



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

PROPOSTA DI DELIBERA DI CONSIGLIO N. 105 DEL 01/12/2025

Settore 8 - Supporto organi istituzionali / Servizi sociali e politiche abitative

OGGETTO: APPROVAZIONE AFFIDAMENTO IN HOUSE A NAUSICAA SPA DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-EDUCATIVI PER IL TRIENNIO 2026-2028

PREMESSO:

- che, in coerenza con gli artt. 2, 3 e 38 della Costituzione, la Repubblica assicura alle persone e alle famiglie un sistema integrato di interventi e servizi sociali atti a garantire la qualità della vita e l'eliminazione e/o riduzione delle condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio individuale;
- che l'art. 13, comma 3, della legge n. 104/92 Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone con disabilità stabilisce l'obbligo per gli enti locali di fornire, nelle scuole di ogni ordine e grado, l'assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni con handicap fisici o sensoriali, con personale qualificato che garantisca le attività di sostegno;
- che ai sensi dell'art. 128 del D. Lgs. 31-03-1998, n. 112 *"Conferimento di funzioni amministrative alle regioni e agli enti locali"* le attività di predisposizione ed erogazione dei servizi sociali competono agli enti locali;
- che ai sensi della L. 8-11-2000 n. 328 art. 2 comma 3 *"Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"* la programmazione e l'organizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali compete agli enti locali, alle regioni ed allo Stato secondo i principi di sussidiarietà, cooperazione, efficacia, efficienza ed economicità, omogeneità, copertura finanziaria e patrimoniale, responsabilità ed unicità dell'amministrazione, autonomia organizzativa e regolamentare degli enti locali gli Enti Locali;
- che i livelli essenziali di prestazioni sociali erogabili, ai sensi della citata L. 328/00 art. 22 comma 2 e 4, impongono interventi a riguardo;
- che ai sensi dell'art. 11 comma 1. della L.R. Toscana 24/02/2005, n. 41 Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale: *"I comuni sono titolari della funzione fondamentale concernente la progettazione e gestione del sistema locale dei servizi sociali ed erogazione delle relative prestazioni ai cittadini, nonché delle altre funzioni amministrative a essi attribuite ai sensi della presente legge"*;

RICHIAMATO l'art. 42 lett. e) del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 ("Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali") che individua tra gli atti di competenza del consiglio

[COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.](#)

documento firmato digitalmente da BARBARA TEDESCHI e stampato il giorno 16/12/2025 da Faggioni Giuliano.

Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Comunale “organizzazione di pubblici servizi, costituzione di istituzioni e aziende speciali, concessione dei pubblici servizi, partecipazione dell’ente locale a società di capitali, affidamento di attività o servizi mediante convenzione”;

RICHIAMATE:

- la delibera di Giunta Comunale n. 460 del 31/08/2016 con cui è stata approvata la bozza di Convenzione per la disciplina dei rapporti tra il Comune di Carrara e Apuafarma S.p.A. per la gestione del Centro di socializzazione Centro Anch’lo presso la scuola elementare Gentili di Fossola (Convenzione sottoscritta il 30/09/2016 con previsione di durata fino al 01/09/2025), *delibera modificata e integrata con successive delibere di Giunta Comunale*;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 91 del 28/12/2022 con la quale sono stati affidati a Nausicaa S.p.A. i i servizi socio-assistenziali e socio-educativi per la durata di 3 (tre) anni dal 01/01/2023 al 31/12/2025;
- la delibera di Giunta Comunale n. 321 del 26/08/2025 con cui è stata approvata la proroga della vigente Convenzione per la disciplina dei rapporti tra Comune di Carrara e Nausicaa S.p.A. per la gestione del Centro Anch’lo fino al 31/12/2025;

RILEVATO

- che il D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175 (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica) stabilisce all’art. 16 la possibilità per le società in house di ricevere affidamenti diretti di contratti pubblici dalle amministrazioni che esercitano su di esse il controllo analogo, a condizione che lo statuto di tali società preveda che oltre l’ottanta per cento del loro fatturato sia effettuato nello svolgimento dei compiti a esse affidati dall’ente pubblico;
- che l’art. 7, comma 2 del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei contratti pubblici), denominato “Principio di auto-organizzazione amministrativa”, prevede: “Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguitamento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche.”

TENUTO CONTO, pertanto, che, in base alla normativa vigente, l'affidamento ad una società in house è consentito quando siano soddisfatte contemporaneamente le seguenti condizioni:

- a) l'amministrazione aggiudicatrice esercita sulla società un controllo "analogo" a quello esercitato sui propri servizi; tale controllo sussiste qualora l'amministrazione eserciti sulla persona giuridica affidataria in house un'influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni assunte dalla Società;
- b) oltre l'80 per cento delle attività della persona giuridica controllata è effettuata nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dall'amministrazione aggiudicatrice controllante;
- c) nella persona giuridica controllata non vi è alcuna partecipazione diretta di capitali privati, ad eccezione di forme di partecipazione di capitali privati che non comportano controllo o potere di voto e che non esercitano un'influenza determinante sulla persona giuridica controllata;

RICORDATO:

- che Nausicaa S.p.A., nata il 1 aprile 2019 a seguito di fusione per incorporazione di Apuafarma SpA in Amia SpA, è un organismo *in house* a totale capitale pubblico locale che affonda le sue origini nel 1972 e passando nel tempo attraverso varie trasformazioni

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.

documento firmato digitalmente da BARBARA TEDESCHI e stampato il giorno 16/12/2025 da Faggioni Giuliano.

Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

societarie, dal 2006 si occupa di diverse attività inerenti servizi pubblici locali, tra i quali rientrano quelli oggetto della presente delibera;

- che lo statuto di Nausicaa S.p.A. tra l'altro prevede “*l'organizzazione e la gestione di servizi e attività socio-assistenziali ad essa affidati dall'Amministrazione del Comune di Carrara o da eventuali altri comuni soci*”;

- che nello statuto di Nausicaa S.p.A. è prevista la soggezione al controllo analogo e all'attività di direzione e coordinamento da parte del Comune di Carrara, in ottemperanza alla normativa in materia di “in house providing”;

VERIFICATO che la società Nausicaa S.p.A. rispetta i requisiti sopracitati previsti dalla normativa in materia di affidamento in house, in quanto:

- è controllata al 99,54% dal Comune di Carrara;
- è sottoposta al c.d. controllo analogo dell'Ente;
- è prevalente l'attività a favore dell'Ente affidante;

RICHIAMATO il sopracitato art. 7 del nuovo Codice dei contratti pubblici che richiede per poter procedere all'affidamento di un servizio pubblico locale ad una società in house una qualificata motivazione che illustri i vantaggi per la collettività, le connesse esternalità e la congruità economica della prestazione;

VISTA la relazione di affidamento dei servizi alla persona socio-assistenziali e socio educativi e della gestione del Centro Anch'lo, redatta da Nausicaa S.p.A e trasmessa al Settore 8 con prot. n. 91101/2025 del 12/09/2025, *agli atti*;

VISTA la relazione di valutazione dell'affidamento in house alla società Nausicaa S.p.A. dei servizi socio-assistenziali e socio-educativi, compresi quelli erogati all'interno del Centro di socializzazione per disabili adulti Centro Anch'lo, della Dirigente del Settore 8 Supporto organi istituzionali / Servizi sociali e politiche abitative, allegata alla presente delibera quale istruttoria sull'affidamento in house che, oltre a verificare la sussistenza dei requisiti previsti dal legislatore per l'affidamento in house, dà conto delle ragioni che motivano la scelta;

VALUTATO di condividere il contenuto della relazione citata, rilevando in particolare che:

- dal punto di vista gestionale, l'affidamento del servizio in oggetto a Nausicaa S.p.A. permette al Comune di esercitare il potere di indirizzo e di controllo sulla società realizzando di fatto un continuo dialogo tecnico per conseguire una maggiore efficienza ed efficacia del servizio, verificando il rispetto delle indicazioni date e rilevando immediatamente eventuali disservizi o anomalie ai fini del miglioramento della qualità del servizio;

- il patrimonio di risorse umane, strumentali, tecnologiche ed organizzative che Nausicaa S.p.A. ha acquisito e sviluppato negli anni e che è riconosciuto come valore aggiunto dall'Amministrazione comunale, in ossequio ai principi di economicità, efficienza ed efficacia amministrativa, non dovrebbe essere disperso;

- il costo orario dei servizi di OSA e OSE indicato dalla Società corrisponde al costo orario del lavoro per il lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo, così come stabiliti dal Decreto del Direttore Generale del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali n. 30 del 14/06/2024

- dal punto di vista dei vantaggi per la collettività, e del rispetto del principio di risultato di cui all'art. 1 del nuovo codice dei contratti, in termini di soddisfacimento dei bisogni dei cittadini-utenti, sono perseguiti gli obiettivi sociali di garanzia della prestazione in modo ininterrotto (continuità), a favore di tutti gli utenti in condizioni di necessità (universalità), con collegamenti e collaborazioni proficui con il Servizio Sociale professionale, grazie ad un rapporto costruito nel tempo e caratterizzato da azioni di miglioramento continuo;

RITENUTE sussistenti e valide le motivazioni per procedere con l'affidamento alla società *in house* Nausicaa S.p.A., in continuità con i precedenti contratti di servizio, e per la durata di tre anni decorrenti dal 01/01/2026 e fino al 31/12/2028, dei seguenti servizi socio-assistenziali e socio-educativi:

- Assistenza socio-educativa scolastica
- Assistenza socio-educativa domiciliare
- Servizi socio-assistenziali e socio-educativi ai minori disabili nel contesto dei centri estivi comunali
- Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)
- Servizio di Educativa Territoriale;
- Progetti di Incontri Protetti e Spazio neutro
- Centro di socializzazione per disabili adulti Centro Anch'lo;

CONSIDERATO che gli stanziamenti dei capitoli del bilancio di previsione 2026-2028 destinati ai servizi oggetto di affidamento, approvati con delibera di Giunta n. 438 del 18/11/2025 e in corso di approvazione da parte del Consiglio Comunale, sono compatibili con le previsioni del costo presunto individuato nella relazione, come di seguito si riporta:

		Totale ore commissionate			media triennio	costo presunto 2026 su base media triennio
		2023	2024	2025		
ASSISTENZA SOCIO-EDUCATIVA DOMICILIARE	OSE	3.958	3.450	3.253	3.554	€ 91.622,12
ASSISTENZA SOCIO-EDUCATIVA SCOLASTICA	OSA	1.238	1.299	843	1.127	€ 25.909,73
	OSE	55.777	57.766	58.332	57.292	€ 1.476.987,76
SERVIZIO SOCIO-ASSISTENZIALE E SOCIO-EDUCATIVO AI MINORI DISABILI NEL CONTESTO DEI CENTRI ESTIVI COMUNALI	OSA	472	881	414	589	€ 13.541,11
	OSE	9.067	11.235	7.771	9.358	€ 241.249,24

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	OSA	6.593	7.509	9.450	7.851	€ 180.494,49
SERVIZIO "EDUCATIVO TERRITORIALE E INCONTRI PROTETTI	OSE	4.855	5.300	6488	5548	€ 143.027,44
tot ali		81.960	87.440	86.551	85.319	€ 2.172.831,89

CENTRO ANCH'IO	CUOCO	Ore	costo 2026	
			850	
			€ 170.288,43	
			2.537	
	OSE	3.585		

CAPITOLO DI BILANCIO	DESCRIZIONE	STANZIAMENTO
12011.03.210001	CONVENZIONE CON NAUSICAA PER SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE	€ 70.000,00
12021.03.190010	ASSISTENZA SOCIO EDUCATIVA DISABILI – CONTRATTO DI SERVIZIO NAUSICAA (OSE DOMICILIARI)	€ 40.000,00
12021.03.190011	SOSTEGNO CITTADINI CON DISABILITA' SETTORE SCOLASTICO – CONTRATTO DI SERVIZIO NAUSICAA (OSE SCOLASTIC HE)	€ 1.300.000,00
12021.03.190012	SOSTEGNO CITTADINI CON DISABILITA' – PROGETTO ESTATE RAGAZZI	€ 205.000,00
12021.03.190014	ASSISTENZA SOCIO EDUCATIVA DISABILI – CONTRATTO DI SERVIZIO NAUSICAA PER GESTIONE CENTRO ANCH'IO	€ 140.000,00
12031.03.230002	CONTRATTO DI SERVIZIO CON NAUSICAA PER ASSISTENZA DOMICILIARE (OSE)	€ 125.000,00
12041.03.160007	SPESE PER ATTUAZIONE PROGETTO REI – REDDITO DI	€ 472.100,00

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
 documento firmato digitalmente da BARBARA TEDESCHI e stampato il giorno 16/12/2025 da Faggioni Giuliano.
 Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

CITTADINANZA	Totale	€ 2.352.100,00
---------------------	--------	----------------

RICHIAMATA la deliberazione consiliare n. 95 del 18 dicembre 2024 avente ad oggetto “Riconoscimento periodico della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, ex art. 30 D.lgs. n. 201/2002 – anno 2024 che approva la “Relazione di riconoscimento dei servizi pubblici locali di rilevanza economica” in cui non sono ricompresi i servizi oggetto del presente affidamento;

RITENUTE sussistenti le motivazioni per approvare la relazione di valutazione dell'affidamento in house a firma della Dirigente del Settore 8 Supporto organi istituzionali / Servizi sociali e politiche abitative, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, l'affidamento a Nausicaa S.p.A. dei servizi alla persona socio-assistenziali e socio-educativi, compresi quelli erogati all'interno del Centro di socializzazione per disabili adulti Centro Anch'Io, per il periodo dal 01/01/2026 al 31/12/2028 e la bozza di contratto di servizio, anch'essa allegata al presente provvedimento;

VISTI

- il D.Lgs. n. 267/2000;
- il D.Lgs. n. 175/2016 “Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica”;
- il D.Lgs. n. 36/2023 “Codice dei contratti pubblici”;

ACQUISITO il parere favorevole espresso dal Collegio dei Revisori dei Conti, posto in allegato al presente atto;

VISTI i pareri favorevoli espressi dalle competenti Commissioni Consiliari;

RICHIAMATE

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 108 del 27/12/2024 avente ad oggetto “Approvazione Nota di aggiornamento al Documento unico di programmazione (Dup) 2025/2027;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 109 del 27/12/2024 avente ad oggetto “Approvazione Bilancio di previsione 2025/2027 e relativi allegati;
- la delibera della Giunta Comunale n. 33 del 04/02/2025 avente ad oggetto “Piano esecutivo di gestione 2025/2027: approvazione dotazioni finanziarie e attribuzione ai responsabili dei servizi”;

ACQUISITO il parere favorevole espresso ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs. 267/2000 dalla Dirigente del Settore 8 Supporto organi istituzionali / Servizi sociali e politiche abitative, Dott.ssa Barbara Tedeschi, e dal Dirigente del Settore 2 Risorse Umane, finanziarie e societarie, Dott. Massimiliano Germiniasi, in ordine rispettivamente alla regolarità tecnica e alla regolarità contabile, posti in allegato al presente atto;

Su proposta dell'Assessore Roberta Crudeli, competente per materia;

VISTO l'art. 42 del D. Lgs. 267/2000;

D E L I B E R A

- 1.di dare atto che la premessa è parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare la relazione di valutazione dell'affidamento in house a firma della Dirigente del Settore 8 Supporto organi istituzionali / Servizi sociali e politiche abitative, resa ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 36/2020 ("Codice dei Contratti pubblici") e del D.Lgs. n. 175/2016 ("Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica", allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, e ravvisata la sussistenza dei presupposti in essa indicati;
3. di approvare l'affidamento in house, per i motivi espressi in premessa, a Nausicaa S.p.A., per la durata di tre anni decorrenti dal 01/01/2026 e fino al 31/12/2028, dei seguenti servizi socio-assistenziali e socio-educativi:
 - Assistenza socio-educativa scolastica
 - Assistenza socio-educativa domiciliare
 - Servizi socio-assistenziali e socio-educativi ai minori disabili nel contesto dei centri estivi comunali
 - Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)
 - Servizio di Educativa Territoriale;
 - Progetti di Incontri Protetti e Spazio neutro
 - Centro di socializzazione per disabili adulti Centro Anch'lo;
4. di dare atto che gli stanziamenti dei capitoli del bilancio di previsione 2026-2028 destinati ai servizi oggetto di affidamento, approvati con delibera di Giunta n. 438 del 18/11/2025 e in corso di approvazione da parte del Consiglio Comunale, sono compatibili con le previsioni del costo presunto individuato nella relazione;
5. di approvare la bozza di contratto di servizio, che regolamenta i rapporti tra le parti in merito al presente affidamento in house, allegata al presente provvedimento;
6. di dare atto che gli impegni di spesa saranno assunti con successive determinate dirigenziali;
7. di dare mandato alla Dirigente del Settore 8 di sottoscrivere con Nausicaa S.p.A. il contratto di servizio, per regolamentare i rapporti tra le parti in attuazione di quanto stabilito con il presente atto

Con autonoma e separata votazione,

D E L I B E R A

di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi del 4° comma art.134 del D.Lgs. 18.8.2000 n. 267.

