

Sindaco

INT. N° 77/23

COMUNE DI

ASTI



C_A479 - 0 - 1 - 2023-12-14 - 0150761

Prot. Generale n: 0150761

A

Data: 14/12/2023

Classific.: 1-6-0



Segretario

All'attenzione del Sindaco di Asti, Assessori competenti

INTERPELLANZA URGENTE

Oggetto: Interpellanza, ricorrente, riguardante la gestione e i malfunzionamenti delle casette dell'acqua in Via Monti

Premesse:

- **Segnalazioni pervenute da cittadini:** Sono state ricevute dal nostro gruppo politico segnalazioni riguardo ai malfunzionamenti delle casette dell'acqua da parte dei residenti, incluso il recente malfunzionamento della casetta dell'acqua in via Monti. L'ultima segnalazione è del 13/12/2023. Il funzionamento ha a che fare con display non funzionanti, le bocchette di erogazione non funzionanti. Le segnalazioni ci arrivano ormai da un mese.
- **Malfunzionamenti progressi e precedenti interpellanze:** Già in primavera sono stati riscontrati malfunzionamenti prolungati delle casette dell'acqua in altre zone della città, durati per alcuni mesi. La gestione delle casette dell'acqua è stata oggetto di precedenti interpellanze.
- **Qualità dell'acqua e riconoscimenti:** È da sottolineare che l'acqua di Asti è stata classificata tra le migliori d'Italia, e l'ASP (Azienda Servizi Pubblici), ha recentemente goduto di una premialità in virtù della gestione del comparto idrico.
- **Comune di Asti e Asp:** Che ASP è detenuta al 55% dal Comune di Asti, che ne dovrebbe fissare, indirizzare le politiche a interesse della collettività
- **Impegno del Comune verso la riduzione della plastica:** Il Comune di Asti nei passati anni si è dichiarato Plastic Free, impegnandosi nella riduzione dell'uso della plastica. Per "plastica free" si intende l'impegno verso la riduzione,

l'eliminazione o la sostituzione della plastica monouso con materiali biodegradabili, riciclabili o riutilizzabili.

- **Comportamento virtuoso dei cittadini:** Consumare acqua dalle casette permette di ridurre l'uso di plastica, rappresentando un comportamento virtuoso e sostenibile dei cittadini.
- **Cambiamenti nella gestione delle casette dell'acqua:** Le casette dell'acqua precedentemente gestite da SMAT e ASP, a partire da quest'anno sono state affidate a un nuovo gestore.

Con riferimento a queste premesse, desidero porre alcune domande riguardo alla gestione delle casette dell'acqua:

- 1) Ci sono segnalazioni pervenute all'Amministrazione Comunale o all'ASP riguardo ai malfunzionamenti delle casette dell'acqua, in particolare quella sita in via Monti? Il Comune ne è a conoscenza di tale disservizio?
- 2) Chi è responsabile della gestione e della manutenzione delle casette dell'acqua nella nostra città, in particolare di quella sita in via Monti?
- 3) Qual è la frequenza dei controlli e interventi di manutenzione preventiva programmati per assicurare il corretto funzionamento di queste strutture?
- 4) Esiste un registro dei malfunzionamenti delle casette dell'acqua? Se sì, quali sono i dati relativi alla frequenza e alla durata dei malfunzionamenti nelle varie zone della città?
- 5) In relazione ai recenti malfunzionamenti della casetta dell'acqua in via Monti e ad altre segnalazioni, quali sono state le cause specifiche e quali azioni sono state intraprese per risolverle?
- 6) Quali garanzie possono essere fornite ai cittadini per evitare problemi ricorrenti e garantire un servizio affidabile e costante delle casette dell'acqua?
- 7) Quali sono i piani futuri per migliorare la manutenzione e la gestione delle casette dell'acqua in tutta la città?
- 8) C'è un canale di comunicazione dedicato ai cittadini per segnalare prontamente i malfunzionamenti delle casette dell'acqua? Se sì, quali sono i tempi medi di risposta e di riparazione?
- 9) Quali sforzi sono stati intrapresi per migliorare la trasparenza e l'informazione ai cittadini riguardo ai malfunzionamenti delle casette dell'acqua e ai tempi di riparazione?
- 10) Considerando la classificazione dell'acqua di Asti tra le migliori d'Italia e la premialità assegnata all'ASP per la gestione idrica, quali misure saranno adottate per garantire un servizio efficiente e affidabile delle casette dell'acqua?
- 11) Esiste un programma di monitoraggio continuo per valutare l'efficienza e l'affidabilità dell'affidamento della gestione casette dell'acqua al fine di prevenire e risolvere tempestivamente i malfunzionamenti?

- 12) Quali sono le principali differenze o innovazioni apportate dal nuovo gestore delle casette dell'acqua rispetto alla gestione precedente effettuata da SMAT e ASP?
- 13) Quali azioni sono state messe in atto per garantire un monitoraggio adeguato delle casette dell'acqua da parte del Comune, considerando l'interesse nell'ottica di controllo della partecipata, stimolo ai comportamenti ecologici dei cittadini, abbattimento della produzione di plastica, soddisfazione e benessere della cittadinanza?
- 14) Qual è il coinvolgimento del Comune e dell'ASP nel monitorare l'efficienza e la sostenibilità delle casette dell'acqua in relazione agli obiettivi di riduzione della plastica e di promozione di comportamenti ecologici?
- 15) Quali strategie o incentivi verranno implementati per incoraggiare attivamente i cittadini ad utilizzare le casette dell'acqua come mezzo principale per l'approvvigionamento idrico e diminuire l'uso di bottiglie di plastica, in modo da rispettare la scelta di essere Comune Plastic Free?

ASTI 13/12/2023

Mario Malandrone

Ambiente Asti