZIONE, CULTURALI, RICREATIVE E SIMILI			
	7 A	Scuole ed istituti di istruzione in genere	1,92	1,96	1,97
	7 B	Impianti sportivi e di ritrovo	3,56	3,62	3,64
	7 C	Associazioni in genere	1,64	1,67	1,67
	7 D	Musei, pinacoteche, biblioteche, archivi pubblici, mostre ed esposizioni simili	1,64	1,67	1,67
	7 E	Spettacoli e divertimento	3,70	3,76	3,78

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Servizio	Qualità tecnica	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio
Raccolta stradale	La raccolta stradale viene effettuata mediante contenitori di volumetria da 2.400 litri a 3.750 litri	Vuotatura contenitori bisettimanale o trisettimanale	Contenitori accessibili a tutti
Raccolta porta a porta	Raccolta domiciliare mediante sacchi, mastelli e contenitori carrellati per le frazioni merceologiche di carta, indifferenziato e organico	Recupero in caso di disservizio entro 24 / 48 ore a seconda della frazione di rifiuto	Consegna contenitori a seguito di attivazione TARI, a domicilio e/o presso Strada per Asigliano 8, con i seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 17.00
Centri di Raccolta	Apertura settimanale nei giorni feriali di due centri di raccolta	CMR1: Lunedì 14.00-16.45 Martedì 8.30-11.45 / 14.00-16.45 Mercoledì 8.30-11.45 / 14.00-16.45 Giovedì 8.30-11.45 / 14.00-16.45 Venerdì 8.30-11.45 / 14.00-16.45 Sabato 9.00-11.45 / 14.00-17.45 CMR2 Lunedì 9.00-11.45 / 14.00-16.45 Mercoledì 9.00-11.45 / 14.00-16.45 Venerdì 9.00-11.45 / 14.00-16.45 Sabato 8.00-12.00 / 14.00-18.00	Il pubblico può accedere negli orari condivisi.
Ingombranti su prenotazione	Prenotazioni per ritiro ingombranti a domicilio su appuntamento con ritiro entro 72 ore dalla chiamata		Numero verde
Neve e spandimento cloruri	Servizio spargimento cloruri per prevenzione ghiaccio e servizio spalatura neve manuale e meccanica a seguito di nevicata		

La società ASM Vercelli gestisce un sistema di raccolta differenziata porta a porta per tre categorie di rifiuti (carta, organico, non recuperabile) che coinvolge tutte le utenze domestiche e commerciali, fornendo contenitori dedicati da conservare in luogo privato e da esporre secondo il calendario dei servizi.

Per le restanti categorie (plastica e vetro-metalli), è attivo un servizio di raccolta di prossimità tramite contenitori posizionati in luoghi prestabiliti sul territorio pubblico.

Per migliorare l'efficienza, il territorio della Città di Vercelli è stato diviso in sei zone omogenee per la raccolta porta a porta, con le stesse frequenze ma in giorni diversi.

Nel rione Cappuccini è attivo un servizio sperimentale di raccolta porta a porta esteso per tutte le frazioni, comprese plastica e vetro/metalli, con l'introduzione del sacco conforme per il rifiuto non recuperabile.

Sulla base di esigenze specifiche si effettuano i seguenti servizi previsti da contratto:

- Servizio di raccolta del cartone presso utenze commerciali, con frequenze anche giornaliere;
- Servizio di raccolta del vetro/metalli presso utenze commerciali, con frequenze anche giornaliere;
- Servizio di raccolta del rifiuto organico presso utenze commerciali, con frequenze anche giornaliere;
- Servizio di vuotatura dei contenitori stradali della plastica con cadenza 3 volte alla settimana;
- Servizio di vuotatura dei contenitori stradali di vetro/metalli con cadenza settimanale;
- Servizio di pulizia del rifiuto abbandonato nelle adiacenze degli ecopunti stradali con cadenza 3 volte alla settimana;
- Interventi straordinari di pulizia di discariche abusive;
- Gestione CMR1 e CMR2;
- Gestione discarica inerti;

Altre servizi previsti sono:

- Servizio di raccolta domiciliare dello scarto vegetale (frequenza una volta a settimana da febbraio a novembre compresi);
- Servizio di raccolta a domicilio dei rifiuti ingombranti, gratuito e su prenotazione;
- Servizio di raccolta a domicilio dei RAEE, gratuito, su prenotazione;
- Servizio di raccolta delle pile e degli accumulatori esausti;
- Servizio di raccolta dei farmaci scaduti;
- Servizi odi raccolta delle cassette di legno e di plastica;
- Servizio di raccolta dei toner e cartucce;
- Servizio di riaccolla dei rifiuti da esumazioni ed estumulazioni;
- Servizio di raccolta mediante cassoni scarrabili o ragnatura;

ASM Vercelli svolge anche attività correlate quotidiane, come il lavaggio, la manutenzione e la consegna dei contenitori, controlli di conformità e incontri formativi presso utenze e scuole.