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da BARBARA TEDESCHI e stampato il giorno 16/12/2025 da Faggioni Giuliano.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

PARERE AI SENSI DELL'ART.49 DEL D.L.GS. 267/2000 SULLA PROPOSTA DI
DELIBERAZIONE DI CONSIGLIO N° 105 CON OGGETTO:

**APPROVAZIONE AFFIDAMENTO IN HOUSE A NAUSICAA SPA DEI SERVIZI SOCIO-
ASSISTENZIALI E SOCIO-EDUCATIVI PER IL TRIENNIO 2026-2028**

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA: PARERE FAVOREVOLE

CARRARA il 01/12/2025

La Dirigente

TEDESCHI BARBARA

“Documento firmato digitalmente ai sensi e per gli effetti di cui agli art.21, 23, 23bis e 23ter del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 e s.m.i. - Codice dell'Amministrazione digitale. Tale documento informatico è memorizzato digitalmente su banca dati del Comune di Carrara.”



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

PARERE AI SENSI DELL'ART.49 DEL D.L.GS. 267/2000 SULLA PROPOSTA DI
DELIBERAZIONE DI CONSIGLIO N° 105 CON OGGETTO:

APPROVAZIONE AFFIDAMENTO IN HOUSE A NAUSICAA SPA DEI SERVIZI SOCIO- ASSISTENZIALI E SOCIO-EDUCATIVI PER IL TRIENNIO 2026-2028

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE: PARERE FAVOREVOLE

CARRARA il 02/12/2025

Il Dirigente
Massimiliano Germiniasi

“Documento firmato digitalmente ai sensi e per gli effetti di cui agli art.21, 23, 23bis e 23ter del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 e s.m.i. - Codice dell'Amministrazione digitale. Tale documento informatico è memorizzato digitalmente su banca dati del Comune di Carrara.”



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

SETTORE 8 SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI / SERVIZI SOCIALI E POLITICHE ABITATIVE

RELAZIONE DI VALUTAZIONE DELL'AFFIDAMENTO IN HOUSE ALLA SOCIETÀ NAUSICAA SPA DEI SERVIZI ALLA PERSONA SOCIO- ASSISTENZIALI E SOCIO-EDUCATIVI.

PREMESSA

La presente relazione rappresenta l'istruttoria sull'affidamento in house dei servizi alla persona socio-assistenziali e socio-educativi, compresi quelli erogati all'interno del Centro di socializzazione per disabili adulti Centro Anch'io.

La stessa è redatta ai sensi dell'art. 7, comma 2 del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 (cosiddetto Codice dei contratti pubblici), denominato "Principio di auto-organizzazione amministrativa", in base al quale: "*Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche.*"

Sarà pertanto esaminata e valutata la sussistenza dei requisiti richiesti dal legislatore per l'affidamento in house di servizi pubblici locali, evidenziandone i vantaggi per la collettività sotto il profili della qualità e universalità del servizio, nonché del risparmio di tempo e del razionale impiego di risorse.

IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

L'art. 7 del d.lgs. n. 36/2023 recepisce il principio di derivazione comunitaria dell'**auto-organizzazione amministrativa**, riconoscendo alle pubbliche amministrazioni la facoltà di scegliere autonomamente come gestire i propri acquisti. Infatti, l'amministrazione può:

- Provvedere direttamente attraverso l'autoproduzione o in house providing;
- Rivolgersi al mercato per individuare un soggetto terzo a cui affidare l'esecuzione dei lavori, del servizio o della fornitura (c.d. esternalizzazione o outsourcing);
- Ricorrere alla cooperazione con altri enti pubblici per la realizzazione di finalità comuni.

L'art. 3, comma 1, lett. e) dell'allegato I.1 al d.lgs. n. 36/2023 include l'**in house providing** tra le procedure e gli strumenti organizzativi a disposizione dell'amministrazione, definendolo precisamente come l'affidamento di un contratto di appalto oppure di concessione effettuato direttamente a un soggetto (una persona giuridica di diritto pubblico o privato di cui all'articolo 2, comma 1, lett. o) del T.U. in materia di società a partecipazione pubblica) che fa parte dell'organizzazione della stessa amministrazione, rispetto alla quale non assume una posizione di terzietà. Perciò, la società in house, seppur dotata di personalità giuridica e di autonomia patrimoniale, presenta caratteristiche tali da poterla considerare come un'articolazione interna della stazione appaltante, con la quale sussiste una diversità solo formale: è proprio quest'aspetto – cioè il carattere istituzionalmente strumentale della società in house – a giustificare l'affidamento diretto, derogando alle regole di evidenza pubblica.

L'istituto dell'in house providing è di matrice europea (direttive nn. 23,24 e 25 del 2014) e anche i requisiti per ricorrere legittimamente all'affidamento in house sono il frutto dell'evoluzione della giurisprudenza della Corte di Giustizia, che li ha individuati per la prima volta nella celebre sentenza Teckal (CGUE, sez. V, 18 novembre 1999, C-107/98) nel **controllo analogo** e nell'**attività prevalente**.

Nell'ordine, l'amministrazione affidante deve esercitare sulla società in house un controllo analogo a quello esercitato sui propri organi e uffici, cioè deve essere in grado di esercitare un'influenza determinante sugli obiettivi strategici e sulle decisioni assunte dalla società.

La società in house, inoltre, deve svolgere la parte prevalente della propria attività a favore dell'ente affidante, nel senso che oltre l'80% del fatturato deve essere realizzato nell'espletamento dei compiti affidatigli dall'amministrazione controllante (art. 16, comma 3 del d.lgs. 175/2016).

Inizialmente, la giurisprudenza ha ritenuto di dover optare per un'interpretazione restrittiva dei requisiti dell'in house, con l'obiettivo di evitare che il ricorso a questa particolare modalità di affidamento sottendesse un'elusione delle regole sulla concorrenza nel mercato dei contratti pubblici (CGUE, sez. V, 8 maggio 2014, C-15/13 e sez. I, 11 gennaio 2005, C-26/03; Consiglio di Stato, sez. I, 24 giugno 2011, n. 2577 e sez. V, 11 agosto 2010, n. 5620).

A seguito delle direttive europee del 2014, si è ampliato l'orientamento di favore nei confronti dell'in house per l'affidamento in favore di soggetti solo formalmente diversi dall'ente aggiudicatore, diventando l'affidamento in house una modalità ordinaria per la gestione dei contratti pubblici (cfr. Corte costituzionale del 29 marzo 2019, n. 65).

Con l'avvento del nuovo codice dei contratti pubblici si è consolidata l'interpretazione estensiva dell'affidamento in house, che deve tuttavia avvenire nel rispetto dei seguenti principi.

- Principio del risultato: è disciplinato dall'art. 1 del nuovo codice e si traduce nel perseguire la massima tempestività nell'affidamento ed esecuzione di un contratto pubblico ricercando il miglior rapporto possibile tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza; il principio del risultato, secondo il legislatore, costituisce attuazione, nel settore dei contratti pubblici, del principio del buon andamento e dei correlati principi di efficienza, efficacia ed economicità
- Principio della fiducia: è disciplinato dall'art. 2 del nuovo codice ed è finalizzato a favorire e valorizzare l'**iniziativa, l'autonomia decisionale** dei funzionari pubblici, con particolare riferimento alle valutazioni e alle scelte per l'acquisizione e l'esecuzione delle prestazioni secondo il principio del risultato.

OPINIONE INIZIATIVA AUTONOMIA DECISIONALE
Stampato il giorno 16/11/2021 da Francesco Galanti

Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

- Principio dell'accesso al mercato: è disciplinato dall'art. 3 del nuovo codice e richiede di favorire, da parte delle stazioni appaltanti e degli enti concedenti, l'accesso al mercato degli operatori economici nel rispetto dei principi di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza, di proporzionalità.

Nel vigore del d.lgs. n. 50/2016, si è dibattuto a lungo in giurisprudenza sull'ampiezza della motivazione, concludendo nel senso di pretendere una motivazione rafforzata che evidenziasse il fallimento del mercato, inteso come la mancata capacità del mercato esterno di offrire una soluzione organizzativa e gestionale equivalente (se non maggiormente apprezzabile, alla luce dei citati obiettivi di efficienza, economicità e qualità delle prestazioni) rispetto a quella praticabile attraverso il ricorso a un soggetto in house (Consiglio di Stato, sez. IV, 19 ottobre 2021, n. 7032 e sez. III, 12 marzo 2021, n. 2102).

L'art. 7 del d.lgs. n. 36/2023 ha alleggerito l'obbligo motivazionale, che oggi non contempla più la situazione di fallimento del mercato, ma è circoscritto all'illustrazione dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione (da ultimo T.A.R. Veneto, sent. N. 1556/2025 che sottolinea come per i servizi pubblici locali, cioè quelli rivolti all'utenza, la motivazione deve evidenziare i vantaggi per la collettività sotto il profilo della qualità e universalità del servizio, nonché del risparmio di tempo e del razionale impiego di risorse).

SERVIZIO OGGETTO DI AFFIDAMENTO

I servizi che il Comune intende affidare sono i servizi alla persona socio-assistenziali e socio-educativi che, nello specifico, si concretizzano nelle seguenti attività:

ASSISTENZA SOCIO EDUCATIVA SCOLASTICA

L'intervento è volto a favorire l'inclusione del minore disabile nel contesto scolastico e a supportarlo in un percorso di autonomia in collaborazione con gli insegnanti titolari della progettualità didattica.

E' prevista la sottoscrizione, anche da parte della famiglia, del Piano Educativo Individualizzato (PEI), che rappresenta lo strumento di riferimento per l'integrazione nella scuola degli alunni con disabilità. Tale progetto viene redatto all'inizio dell'anno scolastico e descrive la programmazione educativa e didattica, gli obiettivi attesi, i metodi e i criteri di valutazione pensati per garantire allo studente con disabilità il diritto all'educazione e all'istruzione favorendone l'inclusione, l'autonomia, il miglioramento delle abilità sociali e lo sviluppo degli apprendimenti.

ASSISTENZA SOCIO EDUCATIVA DOMICILARE

L'intervento socio educativo è rivolto a minori in situazione di handicap ai sensi della legge 104/92. Viene proposto nel "Progetto di vita" redatto dall'UVMD (Unità di Valutazione Multidisciplinare della Disabilità), composto dalle assistenti sociali della Asl e del Comune e dagli specialisti di riferimento del caso. Nel Progetto vengono definiti gli obiettivi, le modalità, la durata e i tempi di verifica.

L'obiettivo del progetto è quello di migliorare e consolidare l'autonomia personale, promuovere le capacità di socializzazione e di integrazione nel contesto di vita.

L'intervento a domicilio permette all'educatore di aiutare il minore nell'acquisire maggior autonomia negli atti della sua quotidianità. Presupposto essenziale è il coinvolgimento ed il supporto dei familiari di riferimento che hanno un ruolo fondamentale nel percorso di crescita del proprio figlio. L'educatore interviene, inoltre, nell'accompagnare il minore nei contesti di socializzazione del territorio, in modo da favorirne l'integrazione ma anche, ove possibile, l'acquisizione di maggiori autonomie nei brevi spostamenti, utilizzo mezzi pubblici, piccole spese ecc.

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-EDUCATIVI AI MINORI DISABILI NEL CONTESTO DEI CENTRI ESTIVI COMUNALI

L'intervento è rivolto a minori con disabilità che frequentano i centri estivi organizzati dal Comune di Carrara, per poter usufruire in sicurezza delle attività e vivere esperienze socializzanti.

Ogni bambino ha un progetto di riferimento elaborato dall'UVMD.

L'educatore lavora in sinergia con le altre figure professionali presenti al centro estivo in un'ottica di collaborazione e cooperazione in cui il progetto educativo va di pari passo con quello del Centro, con un continuo monitoraggio del progetto per apportare eventuali modificazioni e aggiustamenti mirati al raggiungimento degli obiettivi.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

E' un servizio riferito a progetti personalizzati redatti dall'assistente sociale del Comune per situazioni di disagio nell'area anziani autosufficienti.

Il Servizio di Assistenza domiciliare Sociale ha il compito di consentire la permanenza dell'anziano nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare e sociale integrando e rafforzando l'azione dei familiari e del vicinato, evitando ogni forma di isolamento ed il ricorso a ricoveri impropri in strutture residenziali.

Il servizio di Assistenza domiciliare può essere attivato, inoltre, come supporto al nucleo familiare in presenza di disabili e di minori, quale progetto di aiuto alla persona in forma diretta, discusso e appovato in sede di UVMD.

Il servizio viene infine attivato anche per situazioni di disagio nell'area anziani non-autosufficienti. La presa in carico avviene sulla base dei progetti di assistenza personalizzata (P.A.P.) redatti in sede di UVM dal Servizio sociale dell'Azienda Usl Toscana Nord-Ovest.

Gli interventi previsti sono: aiuto domestico, igiene della persona e dell'ambiente, preparazione e somministrazione pasti, aiuto a carattere socio-assistenziale per disbrigo piccole commissioni, ecc.

Gli obiettivi, le modalità e le verifiche sono definiti nel progetto elaborato dall'assistente sociale che ha in carico il caso

SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE

Sono interventi rivolti a minori in situazioni di disagio, per supportarli nel loro contesto di vita e familiare ove si evidenziano carenze nello svolgimento del ruolo educativo degli adulti e/o nella relazione genitori-figli.

L'azione rivolta al minore è incentrata sul rafforzamento delle sue risorse e potenzialità e nel contempo mira a sostenere le capacità genitoriali nelle attività di educazione dei figli.

L'educatore si pone nei confronti del minore in una posizione di ascolto con l'obiettivo di instaurare una relazione empatica basata sulla comprensione e la fiducia che consenta di supportare il percorso di crescita.

L'operatore favorisce, altresì, spazi di autonomia e libera espressione del minore favorendo nel contempo l'acquisizione di regole.

Le attività si svolgono sia a domicilio che in contesti ludico-ricreativi che permettano di effettuare esperienze di socializzazione positiva. Gli obiettivi, le modalità e la durata dell'intervento sono definiti nel progetto elaborato dall'assistente sociale che ha in carico il caso, anche in collaborazione con l'Equipe di riferimento. L'intervento di educativa territoriale si attiva anche su prescrizione del Tribunale per i Minorenni o del Tribunale Ordinario.

PROGETTI DI INCONTRI PROTETTI E SPAZIO NEUTRO

Gli incontri protetti si attivano su richiesta dell'Autorità Giudiziaria Minorile o Ordinaria in situazioni altamente problematiche per garantire il diritto dei bambini e degli adolescenti al mantenimento della relazione con i propri genitori e/o con altri familiari significativi. Si attuano in situazione di separazione molto conflittuali fra i genitori, oppure in altre situazioni di grave crisi familiare e per minori allontanati dal contesto familiare che si trovano in affidamento eterofamiliare o in struttura residenziale. Prevedono l'incontro minori-genitori/familiari alla presenza di un operatore qualificato. Le modalità specifiche sono definite nel progetto elaborato dall'assistente sociale referente del caso. Gli incontri si svolgono in ambienti protetti, con l'obiettivo di garantire la serenità del minore e favorire un'interazione positiva, supervisionata e priva di conflittualità.

CENTRO DI SOCIALIZZAZIONE PER DISABILI ADULTI CENTRO ANCH'IO

Il Centro Anch'Io opera da oltre vent'anni quale Centro di Socializzazione per le persone adulte portatrici di disabilità certificata. È specializzato in progetti multidisciplinari che consentono agli utenti, con diverse capacità di apprendimento, di migliorare le capacità relazionali, la propria autonomia personale, il comportamento, le abilità manuali, le capacità attentive e l'autostima; è volto a promuovere ed organizzare svariate attività, di natura ricreativa, culturale, sportiva e socializzante, che vengono scelte per ogni singolo utente in base alle capacità dello stesso ed agli obiettivi che si intende raggiungere, con lo scopo di sollevare le famiglie dal loro quotidiano e gravoso impegno di cura e assistenza continue del familiare disabile.

Le modifiche e integrazioni alla vigente Convenzione per la gestione del Centro avvenute negli anni hanno consentito un ampliamento dell'orario di apertura, per offrire maggiore sostegno alle persone disabili e alle loro famiglie nella loro quotidianità, e un nuovo utilizzo degli spazi, per individuare un luogo ulteriore e alternativo per l'esecuzione del servizio di assistenza socio-educativa in favore dei minori con disabilità.

I servizi sopraindicati sono stati negli anni affidati e gestiti in continuità prima da Apuafarma e successivamente da Nausicaa SpA, che ne ha raccolto l'eredità attraverso la fusione societaria avvenuta nel 2019.

Nello specifico lo statuto di Nausicaa SpA prevede nelle attività dell'oggetto sociale "l'organizzazione e la gestione in proprio di servizi e attività socio-assistenziali ad essa affidati dall'Amministrazione del Comune di Carrara o da eventuali altri comuni soci".

Descrizione delle modalità di erogazione del servizio

I servizi sopra indicati sono svolti da educatori professionali (categoria D2) per l'ambito socio-educativo e da operatori socio-assistenziali per l'ambito assistenziale (categoria C1). Inoltre, per lo svolgimento delle attività del Centro Anch'lo è prevista anche la figura del cuoco (categoria C1). Il riferimento alle categorie professionali prende come parametro l'inquadramento per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo.

La società Nausicaa S.p.A. garantisce supervisione continua con psicologi esperti e aggiornamento per tutto il personale interessato ai servizi, in un'ottica di miglioramento e innovazione della competenza professionale.

Il monitoraggio è continuo, anche in caso di modifiche progettuali in corso d'opera. Tutte le attività sono gestite nel rispetto degli incontri periodici tra Comune e Nausicaa.

Al momento, nell'organico della società, sono presenti **n. 49 educatori a tempo indeterminato e n. 20 a tempo determinato**; inoltre, sono presenti **n. 15 operatrici socio-assistenziali a tempo indeterminato**.

Tutti i servizi vengono commissionati mensilmente, con indicazione delle ore richieste, dal Comune di Carrara a Nausicaa S.p.A. in base ai presupposti progettuali sopra indicati per ogni specifica tipologia di servizio.

Entro il mese successivo, Nausicaa S.p.A. produce la relativa rendicontazione che viene trasmessa all'ufficio amministrativo incaricato del Settore 8 Supporto organi istituzionali / Servizi sociali e politiche abitative del Comune di Carrara per la verifica della corrispondenza tra ore commissionate/effettuate. Dopodiché, Nausicaa riceve il pagamento dal Comune medesimo su emissione di fatturazione distinta per tipologia di servizio.

Ad eccezione del servizio di assistenza domiciliare (SAD), per il quale il riferimento è il Servizio Sociale dell'Azienda USL, tutti gli altri servizi vengono attivati dalle assistenti sociali del Comune di Carrara.

Nausicaa S.p.A. adotta i seguenti strumenti di riscontro, registrazione e verifica dell'attività svolta: registro presenze del personale, registro degli utenti con le ore assegnate ed effettuate dall'operatore, relazioni periodiche sull'andamento del singolo progetto.

Nel corso del mese possono intervenire cambiamenti nei progetti commissionati: di essi, ogni assistente sociale referente dà conto all'ufficio amministrativo incaricato del Settore 8.

Il commissionamento mensile delle ore deve comunque rispettare il budget di bilancio destinato ai vari servizi. Per questo, sono previsti incontri puntuali tra il Comune di Carrara e Nausicaa S.p.A.

L'orario del Centro Anch'lo si sviluppa, invece, con queste modalità.

- Dalle ore 8:30 alle ore 14:30 nei giorni di lunedì, mercoledì, venerdì;
- Dalle ore 8:30 alle ore 16:30 nei giorni di martedì e giovedì;
- Sospensione delle attività per n. 1 settimana a Natale e n. 1 settimana a Pasqua;
- Nel mese di settembre è prevista un'attività esterna di 5 giorni presso strutture alberghiere, finalizzata alla generalizzazione delle autonomie;
- Nel mese di luglio, l'orario di apertura del Centro è il seguente: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 14:30 con servizio mensa;
- Chiusura estiva per n. 2 settimane (solitamente corrispondenti alla seconda metà del mese di agosto), mentre le restanti settimane sarà effettuato l'orario del mese di luglio.

ORARIO INVERNALE

- n. 1 CUOCA 17,5 h/sett.
- N. 3 OSA (operatori socio assistenziali) 53,5 h/sett.
- N. 3 OSE (operatori socio educativi) 75 h/sett.

ORARIO RIDOTTO ESTIVO (LUGLIO E AGOSTO)

- n. 1 CUOCA 17,5 h/sett.
- N. 3 OSA 46 h/sett.
- N. 3 OSE 69 h/sett.

Nei giorni e negli orari ulteriori rispetto a quelli sopra indicati, vale a dire nelle giornate del lunedì, mercoledì e venerdì, in orario pomeridiano, per n. 10 mesi all'anno, essendo esclusi i mesi di luglio e agosto, il Centro Anch'lo è aperto per garantire l'utilizzo dei suoi spazi in favore dei minori disabili beneficiari del servizio di assistenza socio-educativa domiciliare, allo scopo di offrire un luogo ulteriore ed alternativo per l'esecuzione di tale servizio per realizzare appieno gli obiettivi dei progetti individuali.

VALUTAZIONI RELATIVE ALL'AFFIDAMENTO IN HOUSE A NAUSICAA SPA

VALUTAZIONI PRELIMINARI E PROPEDEUTICHE

Il modulo organizzativo della gestione attraverso il così detto “in house providing” è un modulo già da tempo sperimentato con Nausicaa S.p.A. In un’ottica di massimizzazione dei risultati di gestione, tale modulo ha permesso, anche tramite processi di riorganizzazione del servizio e delle performance dell’azienda, la costruzione di un rapporto rodato e imperniato su azioni di miglioramento continuo che assicurano all’Amministrazione una risposta in termini di qualità conosciuta e confermata nel tempo. L’affidamento pluriennale ha garantito, tra l’altro, continuità nel rapporto operatore/utente, oltre che collegamenti e collaborazioni proficue con i Servizi Sociali attraverso cadenzati gruppi di lavoro per la verifica comune del corretto sviluppo dell’attività programmata.

I servizi socio-assistenziali e socio-educativi sono servizi alla persona con caratteristiche peculiari che danno risposte a bisogni sempre più diffusi all’interno della comunità, incidendo sulla qualità stessa della vita degli individui e delle famiglie. Tali servizi assumono un’importanza strategica all’interno dell’azione amministrativa di un ente locale.

Sotto questo aspetto, una menzione a sé stante meritano i minori disabili che fruiscono del servizio di assistenza socio educativa scolastica che, in una crescita esponenziale, sono passati dai **116 del 2019**, ai **164 del 2022**, fino all’ultimo dato rilevato di 175 minori a chiusura dell’anno scolastico 2024/2025.

Il perseguitamento del benessere della comunità cittadina passa anche attraverso scelte che privilegino servizi di qualità, in particolare nel settore dei servizi sociali. È un precipuo interesse pubblico che tali servizi siano offerti con il massimo di garanzie di continuità, di controllo e di empatia con i soggetti assistiti.

La volontà di offrire servizi che siano gestiti in forme il più possibile controllabili dal Comune è, pertanto, una missione di rilevante interesse che si riversa direttamente nella più generale cognizione di qualità della vita della comunità amministrata.

I mutamenti e le riforme intercorse negli ultimi anni nel settore delle politiche sociali hanno condotto a servizi locali in grado di soddisfare le esigenze delle diverse categorie di utenza in modo sempre più completo e coordinato.

Gli enti locali, conoscitori profondi dei bisogni della collettività, hanno l’onere di decidere le forme e le strutture con le quali rispondere a tali esigenze. In questo senso gli operatori che forniscono i servizi, la sicurezza del lavoro, la qualità del loro impegno, il rispetto delle norme contrattuali sono un elemento fondamentale per un significativo miglioramento dei servizi offerti⁽¹⁾.

Così, il tema della forma organizzativa e dell’affidamento dei servizi può rivelarsi decisivo in un’ottica che non si basi soltanto sul loro costo, scelta dalla quale può discendere la compressione della loro qualità.

Ottenerne un alto grado di responsabilità da parte del gestore, monitorare costantemente e con poteri penetranti, quali quelli definiti dalla forma di gestione in house, sono elementi fondanti per una scelta che l’organo politico può valutare in sede di bilanciamento degli interessi pubblici e privati che sono in gioco.

1

Art. 39 della L.R. Toscana 24/02/2005, n. 41 comma 2:

“La Regione e gli enti locali, nell’ambito delle rispettive competenze e delle procedure previste dalla normativa regionale:

a) valorizzano lo sviluppo della formazione e sostengono le professionalità degli operatori sociali degli enti locali;

b) promuovono la partecipazione degli operatori sociali ai processi organizzativi per il raggiungimento degli obiettivi previsti dalla presente legge;

c) sostengono la formazione continua degli operatori sociali; d) coordinano e indirizzano le attività di aggiornamento, tenendo conto dei criteri di integrazione socio-sanitaria ed educativa, favorendo la multidisciplinarità fra i soggetti e le istituzioni che concorrono alla realizzazione degli interventi e dei servizi.....”

RISPETTO DEI REQUISITI PREVISTI DALLA NORMATIVA

Preliminamente, bisogna evidenziare che la società Nausicaa S.p.A. rispetta i requisiti previsti dalla normativa per l'affidamento in house, come di seguito indicati.

1) **NATURA DELLA SOCIETA' IN HOUSE** – La società in house, seppur dotata di personalità giuridica e di autonomia patrimoniale, presenta caratteristiche tali da poterla considerare come un'articolazione interna della stazione appaltante, con la quale sussiste una diversità solo formale. In relazione a tale aspetto, il capitale societario deve essere interamente detenuto dall'ente pubblico o comunque la partecipazione di capitali privati non deve comportare controllo o potere di voto, né l'esercizio di un'influenza determinante sulla società controllata.

Il Comune di Carrara detiene il 99.54% del controllo azionario di Nausicaa S.p.A.; pertanto, non rinvenendosi i limiti di controllo o influenza determinante da parte di terzi, il requisito risulta soddisfatto.

2) **CONTROLLO ANALOGO** – L'amministrazione affidante deve esercitare sulla società in house un controllo analogo a quello esercitato sui propri organi e uffici, cioè deve essere in grado di esercitare un'influenza determinante sugli obiettivi strategici e sulle decisioni assunte dalla società.

Lo statuto di Nausicaa S.p.A. all'art. 30 prevede che: “In termini di presupposti applicativi del c.d. modulo gestorio in house providing, *ai fini dell'effettiva subordinazione gerarchica della società al Comune di Carrara*: a. gli strumenti di programmazione sono da individuarsi nella preventiva definizione delle linee di sviluppo dei servizi annuali e triennali, nel programma almeno annuale degli investimenti, nel budget di previsione almeno annuale, nel programma del fabbisogno di personale; b. gli strumenti di verifica sono da individuarsi nel controllo economico finanziario con frequenza minima semestrale evidenziando, tra l'altro, i risultati della gestione e relativa analisi degli scostamenti rispetto al budget di previsione annuale”.

3) **DESTINAZIONE PREVALENTE DELL'ATTIVITA' A FAVORE DELL'ENTE AFFIDANTE.**

La società in house deve svolgere la parte prevalente della propria attività a favore dell'ente affidante, nel senso che oltre l'80% del fatturato deve essere realizzato nell'espletamento dei compiti affidatigli dall'amministrazione controllante

La società Nausicaa S.p.A. realizza la quasi totalità dei servizi affidatigli nei confronti del Comune di Carrara. Negli ultimi tre anni infatti, il fatturato della società dei servizi svolti per il Comune di Carrara è ampiamente superiore all'80% previsto dalla legge.

Dal punto di vista gestionale, l'affidamento del servizio in oggetto a Nausicaa SpA permette, dunque, all'Ente di esercitare il potere di indirizzo e di controllo sulla società realizzando di fatto un continuo dialogo tecnico per conseguire una maggiore efficienza ed efficacia del servizio, verificando il rispetto delle indicazioni date e rilevando immediatamente eventuali disservizi o anomalie ai fini del miglioramento della qualità del servizio. Da tale punto di vista, il Comune, per effetto del rapporto di delegazione interorganica che è presupposto essenziale del controllo analogo, conserva maggiore autonomia decisionale e può garantire tempi di risoluzione delle problematiche più celeri rispetto ad un modello in cui risultasse necessario un confronto negoziale con un operatore economico privato.

OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO E UNIVERSALE

In merito alle caratteristiche di universalità del servizio previste per l'erogazione dei servizi pubblici, si può fare riferimento, innanzitutto, alla carta dei servizi sociali di cui l'Azienda è dotata. Si riportano qui alcuni elementi essenziali:

EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ DI TRATTAMENTO

Nausicaa S.p.A. si impegna a gestire i propri servizi nel pieno rispetto del principio di uguaglianza, secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, senza discriminazione di sesso, razza o religione. Pertanto, garantisce l'uniformità di trattamento dei cittadini a parità di condizioni del servizio prestato nell'ambito di aree e categorie omogenee di fornitura e presta particolare attenzione ai soggetti portatori di handicap, agli anziani ed ai cittadini appartenenti a fasce sociali deboli.

CONTINUITÀ

L'Azienda si impegna ad assicurare e garantire l'erogazione dei servizi pubblici in modo continuativo e regolare; qualora ciò non fosse possibile per cause indipendenti dalla volontà aziendale, si impegna comunque a limitare al massimo gli eventuali disagi arrecati. Tali precauzioni saranno adottate anche in caso di sciopero del personale, evidenziando altresì le modalità di astensione dal lavoro ed i servizi assicurati.

PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA

Il cittadino, singolarmente o attraverso Associazioni espressamente delegate, o direttamente le Associazioni per questioni di carattere collettivo, hanno diritto di richiedere chiarimenti e accedere alle informazioni aziendali di interesse, ai sensi della L. 241/90 e successive modificazioni, in merito a prestazioni di servizi istituzionali, anche mediante confronto con il Responsabile di riferimento o suo delegato, nonché di partecipare alla vita aziendale presentando osservazioni e suggerimenti per il miglioramento dei servizi. Nausicaa S.p.A. si impegna a fornire risposte tempestive e facilmente comprensibili, e a prevedere apposite procedure di reclamo utilizzabili dai cittadini e dalle Associazioni dei Consumatori qualora si verifichino violazioni dei principi sanciti nella presente Carta dei Servizi.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

Nausicaa S.p.A. persegue l'obiettivo del progressivo, continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, sviluppando e adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

CHIAREZZA E COMPRENSIBILITÀ

Nausicaa S.p.A. garantisce al cittadino procedure amministrative moderne, semplici e chiare, utilizzando un linguaggio ed una simbologia comprensibile ed efficace.

PRIVACY

Nausicaa S.p.A. si impegna a garantire che il trattamento dei dati personali dei cittadini avvenga nel rispetto delle disposizioni di cui al GDPR n. 679/2016 e successive modificazioni ed integrazioni; in particolare, Nausicaa S.p.A. consente ad ogni soggetto interessato l'espletamento dei diritti previsti dall'art.13 della medesima legge.

STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

Nausicaa S.p.A. definisce e si impegna a rispettare gli "standard" di qualità del servizio erogato al cittadino, ovvero gli indicatori qualitativi e quantitativi del servizio, relativi ai tempi del rapporto contrattuale, alle modalità di gestione del rapporto contrattuale ed alla accessibilità e sicurezza del servizio; gli standard si suddividono in generali, ossia riferibili al complesso delle prestazioni rese da Nausicaa S.p.A. e specifici, ossia relativi al singolo rapporto contrattuale e quindi verificabili direttamente anche dal cittadino.

RISPETTO DEL PRINCIPIO DEL RISULTATO

In relazione alle caratteristiche di efficienza del servizio, si deve rilevare che nel contratto di servizio saranno riconfermate le clausole, già presenti nei precedenti, relative alla flessibilità, continuità e disponibilità nei rapporti con l'utenza cui i servizi sono destinati. Il rapporto di stretta collaborazione che solo con una società in house può determinarsi, peraltro, consente di affrontare, come già sopra evidenziato, con la massima semplicità decisionale l'organizzazione del servizio e le situazioni impreviste che spesso si verificano con risvolti di estrema delicatezza nella particolare fattispecie di cui si tratta, nell'ottica della dovuta, piena, collaborazione istituzionale. La società dispone infine di tutti i mezzi tecnici, professionali, operativi ed organizzativi per continuare nella gestione dei servizi in questione. E' anche da considerare attentamente quanto tempo e quante difficoltà potrebbero frapporsi, nel caso di un cambiamento nell'organizzazione istituzionale di questo servizio, per recuperare l'attuale livello di offerta alla popolazione. Si è, inoltre, in presenza di una società che ha raggiunto l'equilibrio di bilancio e che è impegnata da tempo in un'azione continua di efficientamento economico e gestionale. Lo sforzo in atto è rivolto all'ottimizzazione dei fattori produttivi e dei risultati economici.

I costi diretti presentati da Nausicaa S.p.A. al Comune ai fini dell'affidamento sono corrispondenti a quanto previsto dalle tabelle di cui al Decreto del Direttore Generale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 30 del 14/06/2024, che aggiorna i valori di riferimento per il costo medio orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo: costo orario per il personale OSE (Operatori Socio Educativi – Categoria D2) euro 25,78; costo orario per il personale OSA (Operatori Socio Assistenziali – Categoria C1) e personale addetto alla mensa (Cuoca – Categoria C1) euro 22,99.

Attraverso apposita istruttoria, si è proceduto alla valutazione dei costi orari delle figure professionali interessate dal presente affidamento (Operatori Socio-Educativi e Operatori Socio- Assistenziali) applicati da Cooperative che erogano servizi analoghi. Si riporta di seguito tabella comparativa sintetica.