Il servizio include inoltre attività di spazzamento manuale, spazzamento meccanizzato con macchine spazzatrici, vuotatura dei cestini gettacarte, lavaggio strade e sgombero mercati con frequenza giornaliera.

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

I valori raggiunti nell'anno 2023 rispetto ai principali servizi forniti dal Gestore sono:

Servizio	Volumi – quantità di attività (universalità) [kg]	Territorio servito (universalità)
Raccolta stradale <i>(plastica + vetro)</i>	3.969.380	Comune di Vercelli
Raccolta porta a porta <i>(Indifferenziata + differenziata)</i>	12.699.801	Comune di Vercelli
Spazzamento stradale	646.050	Comune di Vercelli
CMR <i>(dati ingresso CMR 1 E 2)</i>	4.959.417	Comune di Vercelli
Ingombranti su prenotazione <i>(dato già compreso nella casella precedente CMR e sono gli Rui di ingresso ai CMR 1 e 2 compresi quelli conferiti dai privati cittadini)</i>	454.276	Comune di Vercelli
Neve e spandimento cloruri <i>(stagione 2022/2023)</i>	1275,35 Q sale 78 h lav. Sale 82h lav. Neve	Comune di Vercelli

Le quantità totali di rifiuti urbani raccolti in Comune di Vercelli nell'anno 2023 sono le seguenti:

Rifiuti indifferenziati [kg]	Rifiuti differenziati [kg]	Rifiuti conferiti presso Centri multiraccolta [kg]	% Raccolta differenziata
8.352.054	15.248.332	4.959.417	67,6

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Per il servizio di igiene del suolo pubblico, nell'anno 2024, le principali attività legate al servizio, quali lo spazzamento meccanizzato e manuale delle strade e lo svuotamento dei cestini getta carte, vengono costantemente monitorate dall'Ufficio Comunale competente attraverso sopralluoghi di verifica.

Il servizio di spazzamento manuale e lo svuotamento dei gettacarte vengono svolti con regolarità.

Per quanto riguarda lo spazzamento meccanizzato, dall'inizio dell'anno, sono stati eseguiti interventi approfonditi con istituzione di divieti di sosta su viali e piazze; si stanno, inoltre, svolgendo interventi in sinergia tra la Società e gli Uffici Comunali, coordinando gli spazzamenti in funzione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria del verde cittadino effettuati dalle Ditte incaricate dal Comune, al fine di ottenere risultati complessivamente più soddisfacenti.

Sono state inoltre incrementate le frequenze di lavaggio strade e portici cittadini per garantire una miglior salubrità delle aree pubbliche.

Il rispetto delle frequenze e della qualità dello spazzamento sia manuale che meccanizzato, per le quali sono stati rilevati margini di miglioramento, continueranno ad essere monitorate dall'Ufficio Comunale competente tramite sopralluoghi di verifica e raccolta delle segnalazioni pervenute dalla cittadinanza.

Per il servizio di raccolta rifiuti, è stato riscontrato un miglioramento per quanto riguarda l'efficacia e l'efficienza dell'azienda in ordine al rispetto dei giorni di raccolta dei rifiuti domiciliari; le segnalazioni di disservizio si sono notevolmente ridotte e il Gestore è intervenuto autonomamente in occasione di sporadici casi di segnalazioni dirette dei cittadini, ripristinando il corretto servizio nei tempi previsti.

A seguito della posa dei nuovi contenitori stradali effettuata a settembre 2023, i fenomeni di abbandono di rifiuti a lato dei cassonetti di plastica e vetro si sono ridotti grazie all'aumento delle dimensioni delle bocche dei contenitori che permettono l'inserimento di sacchi anche di grosse dimensioni a differenza dei vecchi contenitori nei quali i rifiuti andavano inseriti singolarmente.

Permangono zone cittadine dove risulta meno sensibile l'attenzione alla differenziazione dei rifiuti e la propensione all'abbandono di rifiuti, anche ingombranti, a lato dei cassonetti e in zone isolate della periferia. Si rileva che tali aree risultano particolarmente attenzionate da parte del Gestore del servizio il quale provvede alla rimozione degli ingombranti in parte autonomamente e in parte supportato da segnalazioni da parte della cittadinanza o da parte dell'Ente.

La percentuale di raccolta differenziata registrata al 31.09.2024 è pari al 68,5% in aumento di circa un punto percentuale rispetto all'anno 2023.