Soggetto	Costo orario (C1) OSA	Costo orario Educatore professionale (D2)
Nausicaa Spa	€ 22,99	€ 25,78
Cooperativa Consorzio Blu	€ 20,06	€ 22,49
ATI Cooperativa Lindbergh / Cooperativa L'Abbraccio	€ 20,06 (€ 19,10 + IVA al 5%)	€ 23,31 (€ 22,20 + IVA al 5%)
Cooperativa La Salute	€ 21,63 (€ 20,60 [€ 20,16 + € 0,44 rimborso km se previsto da progetto] COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE. e stampato il giorno 10/12/2025 da Faggion Giuliano. Riproduzione (Art. 165) sensi del D.Lgs 182/2005 e successive modificazioni, di originale digitale. + IVA al 5%)	€ 24,20 (€ 23,05 [€ 22,61 + € 0,44 rimborso km se previsto da progetto])

Cooperativa Cassiopea	€ 20,63 (IVA compresa)	€ 23,14 (IVA compresa)
Cooperativa di Vittorio	€ 20,63 (€ 19,65 + IVA al 5%)	€ 23,11 (€ 22,01 + IVA al 5%)
Pegaso Blue	€ 22,99	€ 25,78

La differenza dei costi per le cooperative che applicano tariffe più basse può essere giustificata con le motivazioni già illustrate.

E' stata altresì effettuata una proiezione dei costi ipotizzabili per l'anno 2026, calcolata avendo a riferimento la media dei servizi resi da Nausicaa S.p.A. nel triennio 2023 - 2025. Questo si è reso necessario in quanto l'entità esatta delle ore e, quindi, dei servizi che vengono annualmente richiesti a Nausicaa S.p.A., non può essere predeterminata con esattezza a priori, in quanto dipende dal numero di persone che, nei singoli anni, risultano avere necessità degli interventi oggetto del presente affidamento, sulla base di valutazioni effettuate dalle assistenti sociali e dai servizi multidisciplinari di Asl.

Di seguito, la tabella riportante il totale delle ore commissionate negli anni 2023 - 2024 – 2025, suddivise per tipologia di servizio e per figura professionale di riferimento e il conseguente calcolo del costo presunto per il 2026,

		Totale ore commissionate			media triennio	costo presunto 2026 su base media triennio
		2023	2024	2025		
ASSISTENZA SOCIO-EDUCATIVA DOMICILIARE	OSE	3.958	3.450	3.253	3.554	€ 91.622,12
ASSISTENZA SOCIO-EDUCATIVA SCOLASTICA	OSA	1.238	1.299	843	1.127	€ 25.909,73
	OSE	55.777	57.766	58.332	57.292	€ 1.476.987,76
SERVIZIO SOCIO-ASSISTENZIALE E SOCIO-EDUCATIVO AI MINORI DISABILI NEL CONTESTO DEI CENTRI ESTIVI COMUNALI	OSA	472	881	414	589	€ 13.541,11
	OSE	9.067	11.235	7.771	9.358	€ 241.249,24
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	OSA	6.593	7.509	9.450	7.851	€ 180.494,49

SERVIZIO “EDUCATIVO TERRITORIALE E INCONTRI PROTETTI”	OSE	4.855	5.300	6488	5548	€ 143.027,44
totali		81.960	87.440	86.551	85.319	€ 2.172.831,89

I costi per l'affidamento dei servizi erogati all'interno del Centro di socializzazione Centro Anch'io, che di seguito si riportano, sono invece esattamente quantificabili, essendo già individuati gli orari, le giornate e il personale coinvolto, come sopra dettagliato.

		Ore	costo 2026
CENTRO ANCH'IO	CUOCO	850	€ 170.288,43
	OSA	2.537	
	OSE	3.585	

Il costo presunto trova copertura negli stanziamenti del bilancio di previsione 2026- 2028, destinati ai servizi oggetto del presente affidamento, e nello stanziamento di bilancio relativo al Fondo Povertà del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, anch'esso destinato alla copertura finanziaria dei servizi in questione, come approvati con delibera di Giunta n. 438 del 18/11/2025 e in corso di approvazione da parte del Consiglio Comunale, di seguito riportati:

CAPITOLO DI BILANCIO	DESCRIZIONE	STANZIAMENTO
12011.03.210001	CONVENZIONE CON NAUSICAA PER SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE	€ 70.000,00
12021.03.190010	ASSISTENZA SOCIO EDUCATIVA DISABILI – CONTRATTO DI SERVIZIO NAUSICAA (OSE DOMICILIARI)	€ 40.000,00
12021.03.190011	SOSTEGNO CITTADINI CON DISABILITÀ SETTORE SCOLASTICO – CONTRATTO DI SERVIZIO NAUSICAA (OSE SCOLASTIC HE)	€ 1.300.000,00
12021.03.190012	SOSTEGNO CITTADINI CON DISABILITÀ – PROGETTO ESTATE RAGAZZI	€ 205.000,00
12021.03.190014	ASSISTENZA SOCIO EDUCATIVA DISABILI – CONTRATTO DI SERVIZIO NAUSICAA PER GESTIONE CENTRO ANCH'IO	€ 140.000,00
COPIA CARTACEA DI ORGANICA EDIGIBILE. e stampato il giorno 16/12/2025 da Foggiani Giuliano.		
12031.03.230002	Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs. 03/2005 e successive modificazioni di originale digitale.	€ 125.000,00

DOMICILIARE (OSA)		
12041.03.160007	SPESE PER ATTUAZIONE PROGETTO REI – REDDITO DI CITTADINANZA	€ 472.100,00
	Totale	€ 2.352.100,00

La valutazione sulla congruità economica dell'offerta presentata da Nausicaa S.p.A., oltre a prendere ad esame i valori economici sopra evidenziati e a tener conto del fatto che il costo orario dei servizi di OSA e OSE indicato da Nausicaa S.p.A. corrisponde al costo orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo così come stabiliti dal Decreto del Direttore Generale del Ministero del Lavoro e Lavoro e delle Politiche Sociali n. 30 del 14/06/2024 per la cat. C1 quanto alle OSA e per la Cat. D2 quanto alle OSE aggiornato con decorrenza gennaio 2026, deve basarsi anche e soprattutto sull'oggetto e sul valore della prestazione da erogare con l'affidamento in house e in particolar modo sui benefici per la collettività derivanti dalla forma di gestione prescelta, in un'ottica di efficienza amministrativa e di ottimale impiego delle risorse pubbliche, in cui sono perseguiti gli obiettivi sociali di garanzia della prestazione in modo ininterrotto (continuità), a favore di tutti gli utenti in condizioni di necessità (universalità), a condizioni di qualità e controllo stringente che la forma di gestione in house consente.

L'efficiente utilizzo delle risorse pubbliche, oltre a prendere in considerazione l'equilibrio economico, deve, infatti, raggiungere anche una pluralità di scopi ulteriori, quali la massimizzazione dell'utilità per i cittadini-utenti e il soddisfacimento dei bisogni della collettività.

CONCLUSIONI

In considerazione delle valutazioni sopra esposte, si ritiene che sussistano i requisiti richiesti dal legislatore per l'affidamento in house alla Società Nausicaa SPA dei servizi socio-assistenziali e socio-educativi, sia per il modello di governance che essa presenta, sia per le ulteriori caratteristiche di cui la Società è in possesso in relazione all'esecuzione del servizio, quali:

- Capacità di fornire servizi nel rispetto dei principi di economicità, efficienza ed efficacia
- Dotazione organica adeguata alla gestione del servizio
- Garanzia di prestazioni di elevato livello qualitativo nel rispetto degli obblighi generali di servizio.

Pertanto, si ritiene che tale scelta possa essere legittimamente effettuata dal Consiglio Comunale.

Carrara, data della sottoscrizione digitale

La Dirigente
Settore 8 Supporto organi istituzionali / Servizi sociali e politiche abitative
Dott.ssa Barbara Tedeschi

Documento firmato digitalmente ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 21, 23, 23bis e 23,ter del decreto legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 e s.m.i –Codice dell'Amministrazione Digitale.

Registro atto privati n. _____

COMUNE DI CARRARA

**CONTRATTO DI SERVIZIO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA
SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-EDUCATIVI E PER LA GESTIONE DEL "CENTRO
ANCH'IO" C/O SCUOLA ELEMENTARE GENTILI DI FOSSOLA**

SCRITTURA PRIVATA

L'anno DUE MILA VENTI CINQUE in questo giorno del mese di

() in Carrara nella sede comunale di Piazza 2 Giugno,

TRA

1) _____, nata/o a _____ il _____,
domiciliata presso l'Amministrazione Comunale di Carrara, (Cap 54033), Piazza 2 Giugno n. 1, C.F.
e P.I: 00079450458, che interviene qui non in proprio ma agisce in nome, per conto e nell'interesse
del Comune di Carrara, a norma dell'art. 6 del Regolamento Comunale dei Contratti, nella sua
qualità e veste di Dirigente del Settore Supporto organi istituzionali/ Servizi Sociali e Politiche
Abitative, tale nominata/o con provvedimento del Sindaco del Comune di Carrara prot. n.
_____ del _____ ed in esecuzione della Deliberazione di Consiglio Comunale
n. _____ del _____ ;

E

2) _____ nata/o a _____ il _____
C.F.:_____ il quale interviene qui non in proprio ma nella sua qualità di
Presidente e Legale Rappresentante della Società NAUSICAA S.P.A. con sede legale in Carrara
Viale Galileo Galilei 133, numero Rea MS-58597, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro
delle Imprese di Massa e Carrara 00637570458;

PREMESSO:

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
e stampato il giorno 16/12/2025 da Faggioni Giuliano.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

- Che il Comune di Carrara è proprietario del capitale societario della società Nausicaa S.p.A. per circa il 98%;
- Che Nausicaa S.p.A., nata nel 2019 a seguito di fusione per incorporazione di Apuafarma S.p.A. in Amia S.p.A., è un organismo *in house* a totale capitale pubblico che affonda le sue origini nel 1972; passando nel tempo attraverso varie trasformazioni societarie, dal 2006 si occupa di diverse attività inerenti servizi pubblici locali, tra i quali rientrano quelli oggetto del presente contratto;
- Che lo Statuto di Nausicaa S.p.A. prevede tra l'altro “*l'organizzazione e la gestione in proprio di servizi ed attività socio-assistenziali ad essa affidati dall'Amministrazione del Comune di Carrara o da eventuali altri Comuni soci*”;
- Che Nausicaa S.p.A. ha già gestito i suddetti servizi per conto del Comune di Carrara;
- Che lo Statuto di Nausicaa S.p.A. stabilisce che “*In relazione all'affidamento diretto di servizi "in house" a favore della società, in presenza delle condizioni previste dalla legislazione vigente, le delibere dell'amministrazione, le clausole e le condizioni dei rispettivi contratti di servizio dovranno contenere regole, che assicurino in concreto all'Ente affidante un controllo ed una forma di interazione sull'attività e sugli organi della società analogo a quello esercitato sui propri servizi, in modo tale che con la stipula del contratto di affidamento si venga a configurare una relazione di delegazione interorganica tra Ente stesso e società. Negli specifici atti di affidamento e nei contratti di servizio dovranno, pertanto, essere previsti strumenti immediati e cogenti, che attribuiscono all'Ente affidante una definita e puntuale capacità di controllare le scelte gestionali e l'immediata operatività della società*”;
- Che in base alla normativa vigente, il servizio di cui trattasi può essere affidato a Nausicaa S.p.A., società in house del Comune di Carrara, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 36 del 2023 (Codice dei contratti pubblici), che all'art. 7, comma 2. Inoltre, sono soddisfatte le ulteriori condizioni richieste dalla normativa vigente e più precisamente:
 - a) Il Comune esercita sulla società un controllo "analogo" a quello esercitato sui propri servizi;
 - b) oltre l'80 per cento delle attività della persona giuridica controllata è effettuata nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dall'amministrazione controllante;
 - c) nella persona giuridica controllata non vi è alcuna partecipazione diretta di capitali privati, ad eccezione di forme di partecipazione di capitali privati le quali non comportano controllo o potere di voto e che non esercitano un'influenza determinante sulla persona giuridica controllata;
- Che, da ultimo, il Consiglio Comunale con delibera n. 91 del 28/12/2022 ha affidato fino al 31 dicembre 2025 a Nausicaa S.p.A. la gestione dei seguenti servizi socio-assistenziali e socio-educativi in continuità con i precedenti contratti di servizio:
 - Servizi di Assistenza socio-educativa scolastica e domiciliare ai minori disabili;
 - Servizio di Assistenza Domiciliare Sociale;
 - Servizio Assistenza Domiciliare (SAD) per anziani non autosufficienti;

- Servizio di Educativa Territoriale;
 - Progetti di Incontri Protetti;
- Che il Centro Anch'io è un Centro di Socializzazione per le persone adulte portatrici di disabilità in possesso di certificazione ex L. 104/1992, specializzato in progetti multidisciplinari che consentono agli utenti, con diverse capacità di apprendimento, di migliorare le capacità relazionali, la propria autonomia personale, il comportamento, le abilità manuali, le capacità attentive, l'autostima, promuovendo le attività di natura ricreativa, culturale, sportiva e socializzante con l'obiettivo di sollevare le famiglie dal loro quotidiano e gravoso impegno di cura e assistenza continue del familiare disabile;
- Che con Delibera di Giunta Comunale n. 460 del 31/08/2016 così come modificata ed integrata con le successive Delibere di Giunta Comunale è stata affidata la gestione del servizio a Nausicaa S.p.A. tramite convenzione con operatori socio assistenziali (OSA), operatori socio educativi (OSE) ed un cuoco, nei modi e nei tempi ivi statuiti, convenzione la cui durata era prevista fino al 01/09/2025;
- Che con Delibera di Giunta Comunale n. 321 del 26/08/2025 è stata autorizzata la proroga tecnica della suddetta Convenzione fino al 31/12/2025 nelle more del nuovo affidamento dei servizi socio-assistenziali e socio-educativi;
- Che il servizio relativo al “Centro Anch’io” rientra nel sistema integrato di interventi e servizi sociali volto a promuovere e garantire i diritti di cittadinanza sociale, la qualità della vita, l’autonomia individuale, le pari opportunità, la non discriminazione, la coesione sociale, l’eliminazione e la riduzione delle condizioni di disagio individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia;
- Che il Consiglio Comunale con propria deliberazione n._____ del _____ ha stabilito di affidare fino al 31 dicembre 2028 a Nausicaa S.p.A., Società in house del Comune di Carrara, la gestione dei servizi socio-assistenziali e socio-educativi meglio indicati al successivo Articolo 7 “Tipologie dei servizi” e la gestione del centro di socializzazione “Centro Anch’io” presso la scuola elementare Gentili di Fossola con l’approvazione della bozza di Contratto di Servizio;
- Che Nausicaa S.p.A. si impegna a svolgere le attività ed i servizi affidati nel pieno rispetto della normative di settore e secondo principi di efficienza, efficacia ed economicità.

Tutto ciò premesso le parti come sopra costituite, convengono e stipulano quanto segue:

Articolo 1 - Validità della premessa

Le premesse sono parti integranti e inscindibili del presente atto.

Articolo 2 - Finalità e oggetto del servizio

La finalità del servizio di cui trattasi è quella di mantenere, consolidare e rinforzare le capacità residue e le abilità funzionali, relazionali e di autonomia dei soggetti che non sono in grado di

provvedere autonomamente alle proprie esigenze fondamentali. I servizi oggetto del presente Contratto sono da considerarsi ad ogni effetto servizi pubblici locali sottoposti alla normativa in vigore e, pertanto, per nessuna ragione potranno essere sospesi o abbandonati, salvo scioperi o altre cause di forza maggiore da regolamentarsi comunque, e per quanto compatibile, con le disposizioni ex L. 146/1990 e s.m.i. attinenti i servizi pubblici essenziali.

In caso di abbandono o sospensione e/o in genere per ogni grave inosservanza degli obblighi e delle condizioni del presente contratto, il Comune di Carrara potrà, ai sensi dell'art. 1406 C.C., sostituire Nausicaa S.p.A direttamente o tramite altro soggetto, per l'esecuzione d'ufficio dei servizi, fatta salva la rivalsa delle spese sullo stesso soggetto gestore ex artt. 1218 e 2043 C.C., ed indipendentemente dalle sanzioni applicabili al medesimo.

Il presente Contratto disciplina, quindi, i rapporti tra il Comune di Carrara ed Nausicaa S.p.A. per la gestione dei servizi di assistenza socio-educativa e socio-assistenziale e per la gestione del “Centro anch’io” presso la scuola elementare Gentili di Fossola, per tutta la durata del Contratto stesso e nelle modalità riportate negli articoli successivi.

Articolo 3 – Obblighi generali di Nausicaa S.p.A.

Nausicaa S.p.A. collabora con il Comune di Carrara per l'attuazione dei programmi tesi alla corretta acquisizione di tutte le informazioni ritenute utili per la programmazione ed il controllo del servizio pubblico locale di cui trattasi.

Nausicaa S.p.A., organizza la propria attività, nell'ambito della programmazione disposta dal Comune di Carrara, impegnandosi ad eseguire le attività e le prestazioni del servizio pubblico locale con idonea organizzazione aziendale, conformando le proprie attività a tutte le normative e disposizioni nazionali e regionali vigenti in materia, agli indirizzi del Comune di Carrara, agli eventuali Regolamenti e Disciplinari.

Al fine di assicurare la migliore qualità dei servizi prestati, Nausicaa S.p.A. garantisce l'utilizzo di operatori qualificati, in rispondenza alle modalità tecnico organizzative concordate e nei limiti e con le modalità previste dalla normativa nazionale e regionale, con personale in possesso di adeguate professionalità, garantendo lo svolgimento delle attività come preventivamente definito con i responsabili del Servizio Sociale Professionale del Comune di Carrara.

Laddove richiesta, assicura la continuità del rapporto operatore/utente, nel rispetto di criteri e modalità di mobilità comunque precedentemente determinati in merito a sostituzioni per ferie, permessi, malattie, dimissioni, ecc. In particolare Nausicaa S.p.A. è tenuta ad adottare i seguenti strumenti di riscontro, registrazione e verifica dell'attività svolta: registro presenze del personale, registro degli utenti con le ore assegnate ed effettuate dall'operatore. Dovrà conservare in apposito schedario le schede-progetto individuali degli utenti, adeguatamente aggiornate, individuando altresì un responsabile che dovrà procedere alla tenuta delle stesse. Il Comune di Carrara è esonerato espressamente da qualsiasi responsabilità a riguardo.

Inoltre si impegna a:

- rispettare i Contratti Collettivi nazionali di lavoro (CCNL) del settore e relativi accordi sindacali integrativi, le clausole di salvaguardia dei lavoratori già occupati, nonché tutti gli adempimenti di legge nei confronti dei lavoratori dipendenti;
 - garantire la piena osservanza delle disposizioni legislative e regolamentari che, a qualsiasi titolo, disciplinano l'attività svolta, con particolare riguardo agli oneri in materia di sicurezza dei lavoratori di cui al D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. Nausicaa S.p.A. dovrà ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni, dotando gli operatori di strumenti di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti e dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi. In particolare, in relazione al servizio di gestione del “Centro Anch’io”, è fatto obbligo a Nausicaa S.p.A. di contrarre idonea polizza assicurativa di responsabilità civile per danni causati a terzi per le attività svolte nel Centro, per qualsiasi evento dannoso da essi causato durante la permanenza all’interno della struttura, a copertura dell’attività stessa, degli utenti e degli operatori;
- Nausicaa S.p.A. solleva il Comune di Carrara da qualsiasi responsabilità legata alla conduzione dei locali del Centro Anch’Io e all’erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto di Servizio;
- uniformare l’erogazione dei servizi ai principi di Eguaglianza, Imparzialità, Continuità, Partecipazione, Efficacia, Efficienza ed Economicità;
 - riconoscere il Comune di Carrara quale unico soggetto deputato alle decisioni sull’organizzazione degli stessi, consentendogli in ogni caso di esercitare le funzioni di indirizzo, di programmazione, di controllo e di vigilanza.

Nausicaa S.p.A. risponde della piena realizzazione del servizio di cui trattasi, dell’organizzazione del personale impiegato nel servizio, dei collegamenti con i competenti livelli operativi del Comune di Carrara con i quali concorda, con la necessaria cadenza, riunioni per la verifica comune del corretto sviluppo dell’attività programmata. Nausicaa S.p.A. può avanzare proposte di eventuali modifiche o integrazioni relativamente allo svolgimento del servizio. Il Comune di Carrara comunica l’approvazione delle proposte presentate, ovvero i motivi del rigetto.

Articolo 4 - Obblighi e facoltà generali del Comune di Carrara

Il Comune di Carrara si impegna a cooperare con la società, per quanto possibile, al fine del miglior espletamento dei servizi affidati da parte di Nausicaa S.p.A.

Nell’ambito dei servizi pubblici in esame, il Comune di Carrara è, e resta, l’unico soggetto deputato alle decisioni sull’organizzazione degli stessi, ed esercita le funzioni di indirizzo, di programmazione, di controllo e di vigilanza. Il Comune di Carrara si impegna a mettere a disposizione l’organizzazione amministrativa e il personale del Servizio Sociale Professionale, ai fini di seguito specificati:

- programmazione dei progetti e dei servizi da erogare all’utenza sulla base dei bisogni

manifestati nel territorio, anche su richiesta dei servizi sociali territoriali, del servizio sociosanitario integrato, della magistratura ordinaria e minorile, ecc.

- collaborare con Nausicaa S.p.A. alla verifica della sostenibilità dei progetti avviati, operando controlli specifici semestrali e/o quando necessari, al fine di rivalutare il percorso di ogni singolo utente, se del caso.

Articolo 5 - Ambiti Territoriali

I servizi in esame sono svolti sul territorio del Comune di Carrara sulla base del presente Contratto. Sono fatte salve le ipotesi di extraterritorialità determinate da valutazioni del Servizio Sociale Professionale del Comune di Carrara, contenute nel progetto individualizzato, e che verranno singolarmente definite e concordate con Nausicaa S.p.A.

Articolo 6 - Durata del contratto di servizio

L'affidamento del servizio decorre dal 01/01/2026 e fino al 31/12/2028.

Articolo 7 - Tipologie dei servizi

La gestione dei servizi da affidare in house si concretizza nelle attività di seguito sinteticamente esposte, compreso ogni ulteriore servizio socio-assistenziale e/o socio-educativo ad essi connesso che si dovesse rendere necessario nel corso e per la durata del contratto.

Gli interventi socio-assistenziali e socio-educativi da attivare vengono commissionati formalmente e con cadenza mensile dal Comune a Nausicaa S.p.A., corredati dalla documentazione necessaria che contempli gli obiettivi, i tempi e le ore da effettuare, oltreché le verifiche finali degli stessi.

I servizi sono svolti dalle seguenti professionalità: operatori socio-assistenziali O.S.A. per i servizi socio-assistenziali, mentre per i servizi socio-educativi Nausicaa S.p.A. deve garantire l'impiego di operatori socio-educativi O.S.E. con la qualifica necessaria all'espletamento delle funzioni richieste.

Deve inoltre garantire la presenza della figura del Coordinatore O.S.E., responsabile del coordinamento tecnico-organizzativo delle attività socio-educative, della supervisione degli operatori, della pianificazione degli interventi, del monitoraggio del loro andamento, della gestione dei casi complessi, nonché dell'interfaccia operativa con il Comune ai fini delle verifiche periodiche e della corretta rendicontazione delle attività.

Di seguito vengono dettagliati i servizi affidati e commissionati dal Comune di Carrara ad Nausicaa S.p.A.:

ASSISTENZA SOCIO EDUCATIVA SCOLASTICA

L'intervento è volto a facilitare l'integrazione del minore nel gruppo classe e a supportarlo in un percorso di autonomia in collaborazione con gli insegnanti titolari della progettualità didattica.

E' prevista la partecipazione dei familiari che, assieme agli altri componenti, sottoscrivono il Piano Educativo Individualizzato (PEI). Il PEI è lo strumento predisposto per l'integrazione nella scuola

degli alunni con disabilità. Tale progetto viene redatto all'inizio dell'anno scolastico e descrive la programmazione educativa e didattica, gli obiettivi attesi, i metodi e i criteri di valutazione pensati per garantire allo studente con disabilità il diritto all'educazione e all'istruzione favorendone l'inclusione, l'autonomia, il miglioramento delle abilità sociali e lo sviluppo degli apprendimenti.

ASSISTENZA SOCIO EDUCATIVA DOMICILIARE

L'intervento socio educativo è rivolto a minori in situazione di handicap ai sensi della legge 104/1992.

Viene proposto nel “Progetto di vita” redatto dall’UVMD (Unità di Valutazione Multidisciplinare della Disabilità), composto dalle assistente sociali dell’Asl e del Comune e dagli specialisti di riferimento del caso. Nel Progetto vengono definiti gli obiettivi, le modalità, la durata e i tempi di verifica.

L’obiettivo del progetto è quello di migliorare e consolidare l’autonomia personale, promuovere le capacità di socializzazione e di integrazione nel contesto di vita.

L’intervento a domicilio permette all’educatore di aiutare il minore nell’acquisire maggior autonomia negli atti della sua quotidianità. Presupposto essenziale è il coinvolgimento ed il supporto dei familiari di riferimento che hanno un ruolo fondamentale nel percorso di crescita del proprio figlio.

L’educatore interviene, inoltre, nell’accompagnare il minore nei contesti di socializzazione del territorio, in modo da favorirne l’integrazione ma anche, ove possibile, l’acquisizione di maggiori autonomie nei brevi spostamenti, utilizzo mezzi pubblici, piccole spese, ecc.

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-EDUCATIVI AI MINORI DISABILI NEL CONTESTO DEI CENTRI ESTIVI COMUNALI

L’intervento è rivolto a minori con disabilità che frequentano i centri estivi organizzati dal Comune di Carrara, al fine di favorire esperienze socializzanti, di partecipare ad attività strutturate che incentivano l’inclusione. Le modalità di frequenza di ogni bambino vengono discusse in sede di UVMD.

L’educatore lavora in sinergia con le altre figure professionali presenti al centro estivo in un’ottica di collaborazione e cooperazione in cui il progetto educativo va di pari passo con quello del Centro, con un continuo monitoraggio del progetto per apportare eventuali modificazioni e aggiustamenti mirati al raggiungimento degli obiettivi.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

Sono servizi riferiti a progetti personalizzati redatti dall’assistente sociale del Comune per situazioni di disagio nell’area anziani autosufficienti.

Il Servizio di Assistenza domiciliare Sociale ha il compito di consentire la permanenza dell’anziano nella propria abitazione e nel proprio ambiente familiare e sociale integrando e rafforzando l’azione dei familiari e del vicinato, evitando ogni forma di isolamento ed il ricorso a ricoveri impropri in strutture residenziali.

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
e stampato il giorno 16/12/2025 da Faggioni Giuliano.

Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

Il servizio di Assistenza domiciliare può inoltre essere attivato come supporto al nucleo familiare in presenza di disabili e di minori, quale progetto di aiuto alla persona in forma diretta, discusso e approvato in sede di UVMD.

Il servizio viene infine attivato anche per situazioni di disagio nell'area anziani non-autosufficienti. La presa in carico avviene sulla base dei progetti di assistenza personalizzata (P.A.P.) redatti in sede di UVM dal Servizio sociale dell'Azienda Usl Toscana Nord-Ovest.

Gli interventi previsti sono: aiuto domestico, igiene della persona e dell'ambiente, preparazione e somministrazione pasti, aiuto a carattere socio-assistenziale per disbrigo piccole commissioni, ecc. Gli obiettivi, le modalità e le verifiche sono definiti nel progetto elaborato dall'assistente sociale che ha in carico il caso.

SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE

Si realizza attraverso interventi rivolti a minori in situazioni di disagio, per supportarli nel loro contesto di vita e familiare laddove si evidenziano carenze nello svolgimento del ruolo educativo degli adulti e/o nella relazione genitori-figli.

L'azione rivolta al minore è incentrata sul rafforzamento delle sue risorse e potenzialità e nel contempo mira a sostenere le capacità genitoriali nelle attività di educazione dei figli.

L'educatore si pone nei confronti del minore in una posizione di ascolto con l'obiettivo di instaurare una relazione empatica basata sulla comprensione e la fiducia che consentano di supportare il percorso di crescita. L'operatore favorisce, altresì, spazi di autonomia e libera espressione del minore favorendo nel contempo l'acquisizione di regole.

Le attività si svolgono sia a domicilio che in contesti ludico-ricreativi che permettano di effettuare esperienze di socializzazione positiva. Gli obiettivi, le modalità e la durata dell'intervento sono definiti nel progetto elaborato dall'assistente sociale che ha in carico il caso, anche in collaborazione con l'Equipe di riferimento.

L'intervento di educativa territoriale si attiva anche su prescrizione del Tribunale per i Minorenni o del Tribunale Ordinario.

PROGETTI DI INCONTRI PROTETTI

Gli incontri protetti si attivano su richiesta dell'Autorità Giudiziaria Minorile o Ordinaria in situazioni problematiche per garantire il diritto dei bambini e degli adolescenti al mantenimento della relazione con i propri genitori e/o con altri familiari significativi. Si attuano in situazione di separazione conflittuali fra i genitori, oppure in altre situazioni di grave crisi familiare e per minori che si trovano in affidamento eterofamiliare o in struttura residenziale. Prevedono l'incontro minori-genitori/familiari alla presenza di un operatore qualificato.

Le modalità specifiche sono definite nel progetto elaborato dall'assistente sociale referente del caso. Il personale addetto deve assicurare interventi di facilitazione relazionale in un contesto protetto e controllato. L'intervento degli operatori, opportunamente qualificati, è volto a sostenere la relazione con il genitore in un luogo accogliente e rassicurante per il minore, in un contesto di neutralità e di

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.

e stampato il giorno 16/12/2025 da Faggioni Giuliano.

Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.

assenza del conflitto tra genitori. I genitori/familiari con il supporto dell'operatore, possono più facilmente essere aiutati a riconoscere i vissuti del figlio ed a sviluppare il diritto di relazione, nell'ottica di promozione del benessere del bambino.

CENTRO ANCH'IO

Il Centro di socializzazione “Centro Anch’io” per adulti disabili è un centro che consente agli utenti, attraverso laboratori e attività ricreative, di migliorare le proprie capacità relazionali e di interazione con gli altri, la propria autonomia personale, le abilità manuali e di accrescere l’autostima.

La definizione degli obiettivi da perseguire tramite l’inserimento al Centro Anch’io vengono discussi ed approvati all’interno di un progetto personalizzato integrato in UVMD che coinvolge tutte le professionalità che hanno in carico la persona. Le attività hanno natura ricreativa, culturale, sportiva e socializzante

Le attività del Centro, inoltre, pongono l’attenzione alle opportunità presenti sul territorio attraverso iniziative quali incontri, gite, visite guidate, nonché attraverso la partecipazione ad attività di valorizzazione delle tradizioni, mostre, concerti, ecc, avvalendosi anche delle attività ed iniziative poste in essere nella struttura denominata “Centro delle Occasioni” di Nazzano.

Articolo 8 - Modalità di erogazione dei servizi di assistenza socio-educativa e socio-assistenziale e corrispettivi

I servizi sopra indicati sono svolti da educatori specializzati per l’ambito socio-educativo e da operatori socio-assistenziali per l’ambito socio-assistenziale.

La società Nausicaa S.p.A. assicura un percorso costante di formazione e aggiornamento per tutto il personale interessato ai servizi, in un’ottica di miglioramento e innovazione della competenza professionale.

Le parti prendono atto che, alla luce di quanto previsto dalle tabelle di cui al Decreto del Direttore Generale del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali n. 30 del 14/06/2024 relativo al costo medio orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo, il costo orario del servizio è fissato come di seguito riportato:

- € 25,78/h per i servizi degli operatori socio educativi (O.S.E.);
- € 22,99/h per i servizi degli operatori socio assistenziali (O.S.A.).

Tutti i servizi vengono commissionati mensilmente, con indicazione delle ore richieste, dal Comune di Carrara a Nausicaa S.p.A. in base ai presupposti progettuali sopra indicati per ogni specifica tipologia di servizio

Entro il mese successivo, Nausicaa S.p.A. produce la relativa rendicontazione che viene trasmessa all’ufficio amministrativo incaricato del Settore Servizi Sociali del Comune di Carrara per la verifica della corrispondenza tra ore commissionate/effettuate comprensive dei costi generali di coordinamento, calcolate nella misura dell’9% delle ore mensili commissionate, ipotizzate sulla base della media risultante dalla proiezione per il triennio 2023-2025, nonché delle ore impiegate per la

redazione delle relazioni richieste dal Servizio Sociale e dei rimborsi chilometrici sostenuti per gli spostamenti effettuati nell'ambito del servizio. Dopodiché, Nausicaa riceve il pagamento dal Comune medesimo su emissione di fatturazione distinta per tipologia di servizio.

Il commissionamento mensile delle ore avverrà entro i limiti degli stanziamenti di bilancio destinati ai vari servizi.

Laddove nel corso del mese intervengano cambiamenti nei progetti commissionati, ogni assistente sociale referente ne darà prontamente comunicazione all'ufficio amministrativo incaricato del Settore Servizi Sociali per la modifica delle ore commissionate da inoltrare a Nausicaa S.p.A..

Articolo 8 bis – Modifiche alle modalità di erogazione dei servizi di assistenza socio-educativa e socio-assistenziale

Il Comune si riserva la possibilità di effettuare delle modifiche alle previsioni sulle modalità di erogazione dei servizi, che dovranno essere concordate con Nausicaa S.p.A. al fine di integrare quanto già stabilito dal presente contratto, a seguito dell'attivazione del Sistema Emergenza Urgenza Sociale (SEUS) della Regione Toscana, al quale il Comune di Carrara, in qualità di Comune capofila della Zona Apuane, ha aderito.

Articolo 9 - Modalità di gestione del Centro Anch'io

L'accoglienza è destinata a adulti portatori di disabilità in possesso di certificazione ex L. 104/1992. La gestione del complesso delle attività del Centro avviene nell'ambito delle norme, delle linee di indirizzo e degli atti programmati dell'Ente Locale, in collaborazione con l'Azienda Nausicaa S.p.A. e nel rispetto dei progetti di intervento individualizzati.

Il Comune di Carrara ha previsto la disponibilità di n. 13 posti convenzionati per adulti disabili. Nausicaa S.p.A., nell'ambito dei 13 posti autorizzati, si impegna a garantire lo svolgimento di tutte le attività previste dalla programmazione annuale e contemplate nel piano personalizzato dell'ospite. Il numero di fruitori non può superare in ogni momento della giornata il numero totale dei posti convenuti, così come indicati.

Gli inserimenti al Centro Anch'Io avvengono a seguito di presa in carico integrata da parte del Servizio Sociale Professionale del Comune di Carrara e dell'ASL.

L'Assistente Sociale, referente del caso, ha il compito di organizzare un primo incontro presso il Centro nel quale vengono fornite le informazioni riguardanti le attività svolte e gli orari ai familiari ed avviene una prima conoscenza della persona. Successivamente verrà elaborato un progetto integrato in sede UVMD con tutte le professionalità coinvolte nella presa in carico della persona per la condivisione degli obiettivi e per stabilire la modalità di frequenza. Una volta approvato il progetto dell'utente, seguirà un periodo di osservazione di due settimane nelle quali la persona frequenterà il centro; in casi del tutto eccezionali il periodo di osservazione potrà precedente e propedeutico per l'inserimento. Tale periodo di osservazione sarà utile al fine valutare se la risorsa sia effettivamente rispondente ai bisogni della persona, al termine verrà quindi confermata la

frequenza al centro.

Al momento dell'accettazione presso il centro l'utente deve risultare in possesso della seguente documentazione completa:

- certificato di residenza;
- stato di famiglia;
- fotocopia del documento di riconoscimento;
- codice fiscale;
- fotocopia della certificazione ex legge 104/1992;
- elenco dei recapiti telefonici dei familiari.

Nausicaa S.p.A. si impegna a conservare in apposito schedario le schede progetto individuali degli utenti, al fine di porre in essere verifiche periodiche congiuntamente con il Settore Servizi Sociali del Comune di Carrara, operando controlli specifici semestrali e/o quando necessari. Il fine è accertare la sostenibilità funzionale dei progetti avviati e/o di rivalutare il percorso di ogni singolo utente, se del caso, rimodulando eventualmente i percorsi sulla base delle criticità riscontrate.

Articolo 10 - Tenuta dei registri del Centro Anch'io e dimissioni

Nausicaa S.p.A. si impegna a tenere documentazione aggiornata relativa agli ospiti e all'organizzazione della vita comunitaria. La documentazione comprende:

- a) registro delle presenze degli ospiti;
- b) cartelle personali degli ospiti con dati anagrafici amministrativi sociali e sanitari;
- c) quaderno con le annotazioni giornaliere salienti per ciascun ospite utile per la consegna fra gli operatori;
- d) tabella dietetica esposta in cucina e nelle sale da pranzo, approvata dal responsabile del servizio igiene pubblica dell'ASL;
- e) rilevazione delle presenze del personale con indicazione delle mansioni e turno di lavoro.

La documentazione personale degli ospiti è assoggettata al segreto d'ufficio e professionale.

Nausicaa S.p.A. è tenuta a consentire il libero accesso a tutti gli ambienti agli operatori socio-sanitari dell'ASL e del Comune per lo svolgimento di attività di vigilanza e controllo, secondo quanto previsto dalle leggi e regolamenti vigenti.

Le dimissioni dell'utente prima della fine del progetto possono avvenire per una o più delle seguenti ragioni:

- su istanza dell'interessato o di altro soggetto avente titolo quale, ad esempio, il tutore;
- su decisione/valutazione dell'équipe professionale operante nel centro l'utente potrà essere dimesso per motivate criticità e/o per assenze ripetute, prolungate e/o ingiustificate;

Al momento delle dimissioni volontarie dell'interessato o soggetto avente titolo, la Responsabile del Centro Anch'io e la Referente Assistente Sociale del Comune di Carrara dovranno tempestiva comunicazione ai servizi sociali territoriali.

Articolo 11 - Orari ed erogazione delle attività nel Centro Anch'io

Nausicaa S.p.A. si impegna a predisporre regolamento interno e Carta dei Servizi a garanzia di un servizio qualificato con personale esperto e con adeguati profili professionali, assicurando lo svolgimento delle attività come preventivamente definito con i responsabili dei Servizi Sociali del Comune di Carrara. La gestione del personale educativo, assistenziale e degli addetti al Centro avviene in funzione dei programmi e progetti stabiliti e predisposti annualmente.

Le attività del Centro di socializzazione di Fossola si svolgeranno con i seguenti orari:

- dalle ore 8:30 alle ore 14:30 nei giorni di lunedì, mercoledì, venerdì;
- dalle ore 8:30 alle ore 16:30 nei giorni di martedì e giovedì;
- sospensione delle attività per n. 1 settimana a Natale e n. 1 settimana a Pasqua;
- nel mese di Settembre è prevista un'attività esterna di 5 giorni presso strutture alberghiere, finalizzata alla generazione delle autonomie;
- nel mese di Luglio l'orario di apertura del Centro sarà il seguente: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 14:30 con servizio mensa;
- nel mese di Agosto chiusura estiva per n. 2 settimane (solitamente corrispondenti alla seconda metà del mese di Agosto), mentre le restanti settimane sarà effettuato l'orario del mese di Luglio.

Tabella riepilogativa degli operatori presenti e delle ore settimanali da erogare

TABELLA ORARIA REGOLARE (invernale) – chiusura n. 1 settimana a Natale e n. 1 settimana a Pasqua	
Qualifica operatori	N. ore/settimanali
n. 1 CUOCA	3,30 h/die – 17,5 h/sett
n. 3 OSA operatori socio assistenziali	53,5 h/settimanali complessive
n. 3 OSE operatori socio educativi	75 h/settimanali complessive

TABELLA ORARIO RIDOTTO ESTIVO – MESE DI LUGLIO (con servizio mensa)	
Qualifica operatori	N. ore/settimanali
n. 1 CUOCA	3,30 h/die – 17,5 h/sett
n. 3 OSA operatori socio assistenziali	46 h/settimanali complessive
n. 3 OSE operatori socio educativi	69 h/settimanali complessive

TABELLA ORARIO RIDOTTO ESTIVO – MESE DI AGOSTO (APERTURA 2 SETTIMANE con servizio mensa)	
Qualifica operatori	N. ore/settimanali
n. 1 CUOCA	3,30 h/die – 17,5 h/sett
n. 3 OSA operatori socio assistenziali	46 h/settimanali complessive
n. 3 OSE operatori socio educativi	69 h/settimanali complessive

Per quanto attiene eventuali uscite extra, esse dovranno essere concordate preventivamente nella programmazione annuale presentata a inizio anno e previo accordo con il Comune di Carrara.

Nausicaa S.p.A. è tenuta a compiere il servizio commissionato alle condizioni indicate nel presente contratto e comunque nel rispetto delle regole della professione, nonché della normativa giuridica vigente al momento dell'esecuzione dell'erogazione del servizio.

Nei giorni e negli orari non interessati dalle attività sopra dettagliate, Nausicaa S.p.A. garantisce l'apertura del Centro per organizzare l'utilizzo degli spazi in favore dei minori già beneficiari di servizi di assistenza socio-educativa domiciliare erogati con propri operatori ai sensi del presente Contratto di servizio.

L'opportunità di estendere l'orario di apertura del Centro nei giorni e negli orari non interessati dalle attività ordinarie di concretizza nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì in orario pomeridiano per n. 10 (dieci) mesi all'anno esclusi luglio ed agosto, allo scopo di offrire un luogo ulteriore ed alternativo per l'esecuzione del servizio di assistenza socio-educativa domiciliare al fine di realizzare appieno gli obiettivi dei progetti individuali.

Articolo 12 - Costi dei servizi erogati del Centro Anch'io

Per il servizio mensa e trasporto viene determinata una retta a carico delle famiglie dei disabili frequentanti il Centro pari ad euro 5,00 per ogni giornata di frequenza. La retta è inoltrata a Nausicaa S.p.A. secondo le indicazioni dalla stessa fornite. Tale retta potrà essere successivamente riquantificata in accordo con le famiglie stesse ed eventualmente integrata al fine di favorire l'ottimizzazione del servizio.

Il Comune si impegna a mettere a disposizione del Centro il servizio di trasporto degli utenti.

In merito alle spese relative agli operatori del Centro Anch'io, le parti prendono atto che, alla luce di quanto previsto dalle tabelle di cui al Decreto del Direttore Generale del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali n. 30 del 14/06/2024 relativo al costo medio orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo, il costo orario del servizio è fissato come di seguito riportato:

- € 25,78/h per i servizi degli operatori socio educativi (O.S.E.);
- € 22,99/h per i servizi degli operatori socio assistenziali (O.S.A.) e per il personale addetto alla mensa (cuoca).

Per l'utilizzo degli spazi del Centro in favore dei minori già beneficiari dei servizi di assistenza socio-educativa domiciliare, è previsto un maggior costo limitatamente all'impiego di operatori addetti al servizio di pulizia dei locali utilizzati.

Articolo 13 - Gestione e manutenzione degli spazi del Centro Anch'io

Nausicaa S.p.A. si impegna ad utilizzare gli spazi della struttura del Centro Anch'io presso la Scuola elementare Gentili di Fossola per i soli scopi previsti dal presente Contratto di Servizio, programmando attività che dovranno rispettare le disposizioni e le norme dell'atto costitutivo. In

particolare Nausicaa S.p.A. si impegna nella:

- a) gestione in uso e manutenzione dell'immobile in cui ha sede il Centro e di tutte le sue pertinenze e le sue attrezzature;
- b) gestione diretta o attraverso soggetti terzi della mensa degli utenti;
- c) tenuta a norma delle attrezzature della cucina e della sala mensa, al fine di garantire la preparazione in loco dei pasti;
- d) pulizia dei locali.

Nausicaa S.p.A. garantisce la custodia dei locali dell'immobile assumendo tutti gli obblighi inerenti la salvaguardia e la migliore conservazione del patrimonio comunale, nonché la vigilanza e la pulizia necessaria ad assicurare il regolare funzionamento della struttura stessa. È fatto divieto assoluto a Nausicaa S.p.A. di cedere i locali della struttura a soggetti terzi ed è fatto divieto assoluto di utilizzarli per iniziative diverse da quelle previste ed autorizzate.

Le spese inerenti all'ordinaria manutenzione sono a carico di Nausicaa S.p.A. rimanendo a carico dell'Amministrazione Comunale quelle di manutenzione straordinaria. È fatto divieto a Nausicaa S.p.A. di eseguire opere che modifichino lo stato dei locali in concessione.

Sono a carico del Comune tutte le spese relative alle utenze.

Articolo 14 - Controllo dei servizi pubblici locali

Nausicaa S.p.A. è assoggettata a un controllo funzionale, gestionale e finanziario analogo a quello esercitato sui propri servizi dal Comune di Carrara. Tale controllo si esplica nel rispetto delle norme di legge sui servizi pubblici locali.

Nausicaa S.p.A. si impegna a garantire la regolarità della comunicazione dei dati necessari per le attività amministrative del competente ufficio comunale.

Nausicaa S.p.A. si impegna a mantenere aggiornata la documentazione relativa ai fruitori del Centro Anch'io e dei fruitori dei servizi socio-assistenziali e socio-educativi, nonché a comunicare tempestivamente le dimissioni (anche temporanee), le sospensioni e le chiusure dei progetti e/o i decessi, al fine di permettere al Servizio Sociale Professionale del Comune di Carrara di effettuare gli accertamenti e le verifiche necessarie.

Nausicaa S.p.A. si impegna altresì a comunicare con congruo anticipo eventuali variazioni e/o sospensioni di funzioni o attività oggetto del presente Contratto di Servizio.

Nausicaa S.p.A. trasmette al Comune di Carrara tutte le informazioni ritenute utili per la programmazione ed il controllo delle attività oggetto degli interventi e per l'attuazione dei programmi. Inoltre, l'Azienda deve presentare periodica relazione concernente i dati sulle attività e gli interventi attuati con una valutazione dei risultati raggiunti. Nausicaa S.p.A. può avanzare proposte di eventuali modifiche o integrazioni relativamente allo svolgimento del servizio.

Il Comune di Carrara comunica le eventuali approvazioni delle proposte presentate, ovvero i motivi del rigetto. Il Comune può, altresì, effettuare in qualunque momento ogni controllo e tutte le verifiche ritenute opportune e comunque inerenti i servizi affidati, anche con visite ed ispezioni nei

luoghi in cui viene svolto il servizio pubblico ovvero qualunque attività connessa. Può inoltre, attivare, con spese a suo carico, i controlli ritenuti più opportuni per la verifica dell'efficacia e dell'efficienza del Servizio pubblico locale, nonché del grado di soddisfazione dell'utenza, avvalendosi di collaboratori interni o esterni i cui nominativi saranno preventivamente comunicati all'azienda. Nausicaa S.p.A. presta all'ente ogni collaborazione nell'espletamento delle attività di cui sopra, compatibilmente con la necessità di garantire la prestazione del servizio pubblico locale.

Se a seguito delle verifiche effettuate dal Comune di Carrara, alla presenza del responsabile di Nausicaa S.p.A. o di suo incaricato, emergessero delle inadempienze degli operatori, il Comune di Carrara informa tempestivamente per iscritto Nausicaa S.p.A. affinché adottati i provvedimenti ritenuti necessari ad un corretto assolvimento delle prestazioni. Nausicaa S.p.A. si impegna ad attivare, a proprie spese, indagini conoscitive finalizzate a verificare l'efficacia e l'efficienza del servizio e quindi il grado di soddisfazione dell'utenza.

Articolo 15 - Valutazione performance

Il Comune di Carrara misura e valuta la performance con riferimento alla società in house nel suo complesso relativamente ai servizi affidati al fine di migliorare l'offerta tramite obiettivi operativi assegnati annualmente all'azienda non oltre il mese di marzo dell'anno di riferimento. Il sistema di misurazione e valutazione della performance consiste nella verifica dello stato di avanzamento degli obiettivi assegnati e delle attività programmate.

Le verifiche vengono effettuate dal competente ufficio amministrativo del Settore Servizi Sociali del Comune di Carrara in due fasi: una intermedia, infrannuale, di valutazione dello stato di avanzamento dei progetti commissionati, ed una conclusiva, annuale, di esame dello stato di realizzazione degli obiettivi attesi in ordine alla presa in carico e riduzione/abbattimento delle liste di attesa nell'avvio dei progetti commissionati.

Articolo 16 - Divieto di cessione dei servizi pubblici locali

È tassativamente vietata la cessione totale o parziale del Contratto, sotto pena di risoluzione del Contratto e del rimborso delle maggiori spese e danni che derivassero al Comune di Carrara per effetto della inadempienza.

Articolo 17 - Risoluzione del contratto

Il contratto potrà essere risolto anticipatamente per gravi inadempienze in ordine alla gestione dei servizi affidati, o per violazione delle disposizioni del presente contratto, con conseguente revoca dell'affidamento del servizio da parte del Comune.

Articolo 18 – Disposizioni finali

Il Contratto entrerà in vigore dalla data di stipulazione e dovrà essere interpretato secondo principi di buona fede nel rispetto dell'art. 1366 c.c..

Il presente Contratto di servizio potrà essere oggetto di integrazioni, variazioni o modifiche previo accordo tra le parti. La parte che intende attivare quanto sopra, proporrà ciò all'altra motivandone i contenuti, evidenziandone i benefici per la collettività, apprezzandone gli aspetti di economicità, efficacia ed efficienza, precisandone i tempi di attivazione suggeriti e quant'altro ritenuto opportuno per una esaustiva comprensione della proposta.

Articolo 19 - Foro Competente

Per ogni controversia derivante dall'interpretazione e applicazione del presente contratto, e che non possa essere risolta bonariamente tra le parti, sarà competente il Foro di Massa Carrara.

Articolo 20 - Registrazione

Il presente contratto, redatto in forma di scrittura privata, sarà registrato solo in caso d'uso, con spese a carico del soggetto che vorrà valersene.

Articolo 21 – Trattamento dei dati personali

Le parti reciprocamente autorizzano il trattamento dei dati personali nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento europeo n. 679/2016 e successive modificazioni, soddisfacendo gli adempimenti richiesti dalla normativa stessa.

Il Titolare del trattamento è il Comune di Carrara; PEC: comune.carrara@postecert.it; privacy@comune.carrara.ms.it.

Per maggiori informazioni circa il trattamento dei dati personali, il contraente potrà visitare il sito www.carrara.ms.it, accedendo alla sezione “privacy”: <https://www.comune.carrara.ms.it/it/privacy> .

Il Comune di Carrara, in qualità di titolare del trattamento dei dati, nomina quale Responsabile esterno Nausicaa S.p.A. nella persona del suo Rappresentante Legale come da atto di nomina che si allega al presente atto.

Il presente atto redatto in modalità elettronica, su ... pagine, è la completa e precisa espressione della volontà delle parti le quali lo hanno dichiarato conforme alla loro volontà per cui a conferma lo sottoscrivono unitamente agli allegati con firme digitali ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs n. 82 del 7.3.2005.

Comune di Carrara

Nausicaa S.p.A.



Nausicaa S.p.A.
Viale Galileo Galilei, 133
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
N. verde: 800 015821
www.nausicaacarrara.it
nausicaa@pec.nausicaacarrara.it

Alla cortese attenzione
Barbara Tedeschini
Dirigente - Settore 8 Supporto organi istituzionali
Servizi sociali e politiche abitative

Prot 3005

Oggetto: relazione affidamento dei servizi alla persona socio-assistenziali e socioeducativi
(rif. contratto di servizi rep. 1071 del 31/12/2022) e della gestione del Centro Anch'io
(rif. Convenzione rep. 957 del 31/08/2016 e successive modifiche)

Come da Vostra richiesta sì predisponde relazione illustrativa sull'attività che Nausicaa S.p.A. ha svolto in virtù del contratto di Servizio in scadenza il 31/12/2025.

Da quasi un ventennio, i servizi socioeducativi del Comune di Carrara sono gestiti in continuità prima da Apuafarma e successivamente da Nausicaa S.p.A., che ne ha raccolto l'eredità attraverso la fusione societaria avvenuta nel 2019. I servizi affidati riguardano diverse aree socio-educative e assistenziali, con interventi mirati a supportare i soggetti portatori di disabilità, minori, anziani e nuclei familiari fragili. I servizi gestiti riguardano: Assistenza socio-educativa scolastica e domiciliare per minori con disabilità, il Servizio di assistenza domiciliare sociale per anziani autosufficienti e nuclei familiari, I Servizio di assistenza domiciliare (SAD) per anziani non autosufficienti, Interventi di educativa territoriale e incontro in spazio neutro, per minori e famiglie. Nello specifico tali servizi si occupano:

1. Assistenza Socio-Educativa Scolastica. L'intervento si propone di favorire l'inclusione del minore disabile nel contesto scolastico, affiancando gli insegnanti nel percorso educativo. Il Piano Educativo Individualizzato (PEI), sottoscritto anche dalla famiglia, rappresenta lo strumento di riferimento per definire obiettivi, metodologie e criteri di valutazione personalizzati.

2. Assistenza Socio-Educativa Domiciliare. Rivolta a minori in situazione di disabilità (L. 104/92), l'assistenza viene attivata sulla base del "Progetto di Vita" elaborato dall'UVMD. L'intervento mira a sviluppare autonomie personali e competenze relazionali, con il coinvolgimento diretto della famiglia. L'educatore lavora anche sul territorio, accompagnando il minore nelle attività sociali e nella gestione di semplici autonomie (es. spostamenti, uso mezzi pubblici).

3. Supporto Estivo ai Minori con Disabilità. Nausicaa garantisce l'inclusione dei minori con disabilità nei centri estivi comunali, in linea con i progetti definiti dall'UVMD. Gli educatori operano in collaborazione con lo staff dei centri, assicurando la continuità educativa e l'adeguamento delle attività alle specifiche esigenze dei bambini.

4. Assistenza Domiciliare Sociale. Intervento rivolto ad anziani autosufficienti o nuclei familiari con fragilità. Il progetto, elaborato dall'assistente sociale comunale, prevede attività di sostegno alla vita quotidiana: aiuto domestico, igiene personale, supporto per



pasti, piccole commissioni, e altro. L'obiettivo è permanenza a domicilio, contrastando l'isolamento e l'istituzionalizzazione.

Nausicaa S.p.A.
Viale Galileo Galilei, 133
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
Fax: +39 0585 643211
www.nausicaacarrara.it
nausicaa@pec.nausicaacarrara.it

5. Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD). Destinato ad anziani non autosufficienti, è attivato sulla base dei Piani Assistenziali Personalizzati (P.A.P.) predisposti dall'Unità di Valutazione Multidimensionale dell'Azienda USL Toscana Nord-Ovest. Il servizio è finalizzato a garantire assistenza quotidiana e continuità di cura a domicilio.

6. Educativa Territoriale. Rivolta a minori e famiglie in situazioni di disagio socio-relazionale, questa attività si propone di rafforzare le competenze educative genitoriali e le risorse individuali dei minori. Gli educatori intervengono sia al domicilio sia in contesti socializzanti, promuovendo lo sviluppo emotivo, l'autonomia e l'acquisizione di regole. L'attivazione può avvenire anche su indicazione del Tribunale.

7. Progetti di Incontri Protetti e Spazio neutro. Attivati su disposizione dell'Autorità Giudiziaria, permettono a minori in contesti familiari complessi di mantenere rapporti con genitori e familiari significativi in presenza di operatori qualificati. Gli incontri si svolgono in ambienti protetti, con l'obiettivo di garantire la serenità del minore e favorire un'interazione positiva, supervisionata e priva di conflittualità.

8. Centro di socializzazione per disabili Adulti Centro Anch'lo. Il Centro Anch'lo opera da oltre 20 anni a supporto delle famiglie con figli disabili, offrendo quotidianamente attività educative e laboratoriali a 13 ragazzi adulti con disabilità. Le attività spaziano da laboratori creativi, ortoterapia, teatro e musica, a progetti con scuole e associazioni del territorio, favorendo l'inclusione sociale e lo sviluppo delle autonomie personali e sociali. Il centro punta a valorizzare l'autoefficacia, le abilità manuali e cognitive, e a promuovere la partecipazione attiva alla vita comunitaria. Tra i momenti più significativi ci sono le uscite sul territorio, gli eventi pubblici, le gite e il soggiorno estivo, strumenti fondamentali per consolidare le autonomie e costruire un progetto di vita il più autodeterminato possibile per ogni partecipante. L'orario del Centro Anch'lo si sviluppa con questa modalità:

- dalle ore 8:30 alle ore 14:30 nei giorni di lunedì, mercoledì, venerdì;
- dalle ore 8:30 alle ore 16:30 nei giorni di martedì e giovedì;
- sospensione delle attività per n. 1 settimana a Natale e n. 1 settimana a Pasqua;
- nel mese di settembre è prevista un'attività esterna di 5 giorni presso strutture alberghiere, finalizzata alla generalizzazione delle autonomie;
- nel mese di luglio, l'orario di apertura del Centro è il seguente: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 14.30 con servizio mensa;
- chiusura estiva per n. 2 settimane (solitamente corrispondenti alla seconda metà del mese di agosto), mentre le restanti settimane sarà effettuato l'orario del mese di luglio.

**ORARIA INVERNALE – chiusura n. 1 settimana a Natale + n. 1 settimana a Pasqua
qualifica operatori n. ore/settimanale**

- n. 1 CUOCA 3,30/die – 17,5 h/sett.
- n. 3 OSA operatori socio assistenziali 53,5 h/sett. complessive
- n. 3 OSE operatori socio educativi 75 h/ sett. Complessive



Nausicaa S.p.A.
Viale Galileo Galilei, 133
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
N. verde: 800 015821
www.nausicaacarrara.it
nausicaa@pec.nausicaacarrara.it

ORARIO RIDOTTO ESTIVO – MESE DI LUGLIO (con servizio mensa) qualifica operatori n. ore/settimanali

- n. 1 CUOCA 3,30/die – 17,5 h/sett.
- n. 3 OSA operatori socio-assistenziali 46h/sett. complessive
- n. 3 OSE operatori socio-educativi 69h/sett. Complessive

ORARIO RIDOTTO ESTIVO – MESE DI AGOSTO (APERTURA 2 SETTIMANE con servizio mensa) qualifica operatori n. ore/settimanali

- n. 1 CUOCA 3,30/die – 17,5 h/sett.
- n. 3 OSA operatori socio-assistenziali 46h/sett. complessive
- n. 3 OSE operatori socio-educativi 69h/sett. Complessive

Struttura e Modalità di Erogazione del Servizio. Nausicaa S.p.A. eroga i servizi tramite: Educatori professionali per l'area socio-educativa e Operatori socio-assistenziali per l'area assistenziale. La società garantisce supervisione continua con psicologi esperti e aggiornamento per tutto il personale coinvolto.

Il monitoraggio è continuo, anche in caso di modifiche progettuali in corso d'opera. Tutte le attività sono gestite nel rispetto degli incontri periodici tra Comune e Nausicaa. Nausicaa S.p.A. ha avviato un sistema strutturato di rilevazione della customer satisfaction, volto a monitorare e migliorare la qualità dei servizi socio-educativi erogati per conto del Comune di Carrara durante il periodo dei centri estivi comunali – denominati “Estate Ragazzi”.

Il volume dell'organico educativo attualmente impiegato da Nausicaa S.p.A. — 49 educatori a tempo indeterminato, 20 a tempo determinato e 15 operatrici socio-assistenziali a tempo indeterminato — risponde a una domanda in costante crescita da parte del servizio sociale del Comune di Carrara.

Tale incremento delle commissioni OSE (Ore Settimanali Educative), in particolare nel quinquennio 2020–2024, testimonia un progressivo ampliamento dell'intervento: si è passati da 1.235 ore settimanali nel 2020 a 2.178 nel 2024, con un aumento pari a circa 76%. Questo dato evidenzia una richiesta sempre più articolata e continuativa di supporto educativo da parte dei servizi sociali, soprattutto nei confronti dei minori con disabilità in ambito scolastico. Anche il servizio Estate Ragazzi ha visto una crescita costante, passando da 960 ore nel luglio 2020 a 1.903 nel 2024, quasi raddoppiando la richiesta educativa stagionale. Di conseguenza, il numero di educatori necessari per coprire il servizio è cresciuto da 40 unità nel 2020 a 73 nel 2024, con un aumento del 78%. Parallelamente, il numero complessivo di utenti seguiti annualmente è salito da circa 180 nel 2020 a 270 circa nel 2024. L'incremento ha coinvolto tutte le aree di intervento:

- Servizi scolastici: da 118 a 175 utenti
- Educativa territoriale: da 15 a 30 utenti
- Incontri protetti: da 15 a 32 utenti
- Domiciliari: media stabile tra 30 e 35
- Progetto PIPPI: 4–5 utenti annui





Nausicaa S.p.A.
Viale Galileo Galilei, 133
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
N. verde: 800 015821
www.nausicaaacarrara.it
nausicaa@nausicaaacarrara.it

Economicità del contratto di servizio. In riferimento al **contratto di servizio** attualmente in essere, si evidenzia come le tariffe applicate siano state definite sulla base dei valori riportati nelle tabelle ministeriali di cui al Decreto del Direttore Generale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 7 del 17 febbraio 2020, concernente il costo medio orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo.

Nel dettaglio, i costi orari previsti erano i seguenti: personale OSE (Operatori Socio-Educativi): € 22,54/h e personale OSA (Operatori Socio-Assistenziali): € 20,09/h

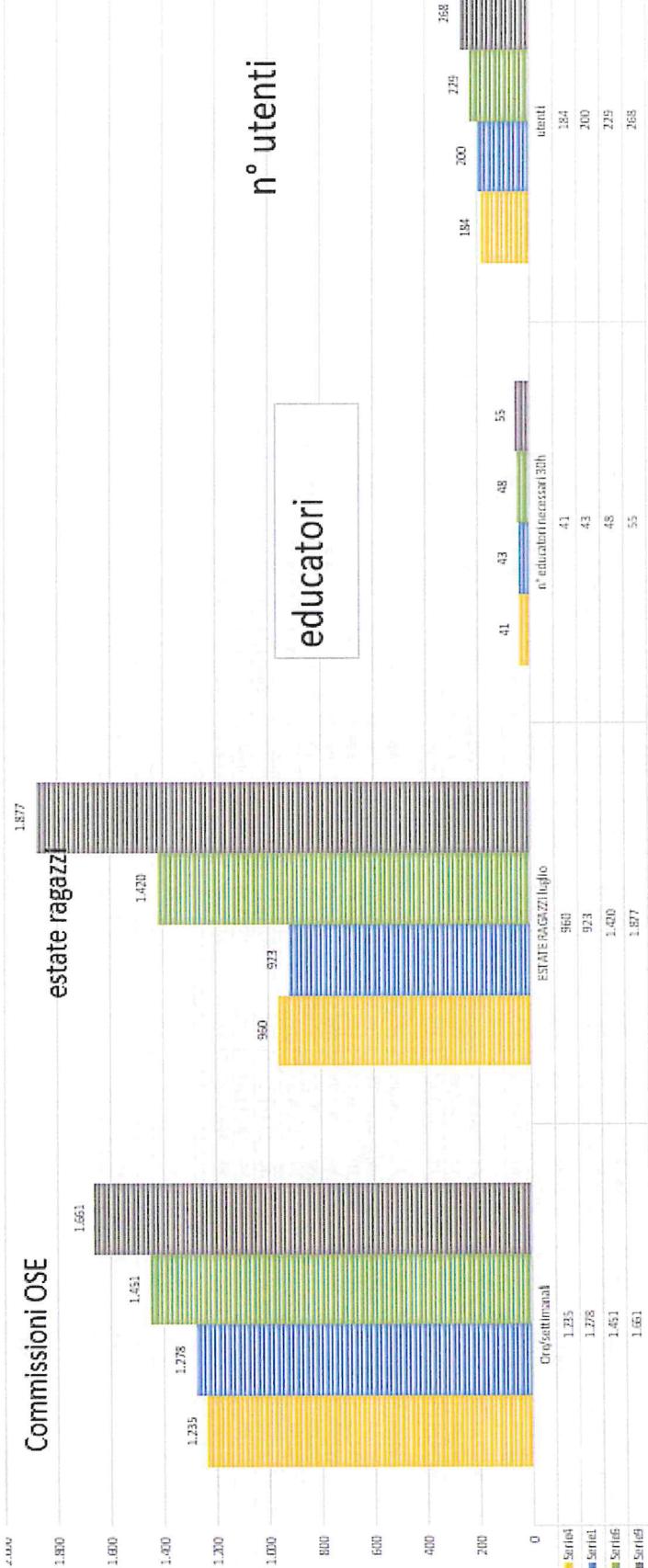
In vista della scadenza contrattuale prevista per il 31 dicembre 2025 e alla luce dell'aggiornamento delle tabelle ministeriali, si sottopone all'attenzione della Dirigente la revisione della tariffa oraria, al fine di garantire l'adeguamento economico ai costi del personale attualmente in essere in linea con i contratti collettivi nazionali; la sostenibilità dei costi aziendali; il rispetto dei principi di economicità ed equità contrattuale.

A tal proposito, si fa riferimento al Decreto Direttoriale n. 30 del 14 giugno 2024, che aggiorna i valori di riferimento per il costo medio orario del lavoro nelle cooperative operanti nei settori sopra citati. Le nuove tariffe orarie, che si propone di adottare a partire dal rinnovo contrattuale, risultano così aggiornate: OSA e personale addetto alla mensa (Cuoca – Categoria C1): € 22,99/h e OSE (Categoria D2): € 25,78/h

Si ritiene che tale aggiornamento sia necessario per garantire la corretta remunerazione del personale impiegato, il mantenimento della qualità dei servizi erogati, nonché per assicurare che il contratto rispetti gli obblighi normativi vigenti in materia di costo del lavoro.

Si allega di seguito:

- rappresentazione grafica dell'andamento della domanda di commissioni da parte del Servizio Sociale dal 2020 al 2024;
- Tabella Ministeriale, Decreto direttoriale n. 30 del 14 giugno 2024. Il costo medio orario del lavoro per i lavoratori occupati dalle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo aggiornato con decorrenza dai mesi di febbraio 2024, ottobre 2024, gennaio 2025, settembre 2025, ottobre 2025 e gennaio 2026.



Titolo asse

anno	2020	2021	2022	2023	2024
Orefsettimanali	1.235	1.278	1.451	1.661	2.178
ESTATE RAGAZZI luglio	960	923	1.420	1.877	1.903
n° educatori necessari 30h	41	43	48	55	73
utenti	184	200	229	268	272
Pippi					5

Nausicaa S.p.A.
Viale Galileo Galilei, 133
54033 Carrara MS
Tel. +39 0565 644311
15821
carrara.it
.nausicaacarrara.it





Nausicaa S.p.A.
Viale Galileo Galilei, 133
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
N. verde: 800 015821
www.nausicaacarrara.it
nausicaa@pec.nausicaacarrara.it

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali - Div. III

COSTO DEL LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO

	A1	A2	B1	C1	C2	C3/D1	C3/D1	GENNAIO 2026								
								D2	D2 con i.p.	D3/E1	E2	E2 con i.p.	F1	F1 con i.p.	F2	F2 con i.d.
Elementi retributivi																
Materimi controlli conglobati	16.318,20	16.470,36	17.241,48	18.542,52	19.092,72	19.650,84	19.650,84	20.733,96	22.069,80	23.625,04	23.825,04	26.310,48	26.310,48	30.049,08	30.049,08	
Indennità (tra scatti)	418,32	483,48	585,72	669,24	706,68	743,76	836,64	743,76	906,96	1.134,00	1.134,00	1.422,36	1.422,36	1.673,28	1.673,28	
Indennità professionali																
Indennità di funzione																
Alta indennità	489,55	484,11	517,24	556,28	572,78	589,53	589,53	622,02	662,02	662,02	662,02	714,75	714,75	789,31	789,31	
TOTALE A	17.226,07	17.447,95	18.344,44	19.768,04	20.372,18	20.984,13	21.727,77	22.192,62	24.051,90	23.658,85	26.603,43	27.772,55	30.381,43	31.620,91	33.412,75	
Bonifici assunztivi																
Praticissima	1.435,51	1.454,00	1.528,70	1.647,34	1.697,68	1.743,68	1.810,65	1.849,39	2.004,33	1.974,90	2.216,95	2.397,71	2.531,79	2.635,08	2.951,06	
Quattordicesima	717,75	727,00	764,35	823,67	848,84	874,34	905,32	924,69	1.002,16	987,45	1.108,48	1.198,86	1.265,89	1.317,54	1.475,53	1.475,53
TOTALE B	2.153,26	2.181,00	2.293,05	2.471,01	2.546,52	2.625,92	2.715,97	2.774,08	3.006,49	2.962,35	3.325,43	3.596,57	3.797,68	3.952,62	4.426,59	4.426,59
Cameri previd. e ass.vi																
Ind. (28,03%)	5.432,03	5.501,99	5.784,69	6.233,61	6.424,11	6.617,08	6.851,58	6.998,17	7.584,47	7.473,13	8.389,06	9.073,06	9.580,40	9.974,26	11.166,97	
Ind. (-3,00%)	581,38	588,87	619,12	667,17	687,56	708,21	733,31	749,00	811,75	799,84	897,87	971,07	1.025,37	1.067,21	1.195,18	1.195,18
TOTALE C	6.013,41	6.080,86	6.403,81	6.900,78	7.111,67	7.325,29	7.584,89	7.747,17	8.396,22	8.272,97	9.286,93	10.044,13	10.605,77	11.038,47	12.362,15	12.362,15
Detriti Oneri																
Oneri per la sicurezza	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
Trattamento fine rapporto	1.435,51	1.454,00	1.528,70	1.647,34	1.697,68	1.743,68	1.810,65	1.849,39	2.004,33	1.974,90	2.216,95	2.397,71	2.531,79	2.635,08	2.951,06	
Rivalutazione T.F.R. (4,445%)	382,81	387,74	407,66	439,30	452,72	466,32	482,85	493,18	534,49	526,65	591,19	639,40	675,15	702,70	786,96	786,96
Previsione complementare (1,50%)	290,69	294,43	309,36	333,59	343,78	354,11	366,66	374,50	405,86	399,92	448,93	485,54	512,69	533,60	597,59	597,59
Assistenza Sanitaria Integrativa	132,00	152,00	132,00	132,00	132,00	132,00	132,00	132,00	132,00	132,00	132,00	132,00	132,00	132,00	132,00	
TOTALE D	2.491,01	2.518,17	2.627,92	2.802,23	2.876,18	2.951,11	3.042,16	3.099,07	3.326,70	3.283,47	3.639,07	3.904,65	4.101,63	4.253,38	4.717,61	4.717,61
COSTO ANNUO	27.833,75	28.237,98	28.669,22	31.942,06	32.906,55	33.883,55	35.070,79	35.812,94	36.781,31	36.217,64	42.854,86	46.317,90	48.866,51	50.865,38	56.919,10	56.919,10
Ind. Turno (11,70%)	3.183,69	3.224,70	3.390,39	3.653,50	3.765,15	3.878,25	4.015,69	4.101,60	4.445,23	4.379,98	4.916,80	5.317,89	5.615,04	5.844,12	6.544,92	6.544,92
TOTALE COSTO ANNUO	31.067,44	31.462,68	33.059,61	35.595,56	36.671,70	37.761,60	39.086,48	39.914,54	43.226,54	42.597,62	47.771,66	51.635,39	54.501,55	56.709,50	63.464,02	63.464,02
COSTO ORARIO	20,07	20,32	21,36	21,99	23,69	24,59	25,23	25,78	27,92	27,52	30,86	33,36	35,21	41,00	41,00	
Ore teoriche (38 ore x 52 settimane)																
Ore mediamente non lavorate																
determinato - Rap 3,90% []	21,01	21,28	22,36	24,08	24,80	25,54	26,44	27,00	29,24	28,81	32,31	34,92	36,86	42,93	42,93	
ORARIO DI LAVORO																
Ferie																
Festività e festività sopresse	1.976	428														
Assemblee sindacali	108															
Malattia, gravidanza, infortunio	12															
Diritto allo studio	120															
Formazione professionale	3															
Formazione, permessi R.L.S. (D.Lgs.81/2008) e s.m.	12															
Ore mediamente lavorate	1.548															

CARTA DI PAGAMENTO
e stampato il giorno 10/12/2025 da Faggiono Giuliano.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.



Nausicaa S.p.A.
Viale Galileo Galilei, 133
54033 Carrara MS
Tel.: +39 0585 644311
N. verde: 800 015821
www.nausicaaacarrara.it
nausicaa@pec.nausicaaacarrara.it

Conclusioni

Il rapporto consolidato tra Nausicaa S.p.A. e il Comune di Carrara ha permesso nel tempo di strutturare un sistema integrato e professionale di servizi alla persona, flessibile rispetto ai bisogni emergenti e capace di coniugare efficienza gestionale e attenzione ai diritti e al benessere dei cittadini più fragili.

Carrara, 10/08/25.

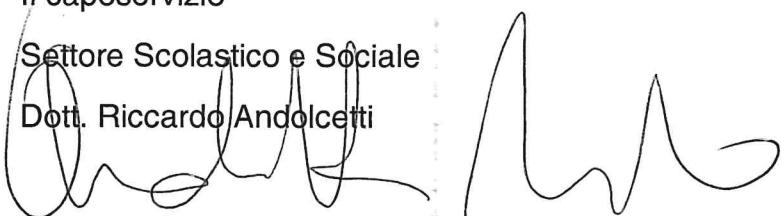
A disposizione per qualsiasi approfondimenti.

Distinti saluti.

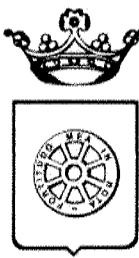
Il caposervizio

Settore Scolastico e Sociale

Dott. Riccardo Andolcetti



COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
e stampato il giorno 16/12/2025 da Faggioni Giuliano.
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

IL COLLEGIO DEI REVISORI

VERBALE N. 24 DEL 4/12/2025

E

COMMUNE DI CARRARA
ATO COMUNE DI CARRARA

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE
Protocollo N. 0118990/2025 del 04/12/2025
firmato da: CANDIDO RIBOLINI, Massimo MEOZZI, Giuseppe PANDOLFINI

Il giorno 4/12/2025 alle ore 15,00 il Collegio dei Revisori dei Conti, costituito dal rag. Giuseppe Pandolfini, Presidente, e dal dr. Ribolini Candido, componente, nominati con deliberazione consiliare n. 21 del 17/03/2025, e dal dr. Massimo Meozzi, componente, nominato con deliberazione consiliare n. 29 del 14/04/2025 si è riunito in teleconferenza, con le modalità previste dall'art. 93, comma 4, del vigente Regolamento di contabilità.

Sono presenti tutti i componenti.

Il Collegio ha approvato i seguenti documenti:

- 1) Parere sulla proposta di deliberazione del Consiglio comunale n. 104 del 1/12/2025 avente ad oggetto: "APPROVAZIONE ALIQUOTE IMU 2026" (allegato A);
- 2) Parere sulla proposta di deliberazione del Consiglio comunale n. 105 del 1/12/2025 avente ad oggetto: "APPROVAZIONE AFFIDAMENTO INHOUSE A NAUSICAA SPA DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-EDUCATIVI PER IL TRIENNIO 2026-2028" (allegato B).

Sono allegati al presente verbale i verbali suindicati.

Letto, approvato e sottoscritto.

IL COLLEGIO DEI REVISORI

Rag. Giuseppe Pandolfini - Presidente

(firmato digitalmente)

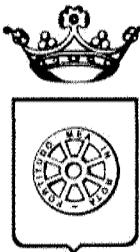
Dr. Ribolini Candido - Componente

(firmato digitalmente)

Dr. Massimo Meozzi - Componente

(firmato digitalmente)

OMISSION



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

ALLEGATO "B" AL VERBALE N. 25 DEL 4/12/2025

COMUNE DI CARRARA ACO COMUNE DI CARRARA	COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE
Protocollo N. 0118990/2025 del 04/12/2025 Firmatario: ANTONIO RIBOLINI, Presidente, Giuseppe Pandolfini	OGGETTO: Parere sulla proposta di deliberazione del Consiglio comunale n. 105 del 12/2025 avente ad oggetto: "APPROVAZIONE AFFIDAMENTO INHOUSE A NAUSICAA SPA DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-EDUCATIVI PER IL TRIENNIO 2026-2028".

Collegio dei revisori dei conti, costituito dal rag. Giuseppe Pandolfini, Presidente, dal dr. Ribolini Candido, componente, nominati con deliberazione consiliare n. 21 del 17/03/2025, e dal dr. Massimo Meozzi, componente, nominato con deliberazione consiliare n. 29 del 14/04/2025, per il periodo dal 17/03/2025 al 16/03/2028, si è riunito in data 4/12/2025 alle ore 15:00, in teleconferenza, con le modalità previste dall'art. 93 del vigente Regolamento di contabilità per esprimere il seguente parere.

Vista la proposta di deliberazione indicata in oggetto, pervenuta in data 3/12/2025 tramite posta elettronica certificata, sulla quale viene richiesto il parere di questo Collegio ai sensi dell'art. 239 del Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e successive modificazioni ed integrazioni;

Tenuto presente che il ricordato art. 239 del D. Lgs. n. 267/2000, come integrato, da ultimo, dall'art. 3 del decreto-legge 10 ottobre 2012, n. 174, convertito con modificazioni nella legge 7 dicembre 2012, n. 213, stabilisce che fra gli atti da sottoporre all'esame dell'organo di revisione vi sono anche le "modalità di gestione dei servizi e proposte di costituzione o di partecipazione ad organismi esterni";

Rilevato che con la proposta di delibera di cui all'oggetto vengono affidati alla società, in hause NAUSICAA SPA, controllata al 99,54% dal Comune di Carrara, una serie di servizi socio-assistenziali e socio-educativi, analiticamente indicati nella proposta di deliberazione in esame, durante il triennio 2026-2028, in continuità con quanto già disposto con i precedenti contratti di servizio;

Vista la documentazione che accompagna la proposta di delibera in esame ed in particolare la relazione di valutazione dell'affidamento in house della Dirigente del Settore 8 "Supporto organi istituzionali/Servizi sociali e politiche abitative", resa ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 36/2000 (Codice dei contratti pubblici) e del D.Lgs, n. 175/2016 (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica);

Visti:

- il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica espresso dalla Dirigente del Settore 8 "Supporto organi istituzionali/Servizi sociali e politiche abitative";
- il parere di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria espresso dal Dirigente del Settore "Risorse umane, finanziarie e societarie";

COMUNE DI CARRARA A.O.C. COMUNE DI CARRARA	E
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE	

Protocollo N.0118990/2025 del 04/12/2025
Firmatario: CANDIDO RIBOLINI, Massimo Meozzi, Giuseppe Pandolfini

ESPRIME

parere favorevole sulla proposta di deliberazione del Consiglio comunale n. 105 del 11/12/2025 avente ad oggetto: "APPROVAZIONE AFFIDAMENTO INHOUSE A NAUSICAA SPA DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-EDUCATIVI PER IL TRIENNIO 2026-2028".

IL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

Rag. Giuseppe Pandolfini – Presidente
(firmato digitalmente)

Dr. Candido Ribolini – Componente

(firmato digitalmente)

Dr. Massimo Meozzi – Componente

(firmato digitalmente)



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

ALLEGATO "B" AL VERBALE N. 25 DEL 4/12/2025

OGGETTO: Parere sulla proposta di deliberazione del Consiglio comunale n. 105 del 1/12/2025 avente ad oggetto: “APPROVAZIONE AFFIDAMENTO INHOUSE A NAUSICAA SPA DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-EDUCATIVI PER IL TRIENNIO 2026-2028”.

Il Collegio dei revisori dei conti, costituito dal rag. Giuseppe Pandolfini, Presidente, dal dr. Ribolini Candido, componente, nominati con deliberazione consiliare n. 21 del 17/03/2025, e dal dr. Massimo Meozzi, componente, nominato con deliberazione consiliare n. 29 del 14/04/2025, per il periodo dal 17/03/2025 al 16/03/2028, si è riunito in data 4/12/2025 alle ore 15:00, in teleconferenza, con le modalità previste dall'art. 93 del vigente Regolamento di contabilità per esprimere il seguente parere.

Vista la proposta di deliberazione indicata in oggetto, pervenuta in data 3/12/2025 tramite posta elettronica certificata, sulla quale viene richiesto il parere di questo Collegio ai sensi dell'art. 239 del Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e successive modificazioni ed integrazioni;

Tenuto presente che il ricordato art. 239 del D. Lgs. n. 267/2000, come integrato, da ultimo, dall'art. 3 del decreto-legge 10 ottobre 2012, n. 174, convertito con modificazioni nella legge 7 dicembre 2012, n. 213, stabilisce che fra gli atti da sottoporre all'esame dell'organo di revisione vi sono anche le “modalità di gestione dei servizi e proposte di costituzione o di partecipazione ad organismi esterni”;

Rilevato che con la proposta di delibera di cui all'oggetto vengono affidati alla società, in house NAUSICAA SPA, controllata al 99,54% dal Comune di Carrara, una serie di servizi socio-assistenziali e socio-educativi, analiticamente indicati nella proposta di deliberazione in esame, durante il triennio 2026-2028, in continuità con quanto già disposto con i precedenti contratti di servizio;

Vista la documentazione che accompagna la proposta di delibera in esame ed in particolare la relazione di valutazione dell'affidamento in house della Dirigente del Settore 8 “Supporto organi istituzionali/Servizi sociali e politiche abitative”, resa ai sensi dell’art. 7 del D.Lgs. 36/2000 (Codice dei contratti pubblici) e del D.Lgs, n. 175/2016 (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica);

Visti:

- Il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica espresso dalla Dirigente del Settore 8 “Supporto organi istituzionali/Servizi sociali e politiche abitative”;
- il parere di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria espresso dal Dirigente del Settore “Risorse umane, finanziarie e societarie”;

E S P R I M E

parere favorevole sulla proposta di deliberazione del Consiglio comunale n. 105 del 1/12/2025 avente ad oggetto: “APPROVAZIONE AFFIDAMENTO INHOUSE A NAUSICAA SPA DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-EDUCATIVI PER IL TRIENNIO 2026-2028”.

IL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

Rag. Giuseppe Pandolfini – Presidente

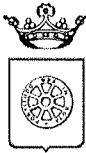
(firmato digitalmente)

Dr. Candido Ribolini – Componente

(firmato digitalmente)

Dr. Massimo Meozzi – Componente

(firmato digitalmente)



COMUNE DI CARRARA
Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile
Commissione 2^A

Carrara, 12 Dicembre 2025

Al Presidente del Consiglio Comunale

S E D E

Oggetto:Proposta di deliberazione n 105/2025 “Approvazione affidamento in house a Nausicaa S.p.A. dei servizi socio-assistenziali e socio-educativi per il triennio 2026-2028”- parere

In merito al parere sulla proposta deliberativa in oggetto, si comunica che la Commissione 2^A riunitasi in data 12/12/2025, presenti i seguenti consiglieri:

Carosi Letizia, Muccitelli Benedetta, Bartolini Silvia (n
sostituzione di Gianmario Nardi), Castelli Augusto, Vincioli Luca
Vannucci Andrea e Martiniello Matteo

si è espressa come segue:

voti favorevoli (n. 6): Carosi, Muccitelli, Bartolini, Castelli,
Vincioli e Vannucci;

voti contrari (n. 1): Nessuno;

astenuti (n. 1): Martiniello

Il Presidente Commissione 2^A
Letizia Carosi



COMUNE DI CARRARA

Decorato di Medaglia d'Oro al Merito Civile

Commissione 4^

Politiche e Servizi Sociali, Politiche per la Casa, Politiche per la Salute e la Tutela dei Diritti delle Persone con Disabilità, Pari Opportunità, Diritti degli Animali

Carrara 15/12/2025

Al presidente del Consiglio comunale

Cristiano Bottici

Oggetto: Proposta di deliberazione N.105/2025 “Approvazione affidamento in house a Nausicaa S.P.A. dei servizi socio-assistenziali e socio educativi per il triennio 2026-2028”

In merito al parere sulla proposta deliberativa in oggetto, si comunica che la Commissione 4 riunitasi in data 12 DICEMBRE 2025,

PRESENTI i consiglieri: Bianchini Guido (Presidente), Musetti Alberta (Vicepresidente), Carusi Letizia, Marchetti Nicola, Marzia Butteri (in sostituzione di Vatteroni Brunella); Manuel Massimiliano, Bernardi Massimiliano.

ASSENTI i consiglieri: Vincenti Rigoletta, Vatteroni Brunella

si è espressa come segue:

VOTI FAVOREVOLI: 5 (Bianchini, Musetti, Carusi, Marchetti, Butteri)

VOTI CONTRARI: 0

ASTENUTI: 2 Manuel , Bernardi.



UFFICIO DI SEGRETERIA DI COMMISSIONE

Dott.ssa Silvia Fidenti / Settore 8 – Supporto organi istituzionali/Servizi sociali e politiche abitative

U.O. 8.3.1 - Servizi Amministrativi/Integrazione Socio-Sanitaria e III Settore

tel: 0585 641375; silvia.fidenti@comune.carrara.ms.it; comune.carrara@postecert.it

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.

e stampato il giorno 16/12/2025 da Faggioni Giuliano.

Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.